

DAFTAR PUSTAKA

- A. Abdurrachman. 2014. **Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perbankan**. Jakarta: PT. Pradya Paramitya.
- Antasari, A. S., Kertahadi, & Riyadi. 2013. **Pengaruh Penggunaan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bontang)**. *Jurnal Administrasi Bisnis JAB*.
- Arif, M. N. 2010. **Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah**. Bandung: Alfabeta.
- B.N. Ajuha. 2017. **Dasar-Dasar Perbankan**. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Eviliyanto. 2014. **Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Perbankan di Kota Surakarta**. *Jurnal Edukasi*.
- Ghozali, Imam. 2016. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS**. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Kasmir. 2015. **Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya**. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Kasmir. 2014. **Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya**. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Lubis, D. S. 2017. **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan ATM bagi Nasabah Perbankan (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidempuan)**. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis*.
- Rahmadana. 2019. **Pengaruh Kualitas Mobile Banking, Internet Banking dan Fasilitas Automatic Teller Machine (ATM) terhadap Kepuasan Nasabah (Studi kasus pada Nasabah Bank BRI)**". Medan: Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Ramadhayanti, Ana. 2019. **Aplikasi SPSS untuk Penelitian dan Riset Pasar**. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2009. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta.

- Sugiyono. 2016. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. 2015. **Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi**. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tjiptono, F. 2014. **Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian**. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar. 2013. **Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis**. Jakarta: Rajawali.
- Widiyanto, Joko. 2010, **SPSS for Windows Untuk Analisis Data statistik dan Penelitian**. Surakarta: BP-FKIP UMS.
- Yulianto, T. 2015. **Pengaruh Kualitas Pelayanan ATM dan Kepercayaan terhadap Kepuasan (Studi Kasus pada Nasabah Bank BRI)**. Surakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. **Metodelogi Penelitian untuk Ekonomi, Bisnis dan Sosial**. Palembang: Unsri Press.