

**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PADA PT BANK JAGO TBK
PERIODE 2016-2020**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administarasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Muhammad Ridwan

NPM 061840631853

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2022

**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PADA PT BANK JAGO TBK
PERIODE 2016-2020**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Muhammad Ridwan
RPM. 061640631853**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP 197801182005011002**

**Palembang,
Pembimbing II,**

2022

**Purwati, S.E., MLM
NIP 196507111988032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi DIV
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., MLM
NIP 197504212001122001**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : *“Do what is easy and your life will be hard. Do what is hard and your life will become easy.”* (Les Brown)

“You can't connect the dots looking forward; you can only connect them looking backwards. So you have to trust that the dots will somehow connect in your future. You have to trust in something - your gut, destiny, life, karma, whatever. This approach has never let me down, and it has made all the difference in my life.” (Steve Jobs)

“keep collecting Experience so you can improve your skills and level up. until you can choose a happy ending.” (Muhammad Ridwan)

Kupersembahkan kepada:

- 1. Kepada Orang Tua**
- 2. Saudara-saudari ku**
- 3. Teman-teman kelas 8 MBB**
- 4. Almamater**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ridwan
NPM : 061840631853
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan
Judul Laporan Akhir : Analisis Rasio Profitabilitas Pada PT Bank
Jago Tbk Periode 2016-2020

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/Salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2022
Muhammad Ridwan
NPM 061840631853



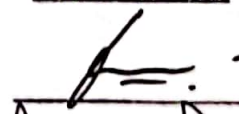
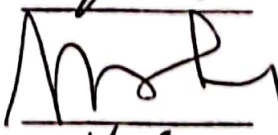
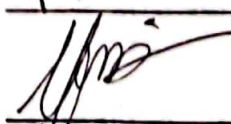
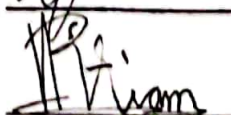
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Ridwan
NPM : 061840631853
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan
Judul Laporan Akhir : Analisis Rasio Profitabilitas Pada PT Bank
Jago Tbk Periode 2016-2020

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi DIV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari :
Tanggal : 03 Agustus 2022

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Yulia Pebrianti, SE., M.Si Ketua Penguji		23 Agustus 2022
2.	Dr. Markoni Badri, SE., MBA Anggota Penguji		19 Agustus 2022
3.	Afrizawati, SE., M.Si Anggota Penguji		23 Agustus 2022
4.	Purwati, SE., MM Anggota Penguji		16 Agustus 2022

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana kemampuan PT Bank Jago Tbk mendapatkan laba selama lima tahun dimulai dari tahun 2016 sampai dengan tahun 2020 menggunakan rasio profitabilitas. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah laporan keuangan tahunan PT Bank Jago Tbk periode 2016-2020. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode dokumentasi dan metode studi pustaka. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan menghitung dan menganalisis laporan keuangan PT Bank Jago Tbk pada periode 2016-2020 dengan menggunakan rasio profitabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada rasio profitabilitas yang diukur menggunakan Rasio Biaya Operasional (BOPO), mendapatkan hasil 190% pada tahun 2016, 129% pada tahun 2017, 140% pada tahun 2018, 252% pada tahun 2019 dan 264% pada tahun 2020. Pada *Return On Assets* (ROA) hasil yang didapatkan adalah -4,3% pada tahun 2016, -1,04% pada tahun 2017, - 3,5% pada tahun 2018, -9,23% pada tahun 2019 dan -8,69% pada tahun 2020. Pada *Return On Equity* (ROE) hasil yang didapatkan adalah -22,63% pada tahun 2016, -6,28% pada tahun 2017, -20,1% pada tahun 2018, -17,9% pada tahun 2019, dan -15,4% pada tahun 2020. Pada *Net Interest Margin* (NIM) hasil yang didapatkan adalah 5,27% pada tahun 2016, 4,46% pada tahun 2017, 5,58% pada tahun 2018, 0,97% pada tahun 2019, dan 3,85% pada tahun 2020. Hasil kinerja keuangan PT Bank Jago Tbk pada periode 2016-2020 hanya pada penilaian Rasio *Net Interest Margin* saja yang sedang tidak dalam kondisi tidak baik. Sedangkan untuk rasio yang lain yaitu Rasio Biaya Operasional, *Return On Assets*, dan *Return On Equity* berada pada kondisi tidak baik menurut standar rata-rata yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia.

Kata Kunci: Laporan Keuangan, Rasio Profitabilitas, PT Bank Jago Tbk, Bank Indonesia

ABSTRACT

This study was conducted to determine how the ability of PT Bank Jago Tbk to earn profits for five years starting from 2016 to 2020 using the profitability ratio. The research approach used is a quantitative approach. The subjects in this study were the annual financial statements of PT Bank Jago Tbk for the 2016-2020 period. The method used in this research is documentation method and literature study method. The analytical technique used is to calculate and analyze the financial statements of PT Bank Jago Tbk in the 2016-2020 period using the profitability ratio. The results of this study indicate that the profitability ratios measured using Operating Cost Ratio (BOPO), earning 190% in 2016, 129% in 2017, 140% in 2018, 252% in 2019 and 264% in 2020. In Return On Assets (ROA) the results obtained are -4.3% in 2016, -1.04% in 2017, - 3.5% in 2018, -9.23% in 2019 and -8, 69% in 2020. In Return On Equity (ROE) the results obtained are - 22.63% in 2016, -6.28% in 2017, -20.1% in 2018, -17.9% in in 2019, and -15.4% in 2020. At the Net Interest Margin (NIM) the results obtained were 5.27% in 2016, 4.46% in 2017, 5.58% in 2018, 0, 97% in 2019, and 3.85% in 2020. The results of the financial performance of PT Bank Jago Tbk in the 2016-2020 period were only based on the assessment of the Net Interest Margin Ratio which was not in a bad condition. Meanwhile, the other ratios, namely the Ratio of Operating Expenses, Return On Assets, and Return On Equity, are in poor condition according to the average standard set by Bank Indonesia.

Keywords: Financial Report, Profitability Ratio, PT Bank jago Tbk, Bank Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kami banyak pengetahuan, pengalaman, kekuatan dan kesempatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini berjudul “**Analisis Rasio Profitabilitas Pada PT Bank Jago Tbk Periode 2016-2020**”. Skripsi ini membahas tentang kinerja perusahaan dalam menghasilkan laba pada PT Bank Jago Tbk selaku salah satu Bank Digital yang ada di Indonesia. Untuk mengetahui hasil dari penelitian tersebut, peneliti menggunakan jenis rasio profitabilitas. Sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai, maka penulis menggunakan beberapa jenis rasio profitabilitas antara lain; Rasio Biaya Operasional (BOPO), *Return on Assets* (ROA), *Return on equity* (ROE), dan *Net Interest Margin* (NIM), dan kinerja keuangan PT Bank Jago Tbk pada periode 2016-2020 hanya pada penilaian Rasio *Net Interest Margin* saja yang sedang tidak dalam kondisi tidak baik.

Saya menyadari bahwa Skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna bagi penulis sendiri maupun para pembaca pada umumnya.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat dan mendorong peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian yang lebih baik lagi sehingga membantuk pihak yang berkepetingan dalam pengambilan keputusan.

Palembang, 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Robbil'alamin.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa pula penulis mengirimkan salam dan shalawat kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat Islam ke jalan yang diridhoi Allah SWT.

Skripsi yang berjudul **“Analisis Rasio Profitabilitas Pada PT Bank Jago Tbk Periode 2016-2020”** yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Bisnis.
5. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
6. Ibu Purwati, S.E., M.M, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah berperan penting dalam memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Almarhum ayah yang selalu memberikan dukungan dan terimakasih atas semua pengorbanan beliau supaya saya bisa mampu mencapai jenjang yang setinggi ini, semoga arwah beliau diterima disisi-Nya.

9. Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan dan banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
10. Kepada keluarga besar kelas 8MBB yang telah kebersamai perjuangan selama 4 tahun dengan suka maupun duka.
11. Kepada seluruh pihak yang ikut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini ucapakan terima kasih untuk kalian semuanya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Bahasan	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Bank Digital	9
2.1.1 Pengertian Bank Digital.....	9
2.1.2 Syarat Minimum Bank Digital.....	9
2.1.3 Manfaat Digital Banking	10
2.2 Laporan Keuangan	10
2.2.1 Pengertian Laporan Keuangan.....	10
2.2.2 Tujuan Laporan Keuangan.....	11
2.2.3 Penggunaan Laporan Keuangan	12
2.2.4 Bentuk-Bentuk Laporan Keuangan	14
2.2.5 Karakteristik Laporan Keuangan.....	14
2.2.6 Teknik Analisis Laporan Keuangan	16
2.2.7 Keterbatasan Laporan Keuangan	17
2.3 Jenis-Jenis Rasio Keuangan.....	18

2.4 Rasio Profitabilitas.....	20
2.4.1 Pengertian Rasio Profitabilitas.....	20
2.4.2 Tujuan Rasio Profitabilitas	20
2.4.3 Manfaat Rasio Profitabilitas	21
2.4.4 Jenis-Jenis Rasio Profitabilitas	21
2.5 Penelitian Terdahulu	25
2.6 Kerangka Pikir	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2 Rancangan Penelitian.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.5.1 Populasi.....	36
3.5.2 Sampel	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi PT Bank Jago Tbk	40
4.1.1 Sejarah Perusahaan	40
4.1.2 Lokasi Perusahaan	41
4.1.3 Bidang Usaha	42
4.1.4 Fitur di Aplikasi Bank Jago	42
4.1.5 Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.6 Tata Nilai Perusahaan	45
4.1.7 Struktur Organisasi	46
4.2 Analisis Data dan Pembahasa Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Analisis Rasio Profitabilitas.....	48
4.3 Analisis Kemampuan Perusahaan Berdasarkan Rasio Profitabilitas.....	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	61
5.2 Rumusan Masalah.....	63

DAFTAR PUSTAKA	62
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perhitungan Analisis Rasio Proditabilitas PT Bank Jago Tbk Periode 2016-2020.....	7
Tabel 3.1 Matriks Kriteria Penetapan Peringkat Rentabilitas (BOPO).....	37
Tabel 3.2 Matriks Kriteria Penetapan Peringkat Rentabilitas (ROA).....	38
Tabel 3.3 Matriks Kriteria Penetapan Peringkat Rentabilitas (ROE)	38
Tabel 3.4 Matriks Kriteria Penetapan Peringkat Rentabilitas (NIM)	39
Tabel 4.1 Ringkasan laporan keuangan PT Bank Jago Tbk periode 2016 – 2020 Posisi Keuangan (dalam jutaan Rp).....	48
Tabel 4.2 Hasil Analisis Rasio Profitabilitas Serta Penilaian Kinerja Keuangan berdasarkan Standar BI pada PT Bank Jago Tbk Tahun 2016 s/d 2020	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Jago Tbk.....	46

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Transaksi Digital Banking	2
Grafik 1.2 Total Kantor Cabang Bank Umum	3
Grafik 4.1 Perbandingan rasio Bank Jago dan standar Bank Indonesia dalam <i>Return On Assets (ROA)</i> tahun 2016-2020.....	52
Grafik 4.2 Perbandingan rasio Bank Jago dan standar Bank Indonesia dalam <i>Return On Equity (ROE)</i> tahun 2016-2020.....	54
Grafik 4.3 Perbandingan rasio Bank Jago dan standar Bank Indonesia dalam Biaya Operasional (BOPO) tahun 2016-2020.....	56
Grafik 4.4 Perbandingan rasio Bank Jago dan standar Bank Indonesia dalam Net Interest Margin (NIM) tahun 2016-2020.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
2. Lembar Bimbingan Skripsi
3. Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi
4. Lembar Revisi Skripsi
5. Lembar Persetujuan Revisi Skripsi
6. Laporan Keuangan Tahunan PT Bank Jago Tbk Periode 2016-2020