

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D.W. 2003. *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Danang, Suntoyo. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Buku Seru.
- Fure, Ferdianto. 2015. *Pengaruh Brand Image, kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian konsumen di j.co Manado*. Jurnal Ilmu Manajemen Pemasaran.
- Himawan Baron. 2017. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Warung Mie Ayam Bakso Ajeng Karang Anyar*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Jenahar, Tirtajaya. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Malang: Agritek Yayasan Pembangunan Nasional.
- Joesyina Kiki. 2018. *Pengaruh Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Media Online Shop Shopee di Pekan Baru*. Jurnal Valuta Vol 4.
- Kotler, & Armstrong, G. 2012, *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 12* Jakarta. Erlangga
- Mursid. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Widayarsana Indonesia.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV ALFABETA.
- Setyaningrum, Ari. Jusuf Udaya dan Effendi. 2015. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Shinta, Agustina. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Malang: UB Press

Tjiptono. 2008. *Strategi Pemasaran*. Edisi III, Yogyakarta : CV. Andi Offset.

Tousalwa, C. (2017). *Variabel Penentu Keputusan Pembelian Minyak Kayu Putih Cap MP di Kota Ambon*. Jurnal Nusamba Vol.2 No.1, hlm 23

Tjiptono, Fandy. 2012. *Strategi Pemasaran* Yogyakarta: Andi

Weenas, J. R. S. (2013). *Pengaruh kualitas Produk, Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comforta*. Jurnal EMBA

Wibowo, & Priansa. (2017). *Manajemen Komunikasi dan Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.

Yusi, Syahirman., & Idris. Umiyati. (2016). *Metodelogi Penelitian*. Palembang: Universitas Sriwijaya