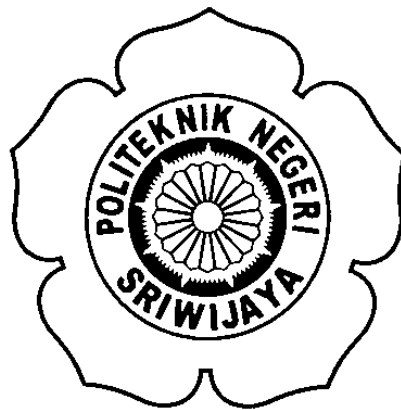


**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN
NEGARA KANTOR CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**AZRIFANI RIZKIAN
NPM 061840631741**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

2022

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN
NEGARA KANTOR CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

**AZRIFANI RIZKIAN
NPM 061840631741**

Menyetujui,

Palembang, 12 Agustus 2022

Pembimbing I

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**

Pembimbing II

**Dr. Paisal, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi D IV
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 197504212001122001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azrifani Rizkian

NPM : 061840631741

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D IV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Karyawan pada PT Bank Tabungan Negara
Kantor Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, 12 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Azrifani Rizkian

NPM 061840631741




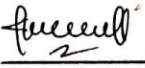
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Azrifani Rizkian
NIM : 0618 4063 1741
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap
Kinerja Karyawan pada PT Bank Tabungan
Negara Kantor Cabang Palembang

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada hari : Rabu
Tanggal: 3 Agustus 2022

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M Ketua		13/08/2022
2	Dra. Esya Alhadi, S.E., M.M Anggota		13/08/2022
3	Keti Purnamasari, S.E., M.Si Anggota		12/08/2022
4	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Anggota		13/08/2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Setiap kamu bertemu orang baru, jangan lupa selalu kosongkan gelasmu.”

(Bob Sadino)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Sahabat-Sahabat Terbaik**
- **Teman-Teman kelas 8 MBA 2018**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan (DIV) pada Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Judul Skripsi ini adalah **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang”**.

Penelitian menyadari bahwa dalam penelitian pada Skripsi ini masih perlu banyak penyempurnaan karena kesalahan dan kekurangan. Penelitian terbuka terhadap kritik dan saran pembaca agar skripsi ini dapat lebih baik. Apabila terdapat banyak kesalahan pada laporan ini, baik terkait penulisan maupun isi peneliti memohon maaf. Semoga Skripsi ini memberikan manfaat, tak hanya bagi peneliti tetapi pihak lain yang membacanya. Demikian yang dapat peneliti sampaikan, atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun terwujudnya skripsi ini adalah berkat dukungan, bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Paisal, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Hendra Toto Suprpto selaku kepala BTN KC Palembang dan Ibu Marthalia Sari selaku Customer Service Head memberikan perizinan dan kepercayaan kepada penulis untuk menjadikan PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang sebagai objek penelitian skripsi.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membantu dalam penulisan Skripsi.
9. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril, materil dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
10. Kepada Nurwitri yang telah melakukan banyak hal luar biasa, selalu memberi inspirasi, meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberi solusi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan menarik.

11. Sahabat-sahabat terbaikku Passmanda 28 yang selalu ada dan selalu memberi kekuatan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh syukur.
12. Sahabat Keluarga Inti, Rafli, Hanifa, Wian, Mega, dan Amin yang telah menerima Penulis menjadi bagian dari jalinan persahabatan yang tulus, selalu memberi semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
13. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihak penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

ABSTRAK

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang. Penelitian ini berlokasi di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang KM 4,5 Ario Kemuning. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang yang berjumlah 77 orang. Teknik penentuan jumlah sampel yang diambil sebagai responden pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik sampling jenuh, Hasil dari perhitungan teknik sampling jenuh didapatkan jumlah responden yaitu 77 karyawan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t dan Uji F. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS (*Statistic Package for the Social Sciens*) versi 20. Secara parsial diketahui bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang. Secara parsial diketahui bahwa komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang. Secara simultan diketahui bahwa disiplin kerja dan komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang.

Kata Kunci: **Disiplin Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine and analyze the effect of work discipline partially on the performance of employees of PT. Bank Tabungan Negara Palembang Branch Office. To find out and analyze the influence of communication partially on the performance of employees of PT. Bank Tabungan Negara Palembang Branch Office. To determine and analyze the effect of work discipline and communication simultaneously on the performance of employees of PT. Bank Tabungan Negara Palembang Branch Office. This research is located at PT. Bank Tabungan Negara Palembang Branch KM 4.5 Ario Kemuning. The method used in this study is a quantitative method. The population of this study were all employees of PT. Bank Tabungan Negara Palembang Branch Office which opened 77 people. The technique of determining the number of samples taken as respondents in this study is by using the saturated sampling technique. The results of the calculation of the saturated sampling technique obtained the number of respondents, namely 77 employees. The data analysis technique in this study used Validity Test and Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis, t Test and F Test. Data processing in this study used SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 20 software. Partially it is known that work discipline has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bank Tabungan Negara Palembang Branch Office. Partially it is known that communication has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bank Tabungan Negara Palembang Branch Office. Simultaneously it is known that work discipline and communication have a positive and significant influence on employee performance at PT. Bank Tabungan Negara Palembang Branch Office.

Keywords: Work Discipline, Communication, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman:
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Bank.....	7
2.1.2 Pengertian Karyawan.....	7
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.4 Pengertian Komunikasi	10

2.1.5 Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Pelatihan Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pikir.....	14
2.4 Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	17
3.2 Rancangan Penelitian.....	17
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.5 Populasi dan Sampel.....	19
3.5.1 Populasi.....	19
3.5.2 Sampel.....	20
3.6 Teknik Analisis.....	20
3.6.1 Uji Validitas.....	21
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	21
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	22
3.6.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	23
3.6.5 Uji Pengujian Hipotesis.....	24
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum.....	28
4.1.1 Profil Singkat Bank Tabungan Negara.....	28
4.1.2 Logo Bank Tabungan Negara.....	30
4.1.3 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara.....	31
4.1.4 Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara.....	32
4.2 Gambaran Responden.....	35
4.2.1 Deskripsi Data Resonden.....	35
4.3 Hasil Olah Data Penelitian.....	37
4.3.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	37
4.3.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komunkasi.....	38

4.3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	39
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
4.4.1 Uji Validitas.....	40
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.5 Uji Asumsi Klasik	48
4.5.1 Uji Normalitas	48
4.5.2 Uji Multikolinearitas	49
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	50
4.6 Uji Regresi Linear Berganda	51
4.7 Uji Hipotesis	52
4.7.1 Uji t (Uji Parsial)	52
4.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	53
4.8 Pembahasan	54
4.8.1 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.8.2 Analisis Pengaruh Komunikasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.8.3 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman:

Tabel 3.1 Skala Likert	19
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Disiplin Kerja	38
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Komunikasi.....	39
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Komunikasi	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Uji Parsial)	53
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	54

DAFTAR GAMBAR

Halaman:

Gambar 4.1 Logo Bank Tabungan Negara	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Rekomendasi Skripsi
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Tabel Wawancara
- Lampiran 7 Penelitian Terdahulu
- Lampiran 8 Kuesioner
- Lampiran 9 Tabulasi Data
- Lampiran 10 Uji Validitas
- Lampiran 11 Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 13 Uji Hipotesis
- Lampiran 14 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 15 Foto Dokumentasi
- Lampiran 16 Revisi Skripsi (Perbaikan)
- Lampiran 17 Tanda Perserujuan Revisi Skripsi