

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari pembahasan penelitian yang sudah dijabarkan pada bab sebelumnya mengenai Pengaruh Komponen 4 A (Atraksi, Amenitas, Aksesibilitas dan Ancillary) terhadap Kepuasan Wisatawan di Palembang Bird Park, sehingga dapat ditarik beberapa kesimpulan, yakni:

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel atraksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan yang ditunjukkan dengan nilai persamaan regresi sebesar 0,309, t hitung sebesar 2,923 > 1,985 dan tingkat signifikan yaitu 0,004 < 0,005, maka dapat disimpulkan bahwa adanya peningkatan variabel atraksi yang positif akan meningkatkan kepuasan wisatawan yang positif. Sehingga, jika variabel atraksi ditingkatkan sebesar 1% maka kepuasan wisatawan diprediksi akan naik sebesar 30,9%
2. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel amenitas berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan wisatawan yang ditunjukkan dengan nilai persamaan regresi sebesar -0,109, t hitung sebesar -996 < 1,985 dan tingkat signifikan yaitu 0,322 > 0,005, maka dapat disimpulkan bahwa adanya peningkatan variabel amenitas yang negatif akan menurunkan kepuasan wisatawan yang negatif, sehingga, jika variabel amenitas menurun sebesar 1% maka kepuasan wisatawan diprediksi akan menurun sebesar 10,9%.
3. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel aksesibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan yang ditunjukkan dengan nilai persamaan regresi sebesar 0,419, t hitung sebesar 5,030 > 1,985 dan tingkat signifikan yaitu 0,000 < 0,005, maka dapat disimpulkan bahwa adanya peningkatan variabel aksesibilitas yang positif akan meningkatkan kepuasan wisatawan yang positif. Sehingga, jika

variabel aksesibilitas ditingkatkan sebesar 1% maka kepuasan wisatawan diprediksi akan naik 41,9%.

4. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel ancillary berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan wisatawan yang ditunjukkan dengan nilai persamaan regresi sebesar 0,215, t hitung sebesar  $1,809 < 1,985$  dan tingkat signifikansi yaitu  $0,074 > 0,005$ , maka dapat disimpulkan bahwa adanya peningkatan variabel ancillary yang negatif akan menurunkan kepuasan wisatawan yang negatif, sehingga, jika variabel ancillary menurun sebesar 1% maka kepuasan wisatawan diprediksi akan menurun sebesar 21,5%.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari analisa penelitian ini, adapun saran yang penulis dapat sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Pihak pengelola objek wisata Palembang Bird Park harus lebih memperhatikan aspek fasilitas tambahan seperti tour guide, fasilitas untuk disabilitas, toilet, area parkir dan lainnya, karena dalam penelitian ini terbukti bahwa amenities berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan wisatawan.
2. Diharapkan kepada Dinas Pariwisata Kota Palembang, agar mengupayakan pengembangan 4 A terutama amenities dan ancillary agar lebih dikembangkan lagi supaya wisatawan merasa puas saat berkunjung ke Palembang Bird Park.
3. Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait dengan komponen 4 A (atraksi, amenities, aksesibilitas dan ancillary) terhadap kepuasan wisatawan. Khususnya yang berminat untuk mengetahui komponen 4 A (melakukan penelitian) maka perlu modifikasi variabel-variabel independen baik menambah variabel atau mengganti variabelnya. Sehingga akan lebih objektif dan bervariasi dalam melakukan penelitian.

4. Peneliti dimasa mendatang perlu melakukan penelitian ulang untuk mendapatkan hasil yang konsisten dan menambahkan variabel dan indikator lebih banyak sebagai bentuk kepuasan wisatawan.