

**PENERAPAN SISTEM PENGHARGAAN BERBASIS KINERJA
SALESMAN PADA CV IKHTIAR MANDIRI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**NUR KOMALA
NPM 061930601509**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG**

2022

**PENERAPAN SISTEM PENGHARGAAN BERBASIS KINERJA
SALESMAN PADA CV IKHTIAR MANDIRI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**NUR KOMALA
061930601509**

Menyetujui,

Palembang, 15 Agustus 2022

Pembimbing I,

**Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M
NIP 196003271990032001**

Pembimbing II,

**Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 19890726201932015**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
D-III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JalanSrijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Komala
NPM : 061930601509
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Penerapan Sistem Penghargaan Berbasis Kinerja
Salesman pada CV Ikhtiar Mandiri Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Nur Komala
NPM 061930601509

LEMBAR PENGESAHAN

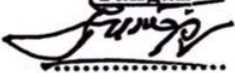
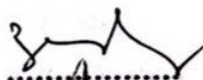

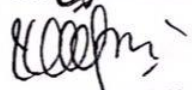
Nama : Nur Komala
NPM : 061930601509
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Penerapan Sistem Penghargaan Berbasis Kinerja *Salesman* Pada Cv Ikhtiar Mandiri Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal:

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u> Ketua Penguji	
2.	<u>Dr. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M</u> Anggota Penguji		10/8/2022
3.	<u>Dr. Marieska Lupikawaty., S.E., M.M</u> Anggota Penguji		15/8/2022
4.	<u>Keti Purnamasari, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji	

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Sabar bukan tentang berapa lama kau bisa menunggu. Melainkan bagaimana perilakumu saat menunggu”

(Imam Husein)

Kami persembahkan kepada :

- **Orang tua kami tercinta**
- **Saudara-saudari kami**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman seperjuangan 6 ND 2019**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, berkah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya dengan kelancaran yang telah diberikan. Laporan Akhir ini penulis buat dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah “PENERAPAN PENGHARGAAN BERBASIS KINERJA *SALESMAN* PADA CV IKHTIAR MANDIRI PALEMBANG”.

Laporan ini terdiri dari lima bab, bab pertama berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, dan manfaat, serta metodeologi penelitian, bab dua berisikan landasan teori, bab tiga berisikan mengenai sejarah singkat, struktur organisasi, sementara bab empat berisikan hasil dan pembahasan dari penelitian, serta bab lima berisikan kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Kaprodi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Gst Ayu Oka Windarti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Seluruh pimpinan dan karyawan CV Ikhtiar Mandiri Palembang yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
9. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan kasih dan sayangnya untuk penulis. Terima kasih untuk segala doa dan pengorbananya.
10. Saudara-saudariku yang selalu memberikan semangat dan nasihat kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
11. Teman-temanku Rutonah Emilia, Meta Diana, Rayssa Rahmawati, Risti Adelia dan yang lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang

selalu memberikan semangat, canda tawa dan terimakasih atas kebersamaannya selama perkuliahan ini.

12. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya terutama kelas 6ND.
13. Almamaterku yang begitu saya banggakan.

Harapan dari penulis agar laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT memberikan imbalan setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

Palembang, 2022

Penulis

ABSTRAK

Penerapan Penghargaan Berbasis Kinerja Salesman Pada Cv Ikhtiar Mandiri Palembang

Penurunan kinerja karyawan dapat dilihat dari tidak tercapainya target penjualan dari tahun ke tahun yang menunjukkan kualitas karyawan pada CV Ikhtiar Mandiri belum maksimal. Untuk meminimalisir penurunan kinerja karyawan perlu dilakukan upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan. Peningkatan kinerja karyawan yang tidak mencapai target tiap tahun dilakukan dengan cara perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan. Penulis menggunakan metode analisis kualitatif dengan melakukan pengamatan data dengan cara bertatap muka langsung dan berinteraksi dengan karyawan di tempat penelitian serta memahami permasalahan dengan cara mengidentifikasi masalah yang sedang terjadi di perusahaan tersebut serta mendeskripsikan penerapan sistem penghargaan berbasis kinerja dalam meningkatkan kinerja *salesman*. Kemudian penulis melakukan analisis dalam pemberian penghargaan berbasis kinerja pada *salesman*. Terdapat dua penghargaan berbasis kinerja yaitu bonus dan insentif berupa emas. Penerapannya masih memiliki kendala-kendala terutama dalam hal memasarkan dan mendistribusikan produk elektronik. Masih ada karyawan yang tidak dapat mencapai target perusahaan, karena karyawan kurang dalam hal mempromosikan dan juga terjadi pandemic Covid 19 menyebabkan membuat minat masyarakat menurun.

Kata kunci : Sistem Penghargaan, Salesman, Kinerja

ABSTRACT

Application of Salesman Performance-Based Awards at CV Ikhtiar Mandiri Palembang

The decline in employee performance can be seen from not achieving sales targets from year to year which shows the quality of employees at CV Ikhtiar Mandiri has not been maximized. To minimize the decline in employee performance, efforts need to be made to improve employee performance. The increase in employee performance that does not reach the target each year is carried out by means of the company giving awards to employees. The author uses a qualitative analysis method by observing data by meeting face to face and interacting with employees at the research site and understanding the problem by identifying the problems that are happening in the company and describing the application of a performance-based reward system in improving salesman. Then the author conducts an analysis of the performance-based awards on salesmen. There are two performance-based rewards, namely bonuses and incentives in the form of gold. Its application still has obstacles, especially in terms of marketing and distributing electronic products. There are still employees who cannot achieve the company's targets, because employees are lacking in terms of promoting and the Covid 19 pandemic has caused public interest to decline.

Keywords: Reward System, Salesman, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
a. Jenis Data	5
b. Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.4 Analisa Data	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2	Sistem Penghargaan dan Kompensasi	8
	2.2.1 Sistem Penghargaan	9
	2.2.2 Sistem Penghargaan Berbasis Kinerja	10
2.3	Kompensasi	11
	2.3.1 Pengertian Kompensasi	11
	2.3.2 Jenis-jenis Kompensasi	12
	2.3.3 Kompensasi Berbasis Kinerja	13
	2.3.4 Tujuan dan Fungsi Kompensasi	13
	2.3.5 Bentuk Reward yang Diberikan Kepada Karyawan	14
2.4	Pengertian Kinerja	15
	2.4.1 Kinerja Sumber Daya Manusia	16
	2.4.2 Jenis Kinerja	16
	2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat CV Ikhtiar Mandiri Palembang	18
3.2	Visi, Misi dan Motto CV Ikhtiar Mandiri Palembang.....	18
	3.2.1 Visi CV Ikhtiar Mandiri Palembang	18
	3.2.2 Misi CV Ikhtiar Mandiri Palembang	18
	3.1.3 Logo CV Ikhtiar Mandiri Palembang	19
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	20
	3.3.1 Struktur Organisasi	20
	3.3.2 Pembagian Tugas	20
3.4	Data-data Karyawan CV Ikhtiar Mandiri Palembang	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Penerapan Sistem Penghargaan Berbasis Kinerja	31
4.2	Faktor Penghambat Sistem Penghargaan Berbasis Kinerja	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	40
5.2	Saran	41

DAFTAR PUSTAKA	42
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Table 1.1 Pencapaian Kinerja <i>Salesman</i> Penjualan	3
Tabel 3.1 Data Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	28
Tabel 4.1 Data Keterangan Pencapaian Bonus pada <i>Salesman</i>	33
Tabel 4.2 Data <i>Salesman</i> yang Mencapai Target Periode 2019.....	34
Tabel 4.3 Data Salesman yang Mencapai Target Periode 2020.....	34
Tabel 4.4 Data Salesman yang Mencapai Target Periode 2021.....	35
Tabel 4.5 Data Salesman yang tidak mencapai target periode 2019.....	36
Tabel 4.6 Data salesman yang tidak mencapai target periode 2020	36
Tabel 4.7 Data salesman yang tidak mencapai target periode 2021	37

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Logo CV Ikhtiar Mandiri Palembang.....	19
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV Ikhtiar Mandiri Palembang.....	20
Gambar 3.3 Presentase Umur Karyawan	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 2 Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data CV Ikhtiar Mandiri Palembang

Lampiran 4 Lembar Kunjungan Mahasiswa

Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1

Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2

Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1

Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2

Lampiran 9 Daftar Wawancara