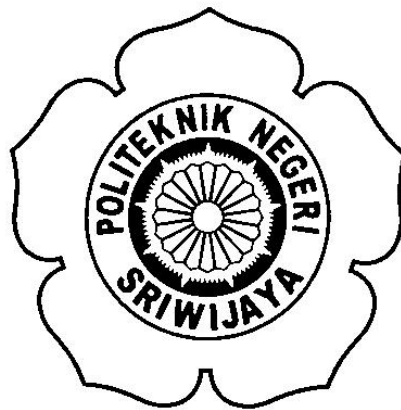


**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK PEMBANGKITAN SUMATERA
BAGIAN SELATAN (UIKSBS)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**AKBAR MAULANA MAGHFIRO
NPM 061930601495**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK PEMBANGKITAN SUMATERA
BAGIAN SELATAN (UIKSBS)**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**AKBAR MAULANA MAGHFIRO
NPM 061930601495**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I

**Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.
NIP 196310221988031001**

Pembimbing II

**Dra. Esya Alhadi, M.M.
NIP 196309191990032002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**



**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi
D-III Administrasi Bisnis,**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akbar Maulana Maghfiro
NPM : 061930601495
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (UIKSBS)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang,2022

Yang membuat pernyataan,



Akbar Maulana Maghfiro

NPM 061930601495

LEMBAR PENGESAHAN

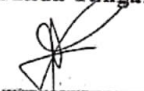


Nama : Akbar Maulana Maghfiro
NPM : 061930601495
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT PLN (Persero) Unit Induk
Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan
(UIKSBS)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan
dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 29 Juli 2022

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Rini, S.E., M.AB Ketua Penguji		03 Agustus 2022
2.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M Anggota Penguji		04 Agustus 2022
3.	M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D Anggota Penguji		26 Agustus 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***Memulai dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan,
Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan***

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudaraku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 ND 2019**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, berkah dan hidayah serta perlindungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan baik. Tak lupa Sholawat serta salam selalutercurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW.

Laporan akhir ini berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (UIKSBS)”. Laporan akhir ini membahas tentang bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (UIKSBS).

Penulis menyadari Laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis, mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis dan civitas akademika Politeknik Negeri Sriwijaya di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. IbuFettyMaretha, S.E., M.M, selakuKetua Program StudiJurusanAdministrasiBisnisPoliteknikNegeriSriwijaya.
5. Bapak Yusnizal Firdaus, SE.,MM., selaku Dosen Pembimbing 1 Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
6. Dra. Esya Alhadi.,MM, selaku Dosen Pembimbing 2 Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
7. Bapak Rusman Effendi selaku Manager Aset Properti, Komunikasi, dan Umum , Ibu Rizka Adriyanti selaku Assistant Manager ASPROMUM, dan karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan (UIKSBS)
8. Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik yang telah memberikan penulis semangat serta dukungan dalam mengerjakan Laporan Akhir
9. Keluarga besar telah memberikan penulis semangat serta dukungan dalam mengerjakan Laporan Akhir

10. Sahabat-sahabat ku yang .telah memberikan dukungan selama proses mengerjakan Laporan Akhir

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (UIKSBS). Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif yang sumber datanya terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh langsung dari penyebaran kuesioner yang disebarakan kepada karyawan di PT PLN (Persero) UIKSBS. Untuk pengumpulan data primer ini penulis menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner dan untuk data sekunder diperoleh dari wawancara, literatur seperti buku- buku, artikel, referensi, dan sumber-sumber lain terkait dengan materi penelitian. Dalam penelitian ini diambil sampel sebanyak 60 responden dari 150 populasi karyawan. Jumlah sampel ditentukan berdasarkan rumus slovin. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dengan bantuan aplikasi computer IBM SPSS versi 22. Berdasarkan analisis regresi linear sederhana diuji dengan menggunakan uji t untuk melihat pengaruh variabel pelatihan terhadap variabel kinerja karyawan. Hasil uji t pada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,042 < 0,05$, dapat diartikan bahwa variabel pelatihan kerja berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Berdasarkan hasil jawaban kuesioner variabel Pelatihan Kerja (X) yang paling berpengaruh yaitu pada indikator tujuan pelatihan, hal ini terbukti dengan jawaban karyawan terdapat 30 dari 60 responden sangat setuju dengan pernyataan setelah pelaksanaan pelatihan kerja karyawan dapat meningkatkan keterampilan kerja untuk mencapai kinerja secara maksimal.

Kata Kunci: Pelatihan, Kinerja Karyawan, PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (UIKSBS)

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an effect of training on employee performance at PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (UIKSBS). This type of research is quantitative whose data sources consist of primary data and secondary data. Primary data is obtained directly from the distribution of questionnaires distributed to employees at PT PLN (Persero) UIKSBS. For primary data collection, the writer used a research instrument in the form of a questionnaire and for secondary data obtained from interviews, literature such as books, articles, references, and other sources related to the research material. In this study, a sample of 60 respondents from 150 employee populations was taken. The number of samples is determined based on the slovin formula. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used was simple linear regression with the help of the IBM SPSS version 22 computer application. Based on simple linear regression analysis, it was tested using the t test to see the effect of training variables on employee performance variables. The results of the t-test on the effect of training on employee performance obtained a significance value of $0.042 < 0.05$, it can be interpreted that the job training variable has an effect on the employee performance variable. Based on the results of the questionnaire answers, the most influential Job Training (X) variable is the indicator of training objectives, this is proven by the employee's answers, there are 30 out of 60 respondents who strongly agree with the statement that after the implementation of job training employees can improve work skills to achieve maximum performance.

Keywords: Training, Employee Performance, PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan (UIKSBS)

DAFTAR ISI

Halaman:

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Metodologi Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	7

1.5.4	Populasi dan Sampel.....	9
1.5.5	Teknik Analisa Data.....	10
1.6	Operasional Variabel.....	13
1.7	Kerangka Pikir.....	14
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2	Pelatihan.....	19
2.2.1	Pengertian Pelatihan.....	19
2.2.2	Tujuan Pelatihan	20
2.2.3	Manfaat Pelatihan.....	20
2.2.4	Prinsip Umum Pelatihan.....	21
2.2.5	Indikator-Indikator Pelatihan.....	22
2.3	Kinerja.....	23
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	23
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.3.3	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	24
BAB III	KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
3.2	Visi, Misi, dan Logo Perusahaan.....	27
3.2.1	Visi PT PLN (Persero) UIKSBS.....	27
3.2.2	Misi PT PLN (Persero) UIKSBS.....	27
3.2.3	Logo PT PLN (Persero).....	28
3.2.4	Makna Logo PT PLN (Persero).....	28
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	30
3.3.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
3.3.2	Pembagian Tugas.....	30
3.4	Profil Responden.....	36
3.5	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	39
3.6	Jenis-jenis Pelatihan PT PLN UIKSBS.....	43

3.7 Pelatihan yang dapat meningkatkan kinerja.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Uji Instrumen.....	45
4.1.1 Uji Validitas.....	45
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.1.3 Uji Normalitas.....	50
4.1.4 Uji Linearitas.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Uji t.....	53
4.2.2 Koefisien Determinasi	54
4.2.3 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	55
4.3 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman:

Tabel 1.1 PengukuranSkalaLikert.....	13
Tabel 1.2 OperasionalisasiVariabeldanPengukurannya.....	14
Tabel 3.1 RespondenBerdasarkanJenisKelamin.....	37
Tabel 3.2 UsiaResponden.....	37
Tabel 3.3 Tingkat PendidikanResponden.....	38
Tabel 3.4 DivisiResponden.....	39
Tabel 3.5RekapitulasiJawabanResponden.....	40
Tabel 3.6 RekapitulasiJawabanResponden.....	42
Tabel 3.7 Jenis Pelatihan PT PLN (Persero) UIKSBS.....	43
Tabel 4.1 HasilUjiValiditasPelatihanKerja (X).....	45
Tabel 4.2 HasilUjiValiditasKinerjaKaryawan(Y).....	47
Tabel 4.3 HasilUjiReliabilitas.....	49
Tabel 4.4 HasilUjiNormalitas.....	50
Tabel 4.5 HasilUjiLinearitas.....	51
Tabel 4.6 HasilUji t.....	52
Tabel 4.7 DasarInterpretasiNilai R.....	53
Tabel 4.8 Ringkasan Model Penelitian.....	53
Tabel 4.9 HasilAnalisaRegresi Linear Sederhana.....	54

DAFTAR GAMBAR

Halaman:

Gambar 1.1 Variabel Independen dan Dependen.....	15
Gambar 3.1 Logo PT PLN (Persero) UIKSBS.....	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UIKSBS.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing
- Lampiran 6 Kartu Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
- Lampiran 7 Daftar Wawancara
- Lampiran 8 Kuesioner
- Lampiran 9 Tabulasi Variabel Pelatihan dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 10 Hasil Perhitungan SPSS
- Lampiran 11 Tabel r (Uji Valiriditas)
- Lampiran 12 Tabel t (Uji t)