

**PENGARUH HARD SKILL DAN SOFT SKIL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SEMEN BATURAJA  
PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**ATHIYYAH SHAFANUR AULIA  
NPM 061930601566**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**

**PENGARUH HARD SKILL DAN SOFT SKIL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SEMEN BATURAJA  
PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**ATHIYYAH SHAFI NUR AULIA  
NPM 061930601566**

**Menyetujui,**

**Palembang, 15 Agustus 2022**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 19760222202121001**

**Dr. A. Jalaludin, S, S.E., M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi  
DIII Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.  
NIP 19760222202121001**

**Fetty Maretha, S.E., M.,M  
NIP 198203242008012009**

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI</b>	
	<b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
<b>SURAT PERNYATAAN</b>		

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Athiyah Shafa Nur Aulia  
NPM : 061930601566  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* terhadap Kinerja Karyawan PT Semen Baturaja Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022  
: pernyataan,  
  
8782CAJX960544213  
Athiyah Shafa Nur Aulia  
NPM 061930601566

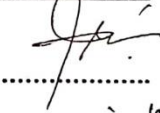
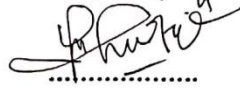

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Athiyyah Shafa Nur Aulia  
NPM : 061930601566  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* terhadap  
Kinerja Karyawan PT Semen Baturaja  
Palembang

Telah dipertahakan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat  
Tanggal: 12 Agustus 2022

**TIM PENGUJI**

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB Ketua Penguji	 .....	12-08-22 .....
2.	Dra. Yusleli Herawati, M.M Anggota Penguji	 .....	12-08-22 .....
3.	Dr. Hadi Jauhari, M.Si Anggota Penguji	 .....	12-08-22 .....

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Jangan ubah dirimu hanya agar mereka menyukaimu.  
Hebatkan dirimu agar mau tidak mau mereka harus menerimamu”**

**(Athiyah Shafa Nur Aulia)**

**Kupersembahkan kepada:**

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudadra ku**
- **Teman-Teman Kelas 6 NM 2019**
- **Almamater**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Pembuatan Laporan Akhir ini merupakan salah satu tugas wajib sebagai seorang mahasiswa di Politeknik Negeri Sriwijaya agar bisa lulus dari Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini berjudul “Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill terhadap Kinerja Karyawan PT Semen Baturaja Palembang”. Laporan ini membahas **tentang apakah *hard skill* dan *soft skill* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Semen Baturaja divisi *Corporate Secretary*.**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca agar dapat menjadi acuan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mengarahkan, dan membimbing dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Palembang, Juli 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena penulis menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat pada waktunya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan bimbingan, petunjuk, dan masukan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dengan segala ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M. AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, solusi, dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. A. Jalaludin. S, S.E., M.Hum.Res.M selaku Pembimbing II yang juga telah memberikan saran, solusi, dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Karyawan PT Semen Baturaja Palembang khususnya divisi *Corporate Secretaty* yang telah membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
8. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril dan materil, sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan terutama kelas 6 NM yang saling memberikan semangat dan dukungan.
10. Almamaterku tercinta, Politeknik Negeri Sriwijaya

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam penulisan laporan akhir ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*



## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya tuntutan bagi setiap perusahaan untuk siap menghadapi segala jenis persaingan industri. Oleh karena itu, perusahaan harus mampu meningkatkan kinerja sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang memiliki kompetensi tinggi berperan penting dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Kompetensi individu karyawan meliputi *hard skill* dan *soft skill*. Tujuan penelitian laporan ini yaitu untuk mengetahui betapa pentingnya pengaruh *hard skill* dan *soft skill* pada kinerja karyawan, khususnya pada karyawan pada PT Semen Baturaja Palembang divisi *Corporate Secretary*. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer serta data sekunder dengan metode pengumpulan data dilakukan melalui riset lapangan berupa observasi, wawancara, dan angket (kuesioner) serta riset kepustakaan. Populasi dalam laporan akhir ini adalah karyawan PT Semen Baturaja Palembang divisi *Corporate Secretary* yang berjumlah 50 orang dimana sampelnya diambil dari populasi tersebut dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Hasil penelitian yang diperoleh menyatakan bahwa *hard skill* dan *soft skill* secara bersama berpengaruh secara nyata terhadap kinerja karyawan. Walaupun hanya dua variabel yang digunakan dalam penelitian ini, akan tetapi tingkat pengaruh yang ditunjukkan cukup membuktikan bahwa baik *hard skill* ataupun *soft skill* mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

*Kata kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Hard Skill, Soft Skill, kinerja karyawan*

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the demands for every company to be ready to face all kinds of industrial competition. Therefore, companies must be able to improve the performance of human resources. Human resources who have high competence play an important role in supporting the company's operational activities to run smoothly. Employees' individual competencies include hard skills and soft skills. The purpose of this research report is to find out how important the influence of hard skills and soft skills on employee performance, especially for employees at PT Semen Baturaja Palembang, the Corporate Secretary division. The data used in this study are primary data and secondary data with data collection methods carried out through field research in the form of observations, interviews, and questionnaires as well as library research. The population in this final report are 50 employees of PT Semen Baturaja Palembang, the Corporate Secretary division, where the sample is taken from the population using the saturated sample technique. The results of the study indicate that hard skills and soft skills together have a significant effect on employee performance. Although only two variables were used in this study, the level of influence shown was sufficient. This proves that both hard skills and soft skills have an influence on employee performance.*

*Keywords: Human Resource Management, Hard Skills, Soft Skills, employee performance*

## DAFTAR ISI

Halaman:

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	6
1.5.5 Kerangka Berpikir .....	6
1.5.6 Hipotesis .....	6

1.5.7 Analisis Data .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	11
2.3 Pengertian <i>Hard Skill</i> .....	12
2.3.1 Dimensi dan Indikator <i>Hard Skill</i> .....	13
2.4 Pengertian <i>Soft Skill</i> .....	13
2.4.1 Dimensi dan Indikator <i>Soft Skill</i> .....	14
2.5 Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.6 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	16
2.7 Hubungan <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	17
2.8 Tinjauan Empiris .....	17
<b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	20
3.2 Visi, Misi dan Logo Perusahaan .....	23
3.2.1 Visi Perusahaan .....	23
3.2.2 Misi Perusahaan .....	23
3.2.3 Logo Perusahaan .....	23
3.3 Struktur Organisasi dan Pemberian Tugas .....	24
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	24
3.3.2 Pembagian Tugas .....	25
3.4 Profil Responden .....	27
3.5 Penilaian Responden .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Hasil .....	33
4.1.1 Uji Validitas .....	33
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	36
4.1.3 Uji Parsial (Uji t) .....	37
4.1.4 Uji Simultan (Uji f) .....	39
4.1.5 Koefisien Determinasi .....	40
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41

4.2 Pembahasan .....	43
4.2.1 Pengaruh Variabel <i>Hard Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan ....	43
4.2.2 Pengaruh Variabel <i>Soft Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	43
4.2.3 Pengaruh <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Halaman:

Tabel 1.1 Skala Likert .....	8
Tabel 2.1 Tinjauan Empiris .....	17
Tabel 3.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	27
Tabel 3.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	28
Tabel 3.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Hard Skill</i> (X1) .....	29
Tabel 3.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Soft Skill</i> (X2) .....	30
Tabel 3.6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Simultan (Uji f) .....	39
Tabel 4.5 Hasil Koefisien Determinasi .....	41
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	41

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman:

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir .....	6
Gambar 3.1 Logo PT Semen Baturaja (Persero) Tbk .....	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Surat Pengantar
Lampiran 2	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Balasan Perusahaan
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 8	Lembar Rekomendasi Laporan Akhir
Lampiran 9	Kartu Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 10	Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
Lampiran 11	Lembar Revisi Laporan Akhir
Lampiran 12	Kuisisioner
Lampiran 13	Karakteristik Responden
Lampiran 14	Tabulasi Data Pengujian Kuisisioner
Lampiran 15	Hasil Uji Validitas
Lampiran 16	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 17	Tabulasi Data Hasil Penyebaran Kuisisioner
Lampiran 18	Hasil Analisis Regresi Berganda, Uji t, Uji f dan Koefisien Determinasi
Lampiran 19	Rtabel, Ttabel dan Ftabel