

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Keberhasilan suatu perusahaan tergantung pada kemampuannya untuk mengelola berbagai macam sumber daya yang dimilikinya, salah satu yang sangat penting yaitu sumber daya manusia (SDM). Sumber daya manusia senantiasa melekat pada setiap sumber daya perusahaan ataupun organisasi sebagai faktor penentu keberadaan dan peranannya dalam memberi kontribusi ke arah pencapaian tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan bagi efektivitas berjalannya kegiatan untuk mencapai tujuannya. Manusia merupakan asset utama dalam organisasi, sehingga harus dikelola, dimanfaatkan secara seimbang dan manusiawi. Untuk itu, hal yang selalu berkaitan dengan sumber daya manusia ialah beban kerja yang dialami oleh pekerja sebagai akibat pekerjaan yang dilakukan olehnya. Sumber daya manusia selalu dituntut optimal dalam bekerja. Optimalisasi kerja merupakan pencapaian pelaksanaan kerja yang dilakukan karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Para karyawan dituntut selalu optimal dalam menyelesaikan suatu pekerjaan tapi disisi lain karyawan mempunyai keterbatasan dalam beban kerja dan kemampuan kerja yang dibebankan, apabila karyawan diberikan beban kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan mereka miliki maka dampak dari kelebihan beban kerja menurunnya kualitas kerja akibat dari kelelahan fisik dan turunnya konsentrasi, akurasi kerja sehingga kerja tidak sesuai dengan standar.

Seperti halnya, toko Belantika Niaga Bangunan merupakan usaha yang bergerak dalam bidang penjualan bahan baku bangunan seperti semen, besi dan material bangunan lainnya yang didirikan sejak 2017. Berdasarkan hasil wawancara pra-penelitian penulis dengan Bapak Edwin Giovanni selaku pemilik, penulis mendapatkan beberapa informasi seperti jam kerja pegawai yang dimulai dari pukul 07.00 s.d 18.00 WIB dengan total 10 jam bekerja dengan rata-rata jumlah pembeli 20-30 orang pembeli dalam sehari.

Adapun ketentuan jam kerja yang seharusnya telah ditetapkan Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia tentang jam kerja karyawan dalam UU No 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan dan PP No 35 Tahun 2001 yang merupakan bagian dari Undang-Undang Cipta Kerja, dimana keduanya menetapkan dua jenis aturan jam kerja sesuai Departemen Tenaga Kerja yang bisa digunakan diantaranya: 7 jam kerja dalam sehari untuk 6 hari kerja dan 1 hari istirahat dalam satu minggu ataupun 8 jam dalam sehari untuk 5 hari kerja dengan 2 hari istirahat dalam 1 minggu. Padahal jam kerja yang tidak sesuai menyebabkan turunnya semangat kerja karyawan, jika terus menerus terjadi maka akan menyebabkan budaya kerja yang tidak baik. Salah satu akibat yang ditimbulkan dari kelebihan jam kerja tersebut, bagian kasir pada Toko Belantika Niaga Bangunan sering kali melakukan selisih perhitungan ataupun kekeliruan yang dialami bagian kasir sehingga menyebabkan pelanggan datang kembali untuk klaim selisih harga yang terdapat pada nota. Terlebih kegiatan jual beli pada Toko Belantika Niaga Bangunan masih melakukan pencatatan nota pembelian secara manual. Adapun penjumlahan dari total pembelian pelanggan masih dilakukan dengan memanfaatkan alat hitung seperti kalkulator.

Mengingat pengelolaan administrasi yang buruk dapat menghambat kinerja kasir dalam melakukan pencatatan penjualan serta lambatnya perhitungan secara manual bahkan sering terjadi selisih hitung pada bagian administrasi. Untuk mengatasi permasalahan yang ada di Toko Belantika Niaga Bangunan seperti disebutkan di atas maka diperlukan pengenalan sebuah sistem informasi yang dapat mengolah data secara memadai sehingga jika melakukan akses data dan pengimputan data elektronik akan lebih mudah dan mempersingkat waktu, diharapkan dengan adanya sistem yang akan dibuat dapat membantu meningkatkan kinerja kasir yang lebih baik pada Toko Belantika Niaga Bangunan. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang informasi dan transaksi elektronik bahwa pemanfaatan teknologi informasi berperan penting dalam perdagangan dan pertumbuhan perekonomian nasional untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat.

Oleh karena itu, berdasarkan penjelasan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan pengenalan sistem informasi pencatatan penjualan dan membuat rancangan sistem informasi berbasis *Microsoft Access* untuk pencatatan penjualan . Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat memudahkan kegiatan bisnis pada Toko Bangunan yaitu dapat meminimalisasi tingkat selisih hitung serta dapat mengurangi jumlah jam kerja pada bagian kasir. Sehingga penulis menyajikan Laporan Akhir berupa rancangan sistem informasi pencatatan penjualan berbasis Microsoft access dalam bentuk laporan akhir yang berjudul “**PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI BERBASIS MS ACCESS STUDI KASUS PADA TOKO BELANTIKA NIAGA BANGUNAN**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimana Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Berbasis *Microsoft Access* 2010 Studi Kasus pada Toko Belantika Niaga Bangunan?

## **1.3 Ruang Lingkup Permasalahan**

Agar pembahasan pada laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang diangkat maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada bagaimana Perancangan aplikasi sistem informasi berbasis *microsoft access* 2010 pada Toko Belantika Niaga Bangunan.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui bagaimana perancangan Aplikasi Sistem Informasi Berbasis *Microsoft Access* 2010 Studi Kasus Toko Belantika Niaga Bangunan

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah ilmu pengetahuan pada mata kuliah *microsoft access*, khususnya pada rancangan aplikasi pencatatan penjualan pada Toko Belantika Niaga Bangunan.

## 2. Bagi Usaha

Laporan ini dapat memberikan informasi dan referensi yang berguna dan menjadi bahan masukan atau saran bagi pelaku usaha tentang penggunaan aplikasi pencatatan penjualan berbasis *Microsoft acces* pada Toko Belantika Niaga Bangunan.

## 3. Bagi Akademis

Dapat memberikan kajian secara konseptual bagi perkembangan ilmu *microsoft access*, memberikan kajian secara konseptual mengenai bagaimana penggunaan perancangan aplikasi sistem informasi pencatatan penjualan berbasis *microsoft access* 2010 serta menjadi acuan untuk melakukan pengembangan teori-teori *microsoft access* khususnya teori mengenai pencatatan penjualan berbasis *microsoft access* 2010.

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dalam penulisan Perancangan Aplikasi Sistem Informasi dalam Pencatatan Penjualan Berbasis *Microsoft Access* 2010 pada Toko Bangunan Belantika Niaga Bangunan yang beralamatkan di Jalan Desa Sirah, Pulau Padang, Kecamatan Sirah Pulau Padang, Ogan Komering Ilir, Sumatera Selatan.

### 1.5.2 Jenis Data dan Sumber Data

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menggunakan dua macam sumber data di antaranya yaitu:

#### 1. Data Primer

Data primer yang penulis peroleh secara langsung ialah dengan melakukan wawancara langsung kepada pemilik Toko Belantika Niaga Bangunan.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder yang digunakan penulis dari berbagai macam referensi seperti jurnal, buku ataupun penelitian pihak lain yang telah dipublikasikan dan berkaitan dengan laporan ini.

### 1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam kegiatan pengumpulan data ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data agar dapat menyelesaikan masalah yang ada. Oleh karena itu, metode pengumpulan data yang digunakan penulis antara lain:

#### 1. Riset Lapangan (*Field Research*)

Dalam hal ini penulis melakukan wawancara langsung dengan pemilik Toko Belantika Niaga Bangunan untuk mendapatkan data-data pendukung lainnya.

#### 2. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis mengumpulkan data yang diperlukan melalui referensi dapat berupa jurnal, buku, internet maupun sumber lainnya yang berhubungan dengan masalah yang penulis bahas. Dengan membaca, mempelajari serta mengutip kalimat dan pendapat para ahli dari berbagai buku-buku *literature* dan jurnal yang relevan dengan judul yang diambil dalam pembuatan laporan akhir ini.

#### 3. Dokumentasi (*Documentation*)

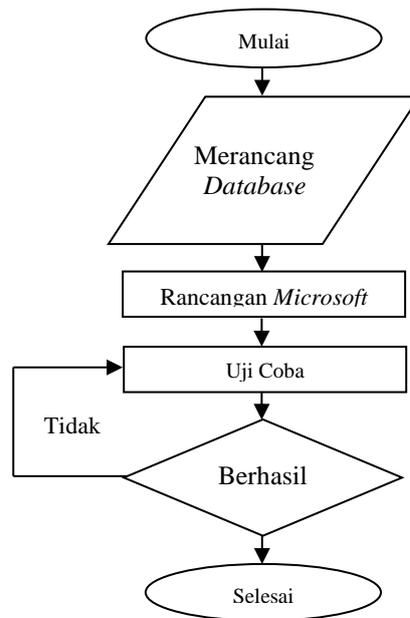
Dokumentasi dilakukan penulis sebagai bukti penelitian yang nantinya akan diletakkan pada lampiran. Dokumentasi yang dilakukan penulis meliputi toko Belantika Niaga Bangunan, ketersediannya komputer yang ada pada Toko Belantika Niaga Bangunan.

### 1.5.4 Analisis Data

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis menggunakan metode analisis kualitatif dalam pencatatan penjualan berbasis *Microsoft access 2010* pada Toko Belantika Niaga Bangunan. Analisis kualitatif menggunakan data

referensi dari buku-buku dan menggunakan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas.

### 1.5.5 Alur Perancangan *Microsoft Access 2010*



**Gambar 1.1** Alur Perancangan *Microsoft Access 2010* Pencatatan Penjualan Toko Belantika Niaga Bangunan.  
Sumber: Data Olahan, 2022.

