

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, KEAHLIAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI  
DARUSSALAM INDAH PRABUMULIH**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan DIV Program Studi Manajemen Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**

**RIZQI AMALIAH**

**061640631728**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
PALEMBANG**

**2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
KOPERASI WANITA KELUARGA PUSRI**



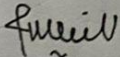
**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV  
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri  
Sriwijaya**

Oleh:

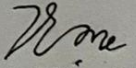
**RIZQI AMALIAH  
NPM 06164063178**

Menyetujui,

Pembimbing I,


  
**Dr. Neneng Miskiyah, SE., M.Si.  
NIP 197312281996032002**

Pembimbing II,

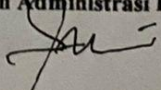
  
**Deslochal Djumriati, SE., M.L.S., PhD  
NIP 196812061990032003**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

  
**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M  
NIP 197504212001122001**

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

  
**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizqi Amaliah  
Npm : 061640631728  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Manajemen Bisnis  
Judul skripsi : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Keahlia Kerja,  
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Koperasi Darussalam Indah Prabumulih

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dann benar keasiannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, September 2020

Penulis,



Rizqi Amaliah

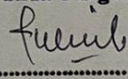
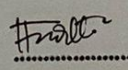
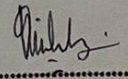


## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rizqi Amaliah  
NPM : 061640631728  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Keahlian Kerja  
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Koperasi Darussalam Indah Prabumulih

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi D IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS  
Pada Hari Kamis  
Tanggal 17 September 2020

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si. Ketua Penguji	 .....	14-10-2020 .....
2.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M. Anggota Penguji	 .....	14-10-2020 .....
3.	Marishka. Z, S.E., M.M. Anggota Penguji	 .....	14-10-2020 .....

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Hadiah tak selalu terbungkus dengan indah terkadang Tuhan membungkusnya dengan masalah tetapi di dalam masalah tetap ada berkah yang tersimpan”**

**Dipersembahkan kepada:**

- **Mama dan Papa Kami Tercinta**
- **Adik Zahrah saya tersayang**
- **Dosen dan Pembimbing yang dikagumi**
- **Sahabat seperjuangan Manajemen Bisnis Angkatan 2016**
- **Almamater yang selalu dibanggakan**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis penatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Laporan Akhir atau Skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Laporan Akhir merupakan salah satu syarat kelulusan pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun topik Laporan Akhir ini adalah “ Pengaruh Moticvasi, Disiplin Kerja, Keahlian Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Darussalam Indah Prabumulih”

Tujuan dari penulisan penulisan skripsi ini yaitu untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja, keahlian kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinejra seperti apakah masi ada karyawan yang kurang termotivasi dan kurang nya kedisiplinan oleh karyawan baik dan terhadap lingkungan kerja. Skripsi ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif untuk mendapatkan hasil yang diteliti. Berdasarkan hasil uji didapatkan kesimpulan bahwa terdapat pengaruh dari gaya hidup hedonis dan kepemilikan kartu kredit terhadap prilaku pembelian implusif baik secara parsial maupun simultan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kekeliruan yang jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapakan kritik da saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang. Atas perhatian nya diucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2020

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila. SE., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Desloehal Djumrianti, SE., M.I.S, Ph.D., selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Ibu Sofiyah Amad selaku Ketua Koperasi Darussalam Indah Prabumulih
8. Bapak Ismail Yusuf, SE selaku wakil ketua Koperasi Darussalam Indah Prabumulih
9. Seluruh anggota karyawan Koperasi Darussalam Indah Prabumulih
10. Kepada semua Dosen pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya
11. Kedua orang tua yang tercinta yang senantiasa menjadi motivator serta kekuatan bagi penulis untuk tidak pernah menyerah.
12. Keluarga besar tercinta yang telah memberikan motivasi serta bantuan baik moral maupun materi kepada penulis.
13. Saudara M. Ilhamsyah Gumaran yan senantiasa memberikan semangat untuk tidak menyerah.

14. Sahabat yang selalu membantu penulis dan teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis angkatan 2016 khususnya kelas 8MBA yang selalu bersama dalam suka maupun duka, selalu memberikan semangat dan masukan yang sangat membantu penulis.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya. Akhir kata semoga laporan ini memberikan manfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis



## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang memiliki peranan penting dan tidak dapat di lepaskan dari kegiatan organisasi, baik dalam institusi, perusahaan maupun koperasi. Pada penelitian kali ini, peneliti berkesempatan melaksanakan penelitian pada Koperasi Darussalam Indah Prabumulih , tujuan dari penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh motivasi , disiplin kerja ,keahlian kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan koperasi darussalam indah orabumulih jenis penelitian ini kuantitatif, Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan koperasi darussalam indah prabumulih .Pengambilan data menggunakan *sampling* jenuh yang didistribusikan kepada 40 responden.Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah regresi liner berganda dengan *software* SPSS 25.Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa simultan terhadap kinerja karyawan seperti yang di tunjukan bahwa hasil terhadap kinerja karyawan seperti yang ditunjukkan bahwa hasil terhadap kinejra karyawan memiliki nilai t hitung sebesar 30,666 dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari signifikansi 0,05 (5%) dan nilai R square digunakan untuk mengetahui seberapa besar hubungan dari variabel dalam pengertian yang lebih jelas . Nilai R square sebesar 0,778 menunjukkan bahwa variable independen pada penelitian ini yaitu motivasi , disiplin, keahlian dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan koperasi darussalam indah prabumulih sebesar 77,8% , sisanya sebesar 22,2% dipengaruhi oleh faktor- faktor atau variabel lain yang tidak dianalisis dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Keahlian Kerja, Lingkungan Kerja Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

Human resources are one of the elements that have an important role and cannot be separated from organizational activities, both in institutions, companies and cooperatives, in this research, researchers had the opportunity to carry out research was to explain the performance of employees of the Darussalam Indah Prabumulih cooperative. This type of research had the collecting data using a saturdate sample sitributed to 40 respondents, the data colletion technique in thie study is multiple linear regrerioo with spss 25 software experrtise and work enviroment on employee performance have a t value of 30.666 with a significance level 0.000 ess than the 0.05 5% and the R Square value is used to determune how big the relations is og the variable in a clearer in this study namely motivation of cooperative darussalam indah prabumulih by 77.8% the remaining 22.2% is influenced by other factors variables which were not analyzed in this study

Word Key : Motivation, Work Discipline, Work Skills, Work Enviroment, Employee Perfomane

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	6
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Pengertian Motivasi .....	8
2.3 Pengertian Disiplin .....	10
2.4 Pengertian Keahlian .....	13
2.5 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.6 Pengertian Kinerja Kerja .....	17
2.7 Penelitian Terdahulu .....	19
2.8 Kerangka Pikiran .....	22
2.9 Hipotesis .....	23

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	25
3.2 Lokasi Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.6 Teknik Analisis .....	26
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.8 Analisis Regresi Berganda .....	30
3.9 Uji F .....	30
3.10 Uji T.....	31
3.11 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	31
3.12 Definisi Operasional Variabel .....	31

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.2 Karakteristik Responden .....	35
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	38
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4.6 Uji T .....	48
4.7 Uji F (Simultan) .....	51
4.8 Koefisien Determinasi .....	51
4.9 Pembahasan .....	52

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	60
---------------------	----

5.2 Saran.....	61
----------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

2.11	Kerangka Pemikiran .....	19
3.7	Deskriptif Kuantitatif.....	25
4.1	Uji Normalitas .....	41
4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	45



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 surat izin pengambilan data dari politeknik negeri sriwijaya

Lampiran 2 Tanda tangan Persetujuan Proposal Skripsi

Lampiran 3 Kesepakatan Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 surat pernyataan skripsi

Lampiran 5 lembar bimbingan skripsi

Lampiran 6 rekomendasi ujian skripsi

Lampiran 7 kuesioner penelitian

Lampiran 8 kuesioner penelitian

Lampiran 9 IBM SPSS Statistic Data Editor

Lampiran 10 IBM SPSS Statistic Data Viewer atau hasil pengujian dengan aplikasi

SPSS versi 25

Lampiran 11 Tabel Uji F

Lampiran 12 Tabel Uji T

Lampiran 13 Dokumentasi Pengisian Kuesioner

## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	32
Tabeln4.1 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.2Jumlah Responden Menurut Usia.....	36
Tabel 4.3Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4.4Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	37
Tabe 14.5Analisis Deskriptif.....	38
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi.....	41
Tabel4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Disiplin .....	42
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Keahlian.....	43
Tabel 4.9Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja.....	43
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.11Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearistas .....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefesien Korelasi Spearman's rho.....	50
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan(f) .....	54
Tabel 4.16 Hasil Uj Parsial(t) .....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	57

