

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI WANITA KELUARGA PUSRI PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan DIV Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Olivia Agatha

061640631724

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
PALEMBANG**

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI WANITA KELUARGA PUSRI PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

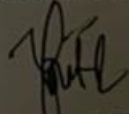
Oleh:

**OLIVIA AGATHA
061640631724**

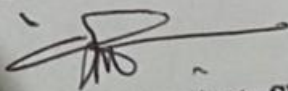
Menyetujui,

Palembang, Agustus 2020

Pembimbing I,

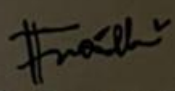

**Yusnizal Firdaus, SE., M.M
NIP 196310221988031001**

Pembimbing II,

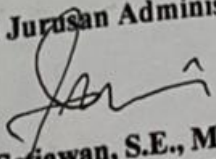

**Hendra Sastrawinata, SE., M.M
NIP 197208182003121002**

Mengetahui,

Ketua Program Studi


**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 197504212001122001**

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olivia Agatha
Npm : 061640631724
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
Koperasi Wanita keluarga Pusri

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujiann Skripsi
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 25 Agustus 2020

TIM PENGUJI

No NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. Yusnizal Firdaus, S.E., M.M Ketua		<u>10 Sep 2020</u>
2. Esya Alhadi, S.E., M.Si Anggota		<u>3 Nov 2020</u>
3. Dr. Marieska Lupikawaty, SE., M.M Anggota		<u>5 Okt 2020</u>

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olivia Agatha
Npm : 061640631724
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dann benar keasiannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Agustus 2020

Penulis,



Olivia Agatha

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu”

(Al-Baqarah” 45)

Dipersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua Kami**
- **Dosen-dosen kami**
- **Teman-teman
seperjuangan 8 MBA**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis penatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan”.

Skripsi ini merupakan penelitian penulis di Koperasi Wanita Keluarga Pusri untuk mata kuliah MSDM. Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Wanita Keluarga Pusri. Yang telah penulis analisis dengan program spss 25 yang dapat digunakan sebagai bentuk evaluasi dari gaya kepemimpinan Koperasi Wanita Keluarga Pusri.

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini. Akhir kata penulis mohon maaf atas kekeliruan dan kesalahan yang telah penulis lakukan dalam penulisan Skripsi ini dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Aamiin.

Palembang, Juli 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila. SE., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Yusnizal Firdaus S.E., M.M., selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Ibu Lusiawati Dipa, selaku Pimpinan Koperasi Wanita Keluarga Pusri
8. Kepada semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Kedua Orang Tua yang tercinta yang senantiasa menjadi motivator serta kekuatan bagi penulis untuk tidak pernah menyerah.
10. Keluarga besar tercinta yang telah memberikan motivasi serta bantuan baik moral maupun materi kepada penulis.
11. Saudara Agung yang senantiasa memberikan semangat untuk tidak menyerah

12. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Akhir kata, semoga laporan ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2020

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang di dapat dari Koperasi Wanita Keluarga Pusri. Pengambilan Sample menggunakan teknik sampling jenuh dengan mengambil seluruh anggota populasisebanyak 40 karyawan Koperasi Wanita Keluarga Pusri. Adapun analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas dan Reabilitas dengan menggunakan bantuan hasil SPSS versi 25 adalah valid dan *reliable* dan data dianalisis dengan menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana dan pengujian determinasi dengan uji t. Dari hasil dari analisis data penelitian disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Wanita Keluarga Pusri sebesar 4,835 lebih besar dari nilai t table 2,024 dengan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Effect of Leadership Style on Employee Performance. Koperasi Wanita

KeluargaPusri

Olivia Agatha (Olivagatha18@gmail.com)

The purpose of this study is to determine the effect of leadership style on employee performance. This research uses quantitative methods. Types and sources of data used are primary and secondary data obtained from the Women's Family Cooperative Cooperative. Sampling uses a saturated sampling technique by taking all members of the population of 40 employees of the Pusri Keluarga Koperasi Wanita Cooperative. The data analysis in this study using the Validity and Reliability Test using the help of the results of SPSS version 25 is valid and reliable and the data are analyzed using the classic assumption test, simple linear regression analysis and determination testing with t test. From the results of the analysis of the research data it was concluded that there was a positive and significant influence between the leadership style on employee performance at the Women's Cooperative Family Pusri of 4.835, greater than the value of t table 2.024 with a significance of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Leadership style, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian kepemimpinan	5
2.2 Teori Kepemimpinan	6
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	7
2.4 Ciri-ciri Kepemimpinan	10
2.5 Fungsi Kepemimpinan.....	11
2.6 Indikator Gaya Kepemimpinan	12
2.7 Kinerja Karyawan	14
2.8 Penilaian Kinerja Karyawan	15

2.9 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	17
2.10 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.11 Membangun Kinerja.....	20
2.12 Jenis Karyawan	21
2.13 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.14 Hubungan Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	23
2.15 Penelitian Terdahulu	23
2.16 Kerangka Pemikiran	25
2.17 Hipotesis	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2 Rancangan Penelitian	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Populasi dan Sampel	29
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel.....	29
3.5.3 Jenis Data.....	30
3.6 Variabel dan Operasional Variabel	32
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
3.9 Koefesien Determinasi.....	35
3.10 Uji T.....	36

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1 Sejarah perusahaan.....	37
4.2 Gambaran Umum Responden.....	37

4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.2.3 Responden Berdasarkan Bagian/Posisi.....	40
4.2.4 Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	41
4.2.5 Analisis Deskriptif.....	41
4.2.6 Deskriptif Variabel.....	43
4.3 Hasil Analisis Data.....	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	51
4.4.1 Uji T.....	53
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	54
4.5 Pembahasan.....	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60

DAFTAR GAMBAR

2.1	Matriks Kinerja Karyawan.....	16
2.2	Kerangka Pemikiran.....	25

DAFTAR TABEL

2.1	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.3	Penelitian Terdahulu.....	23
3.1	Skala Pengukuran.....	32
4.1	Jumlah responden menurut jenis kelamin.....	38
4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Bagian/Posisi.....	40
4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
4.5	Analisis Deskriptif.....	42
4.6	Dekriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	43
4.7	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian (X).....	48
4.9	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian (Y).....	49
4.10	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	50
4.11	Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	52
4.12	Hasil uji parsial (T).....	53
4.13	Hasil uji koefisien determinasi.....	54

