

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL KC KAPTEN A RIVAI**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**ALYA PUTERI SALSABILLA
NPM 061840631500**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL KC KAPTEN A RIVAI**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma
IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**ALYA PUTERI SALSABILLA
NPM 061840631500**

Menyetujui,

Palembang, 21 Juli 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
NIP 197705212006042001**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP 197208182003121002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Ketua Program Studi DIV
Manajemen Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.A.B
NIP 197602222002121001**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 197504212001122001**



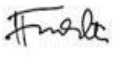

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Alya Puteri Salsabila
NPM : 061840631500
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Sumsel Babel KC Kapten A Rivai

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 03 Agustus 2022

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M		
2.	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M		12 Agustus 2022
3.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M		12 Agustus 2022
4.	Agung Anggoroseto, S.E., M.Si		

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alya Puteri Salsabilla
NPM : 061840631500
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel KC Kapten A Rivai

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/Salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022
Yang membuat pernyataan,


METERA
TEMPEL
FE7AJX841903781
Alya Puteri Salsabilla
NPM 061840631500

Abstrak

Kinerja karyawan akan dipengaruhi oleh motivasi , disiplin dan kinerja kerja para pegawai. Suatu perusahaan menginginkan para pegawainya bekerja secara baik dan optimal , maka dari itu perusahaan sangat mengandalkan kinerja kerja karyawan agar bisa mencapai tujuan yang telah ditargetkan. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengenal motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel KC Kapten A Rivai. Dalam penelitian ini memiliki populasi sebanyak 82 karyawan dan memiliki sampel sebanyak 68 responden. Analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda yang mana menggunakan aplikasi SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi mempengaruhi kinerja karyawan dan signifikansi terhadap kinerja karyawan , sedangkan disiplin tidak mempengaruhi kinerja karyawan dan signifikansi terhadap kinerja karyawan. Maka itu PT Bank Sumsel Babel lebih memantau kedisiplinan para karyawan agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan , dan karyawan lebih bisa bertanggung jawab serta lebih

Kata Kunci : Disiplin Kerja , Kinerja Karyawan

Abstract

Employee performance will be influenced by motivation, discipline and work performance of employees. A company wants its employees to work well and optimally, therefore the company relies heavily on employee work performance in order to achieve the targeted goals. This research was conducted to identify motivation and discipline towards employee performance at Bank Sumsel Babel KC Captain A Rivai. This study has a population of 82 employees and has a sample of 68 respondents. The analysis used is multiple linear regression analysis which uses the SPSS application. The results of this study indicate that motivation affects employee performance and significance to employee performance, while discipline does not affect employee performance and significance to employee performance. Therefore, PT Bank Sumsel Babel monitors the discipline of employees more so that unwanted things do not happen, and employees are more responsible and more disciplined. With that, leaders can motivate employees to be better and the company achieves the desired target.

Keyword : Work Discipline , Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apapun yang menjadi takdirmu , akan mencari jalannya menemukanmu.”

-Ali Bin Abi Thalib

“sesungguhnya Bersama kesukaran itu ada kemudahan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah.”

-Qs Al Insyirah : 68

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.”

-Ralph Waldo Emerson

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- 1. Ibu dan Bapaku Tercinta**
- 2. Saudara dan Keluarga**
- 3. Kekasih Terbaikku**
- 4. Teman Seperjuangan**
- 5. Almamaterku**

DAFTAR ISI

	Halaman:
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN

2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	6
2.1.2 Pengertian Disiplin.....	9
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pikir.....	20
2.4 Hipotesis.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	22
3.2 Rancangan Penelitian	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Populasi dan Sampel	25
3.6 Teknik Analisis	26

3.6.1 Uji Validitas	26
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.6.3 Uji T	27
3.6.4 Uji F.....	27
3.6.5 Regresi Linear Berganda	27
3.7 Definisi Operasional Variabel	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.2 Logo PT Bank Sumsel Babel	30
4.1.2.1 Penjelasan Logo	30
4.1.2.2 Arti dan Makna Logo	30
4.1.3 Visi dan Misi PT Bank Sumsel Babel.....	31
4.1.4 Tata Nilai Perusahaan/Instansi	31
4.1.5 Struktur Organisasi PT Bank Sumsel Babel	32
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	35
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Berdasarkan Kriteria	35
4.3 Hasil Olahan Data Berdasarkan Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	38
4.3.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi	38
4.3.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Disiplin	43
4.3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	47
4.4 Metode Analisis Data.....	52
4.5 Pembahasan	57
4.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel KC Kapten A Rivai	57
4.5.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel KC Kapten A Rivai	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi.....	38
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Disiplin	43
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	55
Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Jumlah Absensi Ketidakhadiran Pegawai Tahun 2022.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	20
Gambar 4.1 Logo Bank Sumsel Babel.....	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bank Sumsel Babel	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 2. Lembar Bimbingan Skripsi 2
- Lampiran 3. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 4. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi 2
- Lampiran 5. Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 6. Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Karakteristik Responden
- Lampiran 9. Tabulasi Motivasi (X1)
- Lampiran 10. Tabulasi Disiplin (X2)
- Lampiran 11. Tabulasi Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 12. Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi (X1)
- Lampiran 13. Rekapitulasi Jawaban Responden Disiplin (X2)
- Lampiran 14. Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 15. Uji Validasi Motivasi (X1)
- Lampiran 16. Uji Validasi Disiplin (X2)
- Lampiran 17. Uji Validasi Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 18. Uji Reliabilitas
- Lampiran 19. Uji T
- Lampiran 20. Uji F
- Lampiran 21. Regresi Linear Berganda

