

**PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK
CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**RAISSA MAHARANI
061930600145**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2022**

**PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK
CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**RAISSA MAHARANI
061930600145**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho., S.E., M.Ed.
NIP 197705212006042001**

**Palembang, 15 Agustus 2022
Pembimbing II**

**Ummasyrah., S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002**

Menyetujui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Prodi Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA



Jalan Sriwijaya Negara Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polsriwijaya.ac.id Email: info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raissa Maharani
NIM : 061930500145
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas berserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir berserta konsekuensinya.

Demikianlah surat penyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat penyataan,



Raissa Maharani
NPM 061930600145

LEMBAR PENGESAHAN

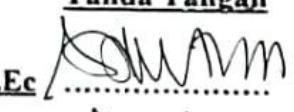
Nama : Raissa Maharani
NIM : 061930600145
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
**Judul Laporan Akhir : Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang**

**Telah dipertahakan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS**

Pada Hari :

Tanggal : Agustus 2022

TIM PENGUJI

No.	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Sari Lestari Zainal Ridho., S.E., M.Ec</u> Ketua Penguji		15 - 8 - 2022
2	<u>Fetty Maretha., S.E., M.M</u> Anggota Penguji		15 - 8 - 2022
3	<u>Munparidi , S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		15 - 8 - 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

*“If everything is already written in Luh-Mahfuz, then why should I wish?
Maybe on some pages Allah has written, ‘As you wish’.” - Unknown.*

Pandangan buruk orang lain kepadamu tidaklah akan berarti sesuatu. Jika kamu tidak membenarkannya. Cara pandangmu terhadap diri sendirilah yang paling utama. - (Filsuf Epictetus)

Dipersembakan untuk:

- **Kedua Orang Tua dan Saudara/i**
- **Dosen Jurusan Adminisrasi Bisnis**
- **Teman-Teman Kelas 6NF**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**
- **PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul **“Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang”**. Tujuan laporan akhir ini dususun untuk mengetahui pengaruh kesehatan dan keselamatan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang yang bergerak pada bidang jasa kepelabuhan. Pembuatan laporan akhir ini dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III (DIII) Jurusan Administrasi Bisnis Progam Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini terdiri dari 5 bab, dimana bab pertama berisikan latar belakang pemilihan judul, bab kedua berisi tentang tinjauan pustaka, bab ketiga berisikan tentang gambaran umum perusahaan, bab keempat berisikan hasil dan pembahasan, dan bab kelima berisikan kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari laporan ini terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan dan penyajiannya. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini khususnya karyawan PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang serta dosen pembimbing Laporan Akhir di Jurusan Administrasi Bisnis. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta Nabi besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu Penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku ketua jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis.
5. Dr. Sari Lestari Zainal Ridho., S.E., M.E selaku Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ummasyroh., S.E., M.Ed.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di Jurusan Administrasi Bisnis.
8. Bapak Andi Purwantoro selaku General Manager PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP Multipurpose) Cabang Palembang.
9. Bapak Nur Amrin Chakim selaku Deputy General Manager Pendukung Operasi PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP Multipurpose) Cabang Palembang.
10. Ibu Miranti selaku Supervisor Keuangan Administrasi, SDM dan Umum PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP Multipurpose) Cabang Palembang dan pembimbing pada bidang Administrasi Keuangan Operasional.

11. Bapak Teddy Priyadi, Bapak Tubagus, dan Bapak Octariansyah karyawan PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP Multipurpose) Cabang Palembang.
12. Seluruh Karyawan dan Staff dimasing-masing divisi pada PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP Multipurpose) Cabang Palembang.
13. Orang tua, saudara/I dan keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan kasih dan sayangnya untuk penulis.
14. Semua rekan mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Khusunya teman-teman seperjuangan kelas 6NF angkatan 2019 Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan semangat, bantuan, dukungan kepada penulis.
15. Sahabat serta teman-teman seperjuangan penulis yang telah membantu memberikan saran dan mendukung yaitu Bocah Prik (Lilis Angrum Sari, Anita Dwi Retno A, Tsamarah Diska) dan Bimbel Dea (Dea, Frieska, Ocha, Delli, Najwa, Jessica).
16. Sahabat terbaik saya Miftahul Jannah dan Putri Oktavia yang telah memberikan semangat, dorongan dan motivasi kepada penulis selama proses menyelesaikan Laporan Akhir.
17. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
18. *Last but not least, I wanna thank me. For believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak akan dibalas dan mendapat berkah dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juli 2022

Raissa Maharani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara, kuesioner, dan riset kepustakaan jumlah populasi sebanyak 95 orang karyawan dan sampel berjumlah 95 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Non Probability Sampling*. Penulis menggunakan teknik analisis kualitatif dan kuantitatif. Besarnya pengaruh keselamatan kerja dan kesehatan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang adalah 64,9% dengan hasil korelasi 0,806 yang berarti adanya hubungan yang kuat antara ketiga variabel tersebut. Berdasarkan persamaan regresi linier berganda dengan rumus $Y = 6,668 + 0,403 X_1 + 0,729 X_2 + e$ menyatakan bahwa setiap kenaikan variabel keselamatan kerja sebesar satu unit maka variabel kinerja akan mengalami kenaikan sebesar 0,403 atau 40,3% dan setiap kenaikan variabel kesehatan kerja sebesar satu unit maka variabel kinerja akan mengalami kenaikan sebesar 0,729 atau 72,9%. Berdasarkan hasil SPSS, disimpulkan bahwa variabel keselamatan kerja dan kesehatan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang. Penulis menyarankan perusahaan untuk meningkatkan keselamatan kerja dengan menambah menambah perlengkapan keselamatan kerja, memperketat aturan untuk menggunakan APD, melakukan pengecekan berkala, melakukan pembenahan pada aliran listrik oleh petugas yang berwenang serta pembaharuan poster-poster Prosedur K3 dan K3LH. Guna meningkatkan kesehatan kerja perlu adanya perubahan pada suhu ruangan kantor, memperbaiki lokasi kotak sampah, pemeriksaan kesehatan karyawan secara rutin dan memambah isi kotak P3K.

Kata Kunci: *Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of occupational safety and health on employee performance at PT Pelabuhan Tanjung Priok Palembang Branch. Data collection methods used are interviews, questionnaires, and library research. The population is 95 employees and the sample is 95 employees. The sampling technique used is Non Probability Sampling. The author uses qualitative and quantitative analysis techniques. The magnitude of the effect of occupational safety and health on employee performance at PT Pelabuhan Tanjung Priok Branch Palembang is 64.9% with a correlation result of 0.806 which means there is a strong relationship between the three variables. Based on the multiple linear regression equation with the formula $Y = 6.668 + 0.403 + 0.729 + e$ states that for every increase in the work safety variable by one unit, the performance variable will experience an increase of 0.403 or 40.3% and for every increase in the occupational health variable by one unit, the performance variable will increase by one unit. will increase by 0.729 or 72.9%. Based on the results of SPSS, it is concluded that the variables of occupational safety and health affect the performance of employees at PT Pelabuhan Tanjung Priok Branch Palembang. The author suggests companies to improve work safety by adding additional safety equipment, tightening rules for using PPE, conducting periodic checks, making improvements to the electricity supply by authorized officers and updating posters on K3 and K3LH procedures. In order to improve occupational health, it is necessary to change the temperature of the office room, improve the location of the garbage box, check employee health regularly and increase the contents of the first aid box.

Keywords: Occupational Safety, Occupational Health, Employee Performance.

DAFTAR ISI

Halaman:

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PEGESAHAN PENGUJI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metodelogi Penelitian	8
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	10

1.5.5	Teknik Analisis Data	12
1.5.6	Variabel Penelitian	13
1.5.6.1	Definisi Variabel Konsep	13
1.5.6.2	Definisi Operasional	17
1.5.7	Uji Instrumen	20
1.5.8	Uji Hipotesis	21
1.5.8.1	Regresi Linier Berganda	22
1.5.8.2	Uji T (Parsial)	23
1.5.8.3	Uji F (Stimultan)	23
1.5.8.4	Koefisien Determinasi	24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Keselamatan Kerja	25
2.1.1	Pengertian Keselamatan Kerja	25
2.1.2	Indikator Keselamatan Kerja	25
2.1.3	Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Kerja	26
2.2	Kesehatan Kerja	28
2.2.1	Pengertian Kesehatan Kerja	28
2.2.2	Indikator Kesehatan Kerja	28
2.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kesehatan Kerja.....	29
2.3	Kinerja	30
2.3.1	Pengertian Kinerja	30
2.3.2	Pengertian Penilaian Kinerja	31
2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.3.4	Komponen Penilaian Kinerja	35
2.3.5	Indikator Penilaian Kinerja	36

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	39
3.2	Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	41
3.2.1	Visi Perusahaan	41
3.2.2	Misi Perusahaan	41
3.3	Nilai-Nilai Perusahaan	41
3.4	Logo Perusahaan	43
3.5	Sutktur Organisasi dan Pembagian Tugas	44
3.2.3	Stuktur Organisasi	45
3.2.4	Pembagian Tugas	46
3.6	Profil Responden	52

3.7 Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Teknik dan HSSE PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang	56
--	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	59
4.1.1 Uji Instrumen	59
4.1.2 Uji Hipotesis	69
4.1.3 Koefisien Determinasi	73
4.1.4 Regresi Linier Berganda	75
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang	77
4.2.2 Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang	81
4.2.3 Pengaruh Keselamatan Kerja dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman:

Gambar 1.1 Karyawan tidak memakai APD lengkap	3
Gambar 1.2 Kerangka Pikir	21
Gambar 3.1 Logo PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Palembang	43
Gambar 3.2 Stuktur Organisasi PT Tanjung Priok Cabang Palembang	45
Gambar 4.1 Peraturan Penggunaan APD & Perlengkapan APD.....	77
Gambar 4.2 Kegiatan Operasional Bongkar Muat Pupuk Curah.....	78
Gambar 4.3 CCTV Operasional dan Pos Keamanan	79
Gambar 4.4 Aliran Listrik	79
Gambar 4.5 Prosedur K3 dan K3L	80
Gambar 4.6 Hasil Kuesioner <i>Google Form</i>	82
Gambar 4.7 <i>Air Conditioner</i> (AC) dan Ventilasi Ruangan	83
Gambar 4.8 Karyawan Merokok & <i>Smoking Room</i>	83
Gambar 4.9 Tempat Sampah	84
Gambar 4.10 Kotak P3K	84

DAFTAR TABEL

Halaman:

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kecelakaan Kerja PT Pelabuhan Tanjung Priok	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Perlengkapan Alat Pelindung Diri	5
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan PT Pelabuhan Tanjung Priok	11
Tabel 1.4 Skala Pengukuran Likert	13
Tabel 1.5 Definisi Operasional	17
Tabel 3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Divisi/Bagian	54
Tabel 3.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 3.6 Jawaban Responden Variabel Keselamatan Kerja (X1)	56
Tabel 3.7 Jawaban Responden Variabel Kesehatan Kerja (X2)	57
Tabel 3.8 Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	58
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Keselamatan Kerja (X1) Indikator Penempatan Benda atau Barang	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Keselamatan Kerja (X1) Indikator Peyediaan Perlengkapan	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Keselamatan Kerja (X1) Indikator Aturan Ketertiban Organisasi dan Pekerjaan	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Keselamatan Kerja (X1) Indikator Perawatan dan Pemeliharaan Asuransi	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kesehatan Kerja (X2) Indikator Kebersihan Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kesehatan Kerja (X2) Indikator Suhu Udara dan Ventilasi Ditempat Kerja	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kesehatan Kerja (X2) Indikator	

Sistem Pembuangan Sampah	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kesehatan Kerja (X2) Indikator Sarana Kesehatan Tenaga Kerja	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kesehatan Kerja (X2) Indikator Pemeliharaan Kesehatan Tenaga Kerja	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) Indikator Kualitas (Mutu)	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) Indikator Kuantitas (Jumlah)	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) Indikator Waktu (Jangka Waktu)	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) Indikator Penekanan Biaya	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) Indikator Pengawasan...	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) Indikator Hubungan Antar Karyawan	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Keselamatan Kerja (X1) , Kesehatan Kerja (X2), dan Variabel Kinerja (Y)	69
Tabel 4.17 Hasil Uji T (<i>Coefficients</i>)	70
Tabel 4.18 Hasil Uji F (<i>Anova</i>).....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Model Summary</i>)	74
Tabel 4.20 Hasil Uji T (<i>Coefficients</i>)	76

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
2. Surat Izin Pengambilan Data
3. Surat Balasan Dari Perusahaan
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Lembar Pesetujuan Proposal Akhir
9. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
10. Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
11. Daftar Wawancara
12. Kuesioner
13. Profil Responden dan Daftar Responden
14. Jawaban Responden *Google Form*
15. Jawaban Responden 30 Orang
16. Jawaban Responden 95 Orang
17. Lampiran SPSS
18. Dokumentasi