

**PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BCA *FINANCE* PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**CARIN FLORENSIA
061930601545**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2022**

**PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BCA FINANCE PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**CARIN FLORENSIA
061930601545**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Dr. Dewi Fadila., S.E., M.M
NIP 197504212001122001**

**Palembang, Agustus 2022
Pembimbing II**

**M. Riska Maulana Eff. SE., M.Si
NIP 197812162006041003**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Prodi Jurusan
D-III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polsriwijaya.ac.id Email: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Carin Florensia
NPM : 061930601545
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Gaji dan Insentif Terhadap Kinerja
Karyawan PT BCA Finance Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Carin Florensia
NPM 061930601545

LEMBAR PENGESAHAN

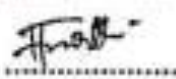
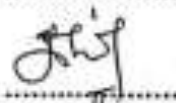
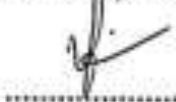
Nama : Carin Florensia
NIM : 061930601545
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Gaji dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BCA FINANCE PALEMBANG

Telah dipertahakan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 29 Juli 2022

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama Penguji</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1	<u>Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M</u> Ketun Penguji		9 Agustus 2022
2	<u>Elisa, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		11 Agustus 2022
3	<u>Dr. Paisal, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		9 Agustus 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“sometimes we have to leave the people we love the most, to find the people who really love us” -laksar pendongeng

“Kita harus belajar berdamai. Bukan melupakan”

Dipersembakan untuk:

- **Kedua Orang Tua dan Saudara/i**
- **Teman-Teman Kelas 6NF**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul **“Pengaruh Gaji dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BCA *FINANCE* PALEMBANG”**. Tujuan laporan akhir ini disusun untuk mengetahui pengaruh gaji dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT BCA *Finance* Palembang. Pembuatan laporan akhir ini dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III (DIII) Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini terdiri dari 5 bab, dimana bab pertama berisikan latar belakang pemilihan judul, bab kedua berisi tentang tinjauan pustaka, bab ketiga berisikan tentang gambaran umum perusahaan, bab keempat berisikan hasil dan pembahasan, dan bab kelima berisikan kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari laporan ini terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan dan penyajiannya. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini khususnya karyawan PT BCA *Finance* Palembang serta dosen pembimbing Laporan Akhir di Jurusan Administrasi Bisnis. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2022

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta Nabi besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan kerja Praktek ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu Penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku ketua jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis.
5. Dr. Dewi Fadila S.E., M.M selaku Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. M. Riska Maulana Eff. S.E., M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di Jurusan Administrasi Bisnis.
8. Bapak Hendra Gunawan selaku Branch Operation Head PT BCA *Finance* Palembang.
9. Ibu Selly Lupita sari selaku pembimbing penelitian di PT BCA *Finance* Palembang
10. Seluruh Karyawan dan Staff dimasing-masing divisi pada PT BCA *Finance* Palembang.

11. Orang tua, saudara/I dan keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan kasih dan sayangnya untuk penulis.
12. Sahabat serta teman-teman seperjuangan penulis yang telah membantu memberikan saran dan mendukung yaitu Sevira Dwi Putri, Putri Sri Ayu, Sabrina, Mufi, Raissa dan Deak.

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak akan dibalas dan mendapat berkah dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juli 2022

Carin Florensia

ABSTRAK

PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BCA *FINANCE* PALEMBANG

Oleh:

Carin Florensia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaji dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT BCA *Finance* Palembang. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara, kuesioner, dan riset kepustakaan jumlah populasi sebanyak 68 orang karyawan dan sampel berjumlah 68 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Non Probability Sampling*. Penulis menggunakan teknik analisis kualitatif dan kuantitatif. Berdasarkan hasil SPSS, dapat disimpulkan bahwa variabel gaji dan insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT BCA *Finance* Palembang. Besarnya pengaruh gaji dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT BCA *Finance* Palembang adalah 53% dengan hasil korelasi 0,728 yang berarti adanya hubungan yang kuat antara ketiga variabel tersebut. Berdasarkan persamaan regresi linier berganda $Y = 20,448 + 0,354X_1 + 0,427X_2 + e$ menyatakan bahwa setiap kenaikan variabel gaji sebesar satu unit maka variabel kinerja akan mengalami kenaikan sebesar 0,354 atau 35,4% dan setiap kenaikan variabel insentif sebesar satu unit maka variabel kinerja akan mengalami kenaikan sebesar 0,427 atau 42,7%. Penulis menyarankan memaksimalkan kembali sistem pemberian gaji, selalu memperhatikan kesesuaian gaji dengan perkembangan inflasi, ataupun ekonomi yang terjadi di Indonesia. Memperhatikan pemberian imbalan berdasarkan persentase penjualan, pemberian gaji dan insentif harus konsisten agar mampu meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

Kata Kunci: *Gaji, Insentif, Kinerja Karyawan.*

ABSTRAK

PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BCA FINANCE PALEMBANG

By :

Carin Florensia

This study aims to determine the effect of salary and incentives on employee performance at PT BCA Finance Palembang. Data collection methods used are interviews, questionnaires, and library research. The population is 68 employees and the sample is 68 employees. The sampling technique used is Non Probability Sampling. The author uses qualitative and quantitative analysis techniques. Based on the results of SPSS, it can be concluded that the variable salary and incentives affect employee performance at PT BCA Finance Palembang. The magnitude of the influence of salaries and incentives on employee performance at PT BCA Finance Palembang is 53% with a correlation of 0.728 which means there is a strong relationship between the three variables. Based on the multiple linear regression equation $Y = 20.448 + 0.354X_1 + 0.427X_2 + e$ states that for every increase in salary variable by one unit, the performance variable will experience an increase of 0.354 or 35.4% and for every increase in the incentives variable by one unit then the performance variable will increase by 0.427 or 42.7%. The author suggests re-maximizing the salary system, always paying attention to salary compliance with inflation developments, or the economy that is happening in Indonesia. Paying attention to the provision of rewards based on the percentage of sales, the provision of salaries and incentives must be consistent in order to increase employee loyalty to the company.

Keywords: Salary, Incentives, Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	5
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	6
KATA PENGANTAR	7
UCAPAN TERIMA KASIH	8
ABSTRAK	10
<i>ABSTRAK</i>	11
DAFTAR GAMBAR	15
DAFTAR TABEL	16
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.7 Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
1.5.8 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
1.5.9 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kriteria-Kriteria Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Gaji	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Gaji	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan Penggajian	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Indikator Pemberian Gaji.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Insentif.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Insentif	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Jenis-Jenis Insentif.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator Pemberian Insentif	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Tujuan Pemberian Insentif.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Sejarah Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 VISI.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 MISI.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 NILAI	Error! Bookmark not defined.
3.4 LOGO.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Deskripsi Responden Peneliatian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Penyebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Penyebaran Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

4.1.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Uji Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Uji F (Uji Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Koefisien Korelasi (R).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Gaji terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Gaji dan insentif terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

:

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	13
Gambar 1.2 Logo PT BCA <i>Finance</i> Palembang	29

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Absen Karyawan PT BCA <i>Finance</i> Palembang	3
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan PT BCA <i>Finance</i> Palembang	8
Tabel 1.3	Tabel Variabel dan Indikator Penelitian	9
Tabel 1.4	Tabel Skala Likert	13
Tabel 3.1	Tabel Responden berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 3.2	Tabel Responden berdasarkan Usia	31
Tabel 3.3	Tabel Jawaban responden variabel Gaji (X_1)	32
Tabel 3.4	Tabel jawaban responden variabel Insentif (X_2)	33
Tabel 3.5	Tabel jawaban responden variabel Kinerja Karyawan (Y)	34
Tabel 4.1	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Gaji (X_1)	36
Tabel 4.2	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Insentif (X_2)	37
Tabel 4.3	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	38
Tabel 4.4	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen dan Dependen .	39
Tabel 4.5	Tabel Hasil Uji T	40
Tabel 4.6	Tabel Hasil Uji F	41
Tabel 4.7	Tabel Dasar Intrestprestasi Nilai R	42
Tabel 4.8	Tabel Hasil Koefisien Korelasi	42
Tabel 4.9	Tabel Hasil Koefisien Determinasi	43
Tabel 4.10	Tabel Hasil Analisis Regresi Berganda	43

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Balasan Dari Perusahaan
3. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
7. Lembar Persetujuan Proposal Akhir
8. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
9. Lembar Tanda Persetujuan Laporan Akhir
10. Lembar Revisi Laporan Akhir
11. Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
12. Kueisoner
13. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
14. Tabel r, Tabel t, dan Tabel F
15. Hasil Perhitungan SPSS