

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN DESTINASI WISATA  
MELALUI KOMPONEN KEPARIWISATAAN 4A PADA  
D'SULTAN STABLE PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan S1 (Terapan) Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**

**Riska Amelia  
061840611836**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN


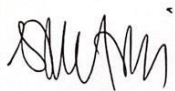
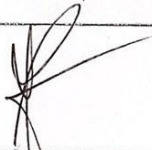
Nama : Riska Amelia  
NPM : 061840611836  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pengembangan Destinasi  
Wisata Melalui Komponen Kepariwisataaan 4A  
Pada D'Sultan Stable Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Dan dinyatakan **LULUS**.

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 02 Agustus 2022

### TIM PENGUJI

| No | Nama  | Tanda Tangan  | Tanggal         |
|----|---|---|-----------------|
| 1. | Munparidi, S.E., M.Si                         |  |                 |
| 2. | Dr. Sari Lestari Zainal Ridho.,<br>S.E., M.Ec |  |                 |
| 3. | Rini, S.E., M.AB                              |  | 10 Agustus 2022 |

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN DESTINASI WISATA  
MEMALUI KOMPONEN KEPARIWISATAAN 4A PADA  
D'SULTAN STABLE**



**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan S1 (Terapan) Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**Riska Amelia**

**061840611836**

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2022**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M  
NIP. 196106051989032002**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP. 197602222002121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Ketua Program Studi  
Usaha Perjalanan Wisata**

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.  
NIP. 197602222002121001**

**Yulia Pebrianti, S.E.I, M.Si.  
NIP. 198602262015042003**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Riska Amelia  
NPM : 061840611836  
Jurusan : Administras Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Destinasi Wisata Melalui  
Komponen Kepariwisataaan 4A Pada D'Sultan Stable  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 28 Agustus 2022

Penulis

  
(Riska Amelia)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Setiap kamu bertemu orang baru, jangan lupa selalu kosongkan gelasmu.”*

*- Bob Sadino –*

### PERSEMBAHAN :

1. Papa dan Mama tercinta Muhammad Syafri dan Ida Royanti yang telah memberikan dukungan serta motivasi baik secara dukungan moril maupun materil
2. Teman- teman seperjuangan Usaha Perjalanan Wisata angkatan 2018
3. Dosen Jurusan Administrasi Bisnis
4. Para *Support System* Sarah Nurlita Sari, Muhammad Alpian dan Amelia Pratiwi
5. Pembimbing skripsi yang telah memberikan keritik dan saran dalam pembuatan skripsi
6. Almamaterku

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, maskan, dan batuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT karena telah memberikan segala nikmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materil.
3. Bapak Dr.Ing. Ahmad Taqwa, MT. selaku Direktur Politkenik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dr.Heri Setiawan,S.E.,M.AB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politkenik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Marieska Lupikawaty, SE.,M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I.,M.Si. selaku Ketua Program Studi UsahaPerjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Didit selaku pemilik D'Sultan Stable yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data skripsi ini.
10. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
11. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-

teman seperjuangan di kelas 8 BPA & 8 BPB yang memberi semangat, keceriaan, dan dukungan kepada penulis.

12. Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah member dukungan, semangat dan keceriaan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Agustus 2022

Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengembangan objek wisata D'Sultan Stable yang ditinjau dari prinsip komponen kepariwisataan 4A yang terdiri dari atraksi, aksesibilitas, amenitas, dan layanan tambahan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif dengan analisis SWOT. Penelitian ini menggunakan rumus Roscoe dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden. Data yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan analisis SWOT dan matriks EFAS dan IFAS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa objek wisata D'Sultan Stable meskipun objek wisata D'Sultan Stable menghadapi ancaman akan tetapi memiliki kekuatan internal yang baik. Berdasarkan analisis SWOT, objek wisata D'Sultan Stable berada pada posisi kuadran II, posisi ini menggunakan strategi difersifikasi yang memanfaatkan kekuatan untuk menghadapi ancaman. Strategi objek wisata D'Sultan Stable dilakukan dengan menggunakan strategi S-T: menjalin kerjasama dengan travel agen, melakukan pemasaran yang agresif, membuat paket bundling untuk meningkatkan penjualan, membuat MOU dengan pihak yang terkait agar dapat meningkatkan aksesibilitas, Mengkoordinir bagian humas agar menjadi layanan tambahan informasi bagi pengunjung.

**Kata Kunci:** Strategi Pengembangan Objek Wisata, Analisis SWOT, D'Sultan Stable



### **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the strategy of developing D'Sultan Stable tourism objects in terms of the 4A tourism component principle consisting of attractions, accessibility, amenities, and ancilliary. This study uses a qualitative descriptive analysis technique with SWOT analysis. This study uses the Roscoe formula with a total sample of 30 respondents. The data that has been collected were analyzed using SWOT analysis and EFAS and IFAS matrices. The results showed that the D'Sultan Stable tourist attraction even though the D'Sultan Stable tourist attraction faced threats but had good internal strength. Based on the SWOT analysis, the D'Sultan Stable tourist attraction is in quadrant II position, this position uses a diversification strategy that utilizes strengths to deal with threats. The D'Sultan Stable tourist attraction strategy is carried out using the S-T strategy: cooperating with travel agents, conducting aggressive marketing, making bundling packages to increase sales, making MOUs with related parties in order to improve accessibility, Coordinating the public relations department to provide additional information services for visitors.*

*Keywords: Tourism Object Development Strategy, SWOT Analysis, D'Sultan Stable*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas Rahmat Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi mengenai “Strategi Pengembangan Objek Wisata Melalui Komponen Kepariwisata 4A Pada D’Sultan Stable Palembang”.

Penulis memilih topik ini sebagai bahasan untuk menambah ilmu pengetahuan sebagai penerapan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan. Penulis mengumpulkan data skripsi ini dari hasil penyebaran kuesioner kepada pengelola objek wisata D’Sultan Stable dan riset pustaka sebagai bahan acuan penulisan.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Terapan (S1) di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyajian dan pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis meminta kritik dan saran yang membangun untuk dapat menjadi acuan bagi penulis dalam melakukan perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak, khususnya bagi seluruh Jurusan Adminitrasi Bisnis dalam membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembacanya.

Palembang, Agustus 2022

**Penulis**

( Riska Amelia)

## DAFTAR ISI

|                                   | <b>Halaman</b> |
|-----------------------------------|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>        | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>   | <b>ii</b>      |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>   | <b>iii</b>     |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>    | <b>iv</b>      |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b> | <b>v</b>       |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>   | <b>vi</b>      |
| <b>ABSTRAK .....</b>              | <b>viii</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>        | <b>x</b>       |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>            | <b>xi</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>          | <b>xiv</b>     |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>         | <b>xv</b>      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>      | <b>xvi</b>     |
| <br>                              |                |
| <b>BAB I     PENDAHULUAN</b>      |                |
| 1.1   Latar Belakang.....         | 1              |
| 1.2   Rumusan Masalah.....        | 5              |
| 1.3   Batasan Masalah .....       | 6              |
| 1.4   Tujuan Penelitian .....     | 6              |
| 1.5   Manfaat Penelitian .....    | 6              |
| 1.5.1   Manfaat Teoritis .....    | 6              |
| 1.5.2   Manfaat Praktis.....      | 6              |
| 1.6   Sistematis Penulisan .....  | 7              |
| <br>                              |                |
| <b>BAB 11   LANDASAN TEORI</b>    |                |
| 2.1   Pariwisata.....             | 8              |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.1.1 | Pengertian Strategi.....                      | 8  |
| 2.1.2 | Strategi Pengembangan Pariwisata.....         | 9  |
| 2.1.3 | Komponen Pengembangan Pariwisata .....        | 10 |
| 2.1.4 | Lembaga Pengelola ( <i>Institution</i> )..... | 11 |
| 2.1.5 | Jenis-Jenis Pariwisata .....                  | 11 |
| 2.1.6 | Komponen Kepariwisataaan 4A.....              | 13 |
| 2.1.7 | Analisis Lingkungan Eskternal.....            | 15 |
| 2.1.8 | Peneliti Sebelumnya .....                     | 17 |
| 2.1.9 | Alur Pikir .....                              | 20 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.1   | Pendekatan Penelitian .....                 | 22 |
| 3.2   | Lokasi Penelitian .....                     | 22 |
| 3.3   | Populasi dan Sampel.....                    | 22 |
| 3.4   | Jenis dan Sumber Data.....                  | 24 |
| 3.4.1 | Jenis Data.....                             | 24 |
| 3.4.2 | Sumber Data .....                           | 24 |
| 3.5   | Teknik Analisis Data .....                  | 26 |
| 3.5.1 | Pengertian Analisis SWOT.....               | 26 |
| 3.5.2 | Analisis SWOT.....                          | 27 |
| 3.5.3 | Model Analisis SWOT .....                   | 29 |
| 3.5.4 | Keputusan Strategi Dengan AnalisisSWOT..... | 31 |
| 3.5.5 | Analisis Diagram SWOT.....                  | 33 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Gambaran Umum Objek Penelitian.....           | 35 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Objek Penelitian .....        | 35 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum D’Sultan Stable Palembang ..... | 36 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1.3 | Akses Menuju D'Sultan Stable .....             | 36 |
| 4.2   | Karakteristik Responden.....                   | 37 |
| 4.2.1 | Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Usia ..... | 37 |
| 4.2.2 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....       | 37 |
| 4.2.3 | Responden Berdasarkan Lama Kerja .....         | 38 |
| 4.3   | Hasil Deskriptif Penelitian.....               | 39 |
| 4.3.1 | Aksesibilitas ( <i>Accessibility</i> ).....    | 39 |
| 4.3.2 | Atraksi ( <i>Attractaion</i> ).....            | 41 |
| 4.3.3 | Amenitas ( <i>Amenity</i> ) .....              | 44 |
| 4.3.4 | Layanan Tambahan ( <i>Ancilliary</i> ).....    | 46 |
| 4.4   | Hasil Analisis SWOT .....                      | 47 |
| 4.4.1 | Matriks SWOT .....                             | 47 |
| 4.4.2 | Matriks IFAS .....                             | 53 |
| 4.4.3 | Matriks IFAS .....                             | 66 |
| 4.4.4 | Matriks <i>Grand Strategy</i> .....            | 72 |

## **BAB V PENUTUP**

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 76 |
| 5.2 | Saran .....      | 76 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara .....                | 3  |
| Tabel 1.2 | Kunjungan Wisatawan ke D'Sultan Stable .....              | 4  |
| Tabel 2.1 | Peneliti Terdahulu .....                                  | 17 |
| Tabel 2.2 | Peneliti Sekarang .....                                   | 20 |
| Tabel 3.1 | Analisis SWOT .....                                       | 27 |
| Tabel 3.2 | Faktor Eksternal dan Internal dalam Perspektif SWOT ..... | 28 |
| Tabel 3.3 | Format Analisis SWOT .....                                | 31 |
| Tabel 3.4 | Format Menganalisis Dengan Pendekatan Matriks SWOT .....  | 32 |
| Tabel 3.5 | Diagram SWOT .....  | 33 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....            | 37 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 38 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....    | 38 |
| Tabel 4.4 | Fasilitas Umum dan Pendukung di D'Sultan Stable .....     | 45 |
| Tabel 4.5 | Matriks SWOT .....  | 47 |
| Tabel 4.6 | Matriks IFAS .....  | 54 |
| Tabel 4.7 | Matriks EFAS .....  | 66 |
| Tabel 4.8 | Rekapitulasi Hasil Perhitungan SWOT .....                 | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 1.2 | Kunjungan Wisatawan ke D'Sultan Stable Palembang..... | 4  |
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir .....                               | 21 |
| Gambar 4.1 | Kuda Pada D'Sultan Stable Palembang .....             | 42 |
| Gambar 4.2 | Busur Pada Atraksi Memanah .....                      | 44 |
| Gambar 4.3 | Perlengkapan dan Peralatan Kuda .....                 | 58 |
| Gambar 4.4 | Pacuan Berkuda .....                                  | 59 |
| Gambar 4.5 | Perlengkapan Berkuda Bagi Pengunjung .....            | 60 |
| Gambar 4.6 | Pacuan Kuda Beralas Pasir .....                       | 61 |
| Gambar 4.7 | Wisata Edukasi pada D'Sultan Stable Palembang .....   | 62 |
| Gambar 4.8 | Jalanan Menuju D'Sultan Stable Palembang .....        | 64 |
| Gambar 4.9 | Matriks <i>Grand Strategy</i> .....                   | 73 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran `1 : Surat Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 1
- Lampiran 3 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 2
- Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 1
- Lampiran 5 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 2
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Matriks EFAS
- Lampiran 8 : Matriks IFAS
- Lampiran 9 : Pedoman Wawancara Terhadap Pengelola
- Lampiran 10 : Izin Pengambilan Data
- Lampiran 11 : Form Kunjungan Mahasiswa