

**ANALISIS PEMBERIAN INSENTIF FINANSIAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
CV PANCA MOTOR KM 5 PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**PUTRI RAMA DHITA
NPM 061930601578**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

**ANALISIS PEMBERIAN INSENTIF FINANSIAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
CV PANCA MOTOR KM 5 PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

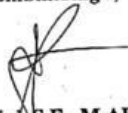
**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:


**PUTRI RAMA DHITA
NPM 061930601578**

Menyetujui,

Pembimbing I,


**Rini, S.E., M.AB
NIP 196012281990032001**

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**



**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Palembang, 18 Agustus 2022
Pembimbing II,**


**Pridson Mandiangan, S.E., M.M
NIP 195803201989101001**

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi
D-III Administrasi Bisnis**


**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Rama Dhita
NIM : 061930601578
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Diploma III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Pemberian Insentif Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Panca Motor KM 5 Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas besertaisinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 20 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,

Putri Rama Dhita
NPM 061930601578


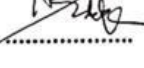
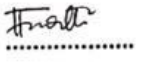
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Putri Rama Dhita
NPM : 061930601578
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Pemberian Insentif Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Panca Motor KM 5 Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan
dinyatakan LULUS

Pada Hari: senin
Tanggal: 01 Agustus 2022

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Rini, S.E., M.AB Ketua Penguji		9 Agustus 2022
2.	Munfaridi, S.E., M.Si Anggota Penguji		11 Agustus 2022
3.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M Anggota Penguji		12 Agustus 2022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”.

(QS Al-Baqarah: 216)

“Lanjutkan perjuanganmu! Allah tidak akan menyia-nyiakan lelahmu”.

(Putri Rama Dhita)

Aku persembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Saudara-Saudara Tersayang**
- **Bapak dan Ibu Dosen Pembimbingku**
- **Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis**
- **Keluarga Seperjuanganku Kelas 6 NM**
- **Diriku Sendiri**
- **Dan Almamater Kebanggaanku**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA) dengan baik, yang berjudul **“Analisis Pemberian Insentif Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Panca Motor KM 5 Palembang”**.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan ini membahas mengenai Analisis Pemberian Insentif Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Panca Motor KM 5 Palembang.

Dalam menganalisis, penulis menggunakan analisis kuantitatif untuk menghitung presentase jawaban. Dari hasil analisis didapatkan hasil yaitu pemberian insentif finansial berupa bonus dan komisi yang diberikan CV Panca Motor KM 5 Palembang kepada karyawan sudah baik dalam pelaksanaannya dan karyawan merasa pemberian insentif finansial berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja mereka. Hal ini dibuktikan dengan besarnya persentase rata-rata nilai indeks pada variabel produktivitas kerja pada 12 orang karyawan yaitu sebesar 85,41% dan pada variabel produktivitas kerja pada 10 orang *salesman* yaitu sebesar 87,16% yang artinya keduanya termasuk dalam kategori “sangat kuat”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya positif dan membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan, masukan, bimbingan, dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memudahkan langkah penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Laporan Akhir ini.
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberi doa, kasih sayang, motivasi, semangat dan dukungan terbesar penulis dalam meraih cita-cita.
3. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Bapak Dr. Heri Setiawan, SE, M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Ibu Fetty Maretha, SE., M.M., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Rini, SE., MAB., selaku Dosen Pembimbing I penulis, yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Bapak Pridson Mandiangan, SE.,MM., selaku Dosen Pembimbing II penulis, yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Seluruh Bapak, ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak membagikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Seluruh Karyawan CV Panca Motor KM 5 Palembang yang telah banyak

membantu dan memberikan izin penulis dalam melakukan penelitian, serta penyelesaian laporan akhir ini.

12. Saudaraku dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan serta membantu dalam penyusunan laporan akhir ini.
13. Keluarga seperjuanganku kelas 6 NM, yang telah menemani, dan berjuang bersama-sama selama 3 tahun ini.
14. Dan terakhir, terima kasih pada diriku sendiri yang telah berjuang sampai saat ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya Aamiin.

Palembang, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemberian insentif finansial terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV Panca Motor KM 5 Palembang. Insentif finansial yang diberikan berupa bonus dan komisi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Panca Motor KM 5 Palembang sebanyak 22 orang dengan jumlah sampel sebanyak 22 responden. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dan kuesioner. Data yang telah terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis kuantitatif untuk menghitung jumlah persentase jawaban. Berdasarkan data yang penulis dapatkan, secara garis besar hasil rata-rata persentase jawaban pada variabel *financial incentive* untuk 12 orang karyawan menunjukkan bahwa insentif yang diberikan CV Panca Motor KM 5 Palembang kepada karyawan sudah baik dalam pelaksanaannya, dimana persentase sebesar 82,5% yang artinya termasuk dalam kategori sangat kuat. Dan pada 10 orang karyawan bagian *salesman* sebesar 73% yang artinya termasuk dalam kategori “kuat”. Karyawan merasa pemberian insentif finansial berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja mereka. Hal ini dibuktikan dengan besarnya persentase rata-rata jawaban pada variabel produktivitas kerja pada 12 orang karyawan yaitu sebesar 85,41% yang artinya termasuk dalam kategori “sangat kuat”. Dan pada variabel produktivitas kerja pada 10 orang *salesman* yaitu sebesar 87,16% yang artinya termasuk dalam kategori “sangat kuat”.

Kata kunci: Insentif Finansial, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this research is to know how to provide financial incentives on the work productivity of employees at CV Panca Motor KM 5 Palembang. Financial incentives are provided in the form of bonuses and commissions. Population in research, these are all 22 employees of CV Panca Motor KM 5 Palembang with a total sample of 22 respondents. The method of data collection is carried out through interviews, and questionnaires. The data that has been collected was analyzed by using quantitative analysis to calculate the number of percentage answers. Based on the data that the authors got, in general the results of the average percentage. The answer to the financial incentive variable for 12 employees shows that the incentives given by CV Panca Motor KM 5 Palembang to employees has been good in its implementation, where the percentage is 82.5% which means included in the very strong category. And among 10 employees, 73% of salesmen are included in the "strong" category. Employees feel that offering financial incentives has an effect on increasing their work productivity. This is evidenced by the large percentage of answers on the work productivity variable for 12 employees, which is 85.41%, which means that it is included in the "very strong" category. And the work productivity variable for 10 salesmen is 87.16%, which means that it is included in the "very strong" category.

Keywords: Financial Incentives, Work Productivity.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metodologi Penelitian	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2 Konsep Pemikiran	7
1.5.3 Definisi Operasional Variabel	8
1.5.4 Jenis dan Sumber Data	9
1.5.5 Metode Pengumpulan Data	9
1.5.6 Populasi dan Sampel	11
1.5.7 Analisis Data	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Insentif	17
2.2.1 Pengertian Insentif	17

2.2.2 Program Insentif	18
2.2.3 Tujuan Pemberian Insentif	19
2.2.4 Indikator Insentif	19
2.3 Produktivitas Kerja	20
2.3.1 Pengertian Produktivitas	20
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	21
2.3.3 Indikator Produktivitas	21
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	23
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	23
3.2.1 Visi Perusahaan	23
3.2.2 Misi Perusahaan	24
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	24
3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	24
3.3.2 Pembagian Tugas	26
3.4 Kondisi Pemberian Insentif	32
3.5 Deskripsi Responden	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Kuesioner	39
4.1.1 Variabel <i>Financial Incentive</i> Untuk 12 Orang Karyawan	39
4.1.2 Variabel <i>Financial Incentive</i> Untuk 10 Orang Karyawan bagian Salesman	40
4.1.3 Variabel Produktivitas Kerja Untuk 12 Orang Karyawan	45
4.1.4 Variabel Produktivitas Kerja Untuk 10 Orang Karyawan bagian Salesman	53
4.2 Analisis Pemberian Insentif Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Panca Motor KM 5 Palembang	61
4.2.1 Variabel <i>Financial Incentive</i> Untuk 12 Orang Karyawan	61
4.2.2 Variabel <i>Financial Incentive</i> Untuk 10 Orang Karyawan bagian Salesman	62
4.2.3 Variabel Produktivitas Kerja Untuk 12 Orang Karyawan	64
4.2.4 Variabel Produktivitas Kerja Untuk 10 Orang Karyawan bagian Salesman	66
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Penjualan Tahun 2018-2021	3
Tabel 1.2 Data Gaji dan Pemberian Insentif Finansial (Bonus) Tahun 2019-2021	4
Tabel 1.3 Daftar Data Penjualan Tahun 2018-2021	4
Tabel 1.4 Definisi Operasional.....	8
Tabel 1.5 Skala Likert.....	12
Tabel 1.6 Interpretasi Skor/Angka.....	13
Tabel 3.1 Data Gaji dan Pemberian Insentif Finansial (Bonus) Tahun 2019-2021.....	32
Tabel 3.2 Data Target, Realisasi Penjualan dan Insentif Finansial <i>Salesman</i> (Komisi) Tahun 2019-2021	33
Tabel 3.3 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 3.4 Kelompok Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 3.5 Kelompok Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	36
Tabel 3.6 Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.1 Hasil Jawaban 12 Responden Variabel <i>Financial Incentive</i>	39
Tabel 4.2 Hasil Jawaban 10 Responden Variabel <i>Financial Incentive</i>	41
Tabel 4.3 Hasil Jawaban 12 Responden Variabel Produktivitas Kerja	45
Tabel 4.4 Hasil Jawaban 10 Responden Variabel Produktivitas Kerja	53
Tabel 4.5 Rata-rata Indeks Skor 12 Responden Variabel <i>Financial Incentive</i>	61
Tabel 4.6 Rata-rata Indeks Skor 10 Responden Variabel <i>Financial Incentive</i>	62
Tabel 4.7 Rata-rata Indeks Skor 12 Responden Variabel Produktivitas Kerja.....	64
Tabel 4.8 Rata-rata Indeks Skor 10 Responden Variabel Produktivitas Kerja.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Konsep Pemikiran	12
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV Panca Motor KM 5 Palembang	26
Gambar 4.1 Presentase Rata-rata dari Variabel <i>Financial Incentive</i>	61
Gambar 4.1 Presentase Rata-rata dari Variabel <i>Financial Incentive</i>	62
Gambar 4.1 Presentase Rata-rata dari Variabel Produktivitas Kerja.....	64
Gambar 4.1 Presentase Rata-rata dari Variabel Produktivitas Kerja.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 7 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 10 Daftar Wawancara
- Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 12 Lembar Kuesioner
- Lampiran 13 Lembar Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir