

## DAFTAR PUSTAKA

- Atep Adya, Barata. 2019. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo.
- Haulah Citra Kusuma Wardhan. 2014. Strategi Pemrograman Lembaga Penyiaran Publik TV. Skripsi/Thesis Universitas Airlangga,  
<https://repository.unair.ac.id>, 20 Maret 2014, Diakses pada tanggal 18 Juni 2022.
- Milda Auliah. 2017. *Implementasi Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Cihaurbeuti Kabupaten Ciamis*. Jurnal Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Vol. 4, No. 1, Tahun 2017,  
<https://jurnal.unigal.ac.id>, Diakses pada tanggal 18 Juni 2022.
- Paiman Raharjo dan Arief Rahman Hakim. 2021. *Analisis Kualitas Pelayanan Penyiaran dalam Meningkatkan Kepuasan Pemirsa*.  
PUBLIKA *Jurnal Ilmiah Administrasi dan Kebijakan Publik*, Vol. 1, No. 1, April 2021, Hal. 12-19 12 ISSN: 2089-3701 (cetak), ISSN: XXXX-XXXX (online)  
<http://journal.moestopo.ac.id>, Diakses pada tanggal 18 Juni 2022.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Selvi Rianti, Zaili Rusli, dan Febri Yuliani. 2014. *Kualitas Pelayanan Publik*.
- Tjiptono, Fandy. 2001. *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Andi Offset. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Service, quality and satisfaction*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Yusi,S., & Idris,U. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Citrabooks Indonesia.

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id> //diakses pada 18 Juli 2022

<https://www.gamedia.com> // diakses pada 23 Juli 2022

