

**PENGARUH EDUKASI DAN INFORMASI SEBAGAI  
DIMENSI KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KAMPUNG KAPITAN  
PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**

**NAMA : YOLANDA OCTAVIA  
NIM : 061840611498**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**2022**

**PENGARUH EDUKASI DAN INFORMASI SEBAGAI DIMENSI  
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KAMPUNG KAPITAN  
PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**Nama : Yolanda Octavia  
NIM : 0618 4061 1498**

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2022  
Pembimbing II,**

**Pembimbing I,**

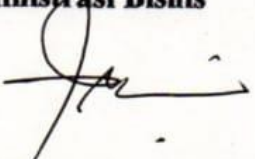
  
**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si  
NIP 198602262015042003**

  
**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.  
NIP 197602222002121002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis**

**Ketua Program Studi  
Usaha Perjalanan Wisata**

  
**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB.  
NIP 197602222002121001**

  
**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si  
NIP 198602262015042003**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yolanda Octavia

NPM : 061840611498

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : Pengaruh Edukasi dan Informasi sebagai Dimensi

Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Pengembangan

Pariwisata di Kampung Kapitan Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan seluruh ide, pendapat serta materi dari sumber lain ini telah saya kutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2022



Yolanda Octavia

## LEMBAR PENGESAHAN


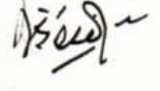


Nama : Yolanda Octavia  
NIM : 061840611498  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Pengaruh Edukasi dan Informasi sebagai Dimensi  
Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap  
Pengembangan Pariwisata di Kampung Kapitan  
Palembang

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada hari : SELASA

Tanggal : 2 Agustus 2022

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si</u> Ketua		8 Agustus 2022
2	<u>Lisnini, S.E., M.Si</u> Anggota		11 Agustus 2022
3	<u>Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si</u> Anggota		9 Agustus 2022
4	<u>Dra. Yusleli Herawati., M.M</u> Anggota		11 Agustus 2022

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu, dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Q.s. Al-Baqarah:216)

“Lakukan apa yang terbaik, sehingga anda tidak bisa menyalahkan diri anda untuk apapun itu”

(Yolanda Octavia)

Karya ini ku persembahkan untuk:

- Kedua orang tuaku Ayah (Fiter Herias) dan Ibu (Rita Zahara) tercinta yang tak pernah lelah untuk mengingatkan, memberikan semangat serta memberikan dukungan, perjuangan dan memberikan motivasi dalam hidup ini.
- Saudara kandungku, Uwo (dr.Febia Arinda), abang Joy Despran Corolus, abang Ayong Prayoga, yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, dan adik ku Nero Sendria, Salsa Dafira, Argum Somad yang selalu mendukung, mengingatkan serta merelakan waktunya untuk memberikan canda dan tawa serta kasih sayang.
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Edukasi dan Informasi sebagai Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Pengembangan Pariwisata di Kampung Kapitan Palembang” dengan tepat waktu.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh Edukasi dan Informasi sebagai Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Pengembangan Pariwisata secara masing-masing, dan pengaruh Edukasi dan Informasi sebagai Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Pengembangan Pariwisata. Penulisan skripsi ini disusun berdasarkan hasil survei yang dilakukan secara langsung kepada wisatawan yang pernah berkunjung ke Kampung Kapitan dengan Sampel berjumlah 96 orang. Penulisan skripsi ini memperoleh hasil bahwa secara parsial pengaruh Edukasi dan Informasi sebagai Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan dan positif terhadap Pengembangan Pariwisata, demikian pula secara keseluruhan pengaruh Edukasi dan Informasi sebagai Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan dan positif terhadap keputusan pengembangan pariwisata.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari kekurangan, baik dari segi penggunaan bahasa maupun isi. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan masukan dan saran untuk penyempurnaan skripsi yang telah dibuat. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi penulis, mahasiswa dan akademisi Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata serta pengelola Kampung Kapitan di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M. AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Ibu Dr, Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, inspirasi, dan motivasi serta saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Program Studi Usaha Perjalanan Wisata khususnya.
6. Seluruh Pegawai dan Staf di Kampung Kapitan Palembang yang telah membantu penulis dalam pengambilan data.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan rahmat dan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2022

Penulis



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Edukasi dan Informasi sebagai dimensi kualitas Sumber daya Manusia baik secara masing-masing maupun secara keseluruhan terhadap pengembangan Pariwisata Di Kampung kapitan Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung yang pernah berkunjung ke Kampung Kapitan Palembang. Jumlah populasi diambil dari data satu tahun terakhir sebanyak 2511 orang. Sampel dipilih menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 96 responden. Teknik analisis pengumpulan data melalui kuesioner, dokumentasi serta studi kepustakaan. Analisis data diolah menggunakan program SPSS versi 26 dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa edukasi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap keputusan pengembangan pariwisata. Demikian pula, informasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap keputusan pengembangan pariwisata. Edukasi dan informasi sebagai dimensi kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan dan positif terhadap pengembangan pariwisata di Kampung Kapitan Palembang

Kata Kunci: Edukasi, Informasi, Pengembangan Pariwisata

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of Education and Information as a dimension of the quality of Human Resources both individually and as a whole on the development of tourism in Kampung Kapitan Palembang. The method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach. The population in this study were visitors who had visited Kampung Kapitan Palembang. The total population is taken from the data for the last year as many as 2511 people. The sample was selected using purposive sampling method as many as 96 respondents. Data collection analysis techniques through questionnaires, documentation and literature study. Data analysis was processed using SPSS version 26 program with multiple linear regression analysis techniques. The results showed that education had a significant and positive effect on tourism development decisions. Likewise, information has a significant and positive effect on tourism development decisions. Education and information as dimensions of the quality of human resources have a significant and positive effect on tourism development in Kampung Kapitan Palembang

Keywords: Education, Information, Tourism Development

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
.....	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Praktis.....	7
1.5.2 Manfaat Teoritis.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
2.1 Pariwisata.....	10
2.1.1 Pengertian Pariwisata.....	10
2.1.2 Jenis Pariwisata.....	13
2.2 Manajemen Pariwisata.....	15

2.3 Unsur – Unsur Komponen Pariwisata .....	16
2.3.1 <i>Attraction</i> .....	16
2.3.2 <i>Amenities</i> (Fasilitas) atau Amenitas.....	16
2.3.3 <i>Accessibility</i> (Aksesibilitas).....	17
2.3.4 <i>Ancillary</i> (Pelayanan Tambahan) .....	18
2.4 Pengembangan Pariwisata .....	18
2.5 Syarat Objek Wisata Yang Dapat Dikembangkan.....	19
2.6 Edukasi Pariwisata.....	19
2.7 Informasi Pariwisata .....	20
2.7.1 Pengertian Informasi.....	20
2.7.2 Jenis – Jenis Informasi.....	21
2.8 SDM (Sumber Daya Manusia) .....	22
2.8.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	22
2.8.2 Peran Sumber Daya Manusia Pariwisata.....	22
2.8.3 Kualitas Sumber Daya Manusia .....	23
2.8.4 Mencari Sumber Daya Manusia yang Berkualitas .....	24
2.8.5 Pengertian Sumber Daya Manusia Berkompetensi .....	25
2.8.6 Peranan Pendidikan Dalam Meningkatkan Kemampuan Sumber Daya Manusia Dalam Pengembangan Kawasan Wisata.....	25
2.8.7 Pentingnya Pendidikan Kepariwisata .....	26
2.8.8 Pengembangan Pengetahuan Sumber Daya Manusia.....	26
2.9 Penelitian Terdahulu .....	27
2.10 Kerangka Berfikir .....	28
2.11 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	31

3.5 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Sampel .....	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	34
a. Kuesioner (Angket).....	34
b. Dokumentasi .....	34
c. Studi Kepustakaan .....	34
3.8 Skala Pengukuran .....	35
3.9 Teknik Pengujian Instrumen.....	35
3.9.1 Uji Validitas.....	35
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.9.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.11 Uji Hipotesis .....	37
3.11.1 Uji t (Parsial).....	37
3.11.2 Uji F (Simultan).....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah ....	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	46
6. Karakteristik Responden Berdasarkan	
Frekuensi Kunjungan.....	46
4.1.3 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner.....	47
a. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Edukasi.....	47
b. Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Informasi. ....	49
c. Rekapitulasi Jawaban Responden	

Pengembangan Pariwisata .....	50
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian.....	51
a. Uji Validitas.....	51
b. Uji Reliabilitas.....	52
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
d. Uji Regresi Linier Berganda.....	54
4.1.7 Uji Hipotesis .....	55
1. Uji t (Parsial) .....	55
a. Edukasi .....	55
b. Informasi.....	56
2. Uji F (Simultan) .....	56
4.2 Pembahasan .....	57
4.2.1 Pengaruh Edukasi Sebagai Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Perkembangan Pariwisata .....	57
4.2.2 Pengaruh Informasi Sebagai Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Perkembangan Pariwisata .....	59
4.2.3 Pengaruh Edukasi dan Informasi Pengaruh Edukasi Sebagai Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Perkembangan Pariwisata .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Kampung Kapitan Tahun 2019 – 2021 .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....	32
Tabel 3.2 Skala Likert .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah .....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	47
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Variabel Edukasi.....	48
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Variabel Informasi.....	49
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Variabel Pengembangan Pariwisata .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial) .....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	56

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 3 : Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 4 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 1
- Lampiran 5 : Lembar Kesepakatan Bimbingan dengan Pembimbing 2
- Lampiran 6 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 1
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Skripsi dengan Pembimbing 2
- Lampiran 8 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Data Hasil Jawaban Kuisisioner oleh Responden
- Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 11 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t dan Uji F
- Lampiran 13 :  $r$ -tabel,  $t$ -tabel,  $F$ -tabel
- Lampiran 14 : Frekuensi Identitas Responden
- Lampiran 15 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 16 : Dokumentasi

