



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Berdasarkan hal di atas maka penulis memiliki kesimpulan yaitu :

1. Aplikasi Perencanaan Pembelian Barang dan Penyediaan Jasa dengan menerapkan Metode *Customer Relationship Management (CRM)* Pada PT. Semesta Jaring Media ini dibuat untuk mempermudah pihak perusahaan dalam proses perekapan pemesanan customer pada PT. Semesta Jaring Media.
2. Aplikasi Perencanaan Pembelian Barang dan Penyediaan Jasa yang dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* ini telah dibangun terstruktur sesuai dengan metode agar dapat dimanfaatkan sesuai dengan kebutuhan PT. Semesta Jaring Media.
3. Aplikasi Perencanaan Pembelian Barang dan Penyediaan Jasa ini terdapat *form-form* seperti mengelola data customer, data pembelian, data voucher, dan data pengiriman.
4. Aplikasi Perencanaan Pembelian Barang dan Penyediaan Jasa ini sangat berguna bagi PT. Semesta Jaring Media untuk dalam mengelolah data pemesanan dan pengiriman customer di PT. Semesta Jaring Media menggunakan metode *Customer Relationship Management (CRM)*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa gagasan muncul sebagai suatu saran yang dapat menjadikan Aplikasi Perencanaan Pembelian Barang dan Penyediaan Jasa dengan menerapkan Metode *Customer Relationship Management (CRM)* Pada PT. Semesta Jaring Media menjadi lebih baik. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan sebagai berikut :

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang terjadi pada PT. Semesta Jaring Media.



2. Sebelum aplikasi ini diimplementasikan sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada admin pada PT. Semesta Jaring Media yang akan menggunakan sistem tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, admin disarankan untuk selalu melakukan *backup* data dan mengganti *password* secara terjadwal pada tempat penyimpanan.