



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu sistem interaktif yang mendukung keputusan dalam proses pengambilan keputusan melalui alternatif-alternatif yang diperoleh dari hasil pengolahan data, informasi dan rancangan model. Sistem Pendukung Keputusan merupakan penggabungan sumber-sumber kecerdasan individu dengan kemampuan komponen untuk memperbaiki kualitas keputusan. Sistem Pendukung Keputusan juga merupakan sistem informasi berbasis komputer untuk manajemen pengambilan keputusan yang menangani masalah–masalah semi struktur (Angeline & Astuti, 2018:9). Salah satunya dalam menentukan pemilihan supplier pada PT Sinergi Persada Medica.

PT Sinergi Persada Medica adalah perusahaan group alat kesehatan, farmasi dan produk konsumen yang berbasis kepada promosi, trading dan tender. Perusahaan ini terletak pada JL Macan Kumbang VI RT. 40 RW. 11 Kelurahan Demang Lebar Daun, Palembang. Dalam melakukan pemilihan supplier untuk alat kesehatan ada beberapa kriteria pertimbangan yang diambil untuk menentukan supplier pada PT Sinergi Persada Medica. Sebagai perusahaan distributor alat kesehatan medis perlu memikirkan dengan cermat kriteria apa yang digunakan untuk pemilihan supplier agar memperoleh supplier yang cocok dengan perusahaan dan memperoleh produk yang sesuai harapan konsumen.

Pengambilan keputusan pemilihan supplier alat kesehatan pada PT Sinergi Persada Medica Palembang merupakan bagian terpenting di dalam sebuah aktivitas pembelian karena akan berdampak pada kualitas barang, jumlah ketersediaan barang, efisiensi pembelian barang dan kelancaran sirkulasi keuangan perusahaan. Namun dalam pengambilan keputusan pemilihan supplier alat kesehatan yang dilakukan oleh manager perusahaan masih mengalami kesulitan untuk menentukan



alternatif terbaik yang akan dipilih karena begitu banyaknya kriteria penentu yang dipertimbangkan, banyaknya supplier alat kesehatan yang masing-masing memiliki kelebihan dan kekurangan serta kurang objektifnya dalam memberikan data hasil analisa.

Maka solusi yang ditawarkan merupakan pembangunan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat melakukan pendukung keputusan atau *Decision Support System* yang didukung oleh sebuah sistem informasi berbasis komputer dapat membantu seseorang meningkatkan kinerjanya dalam pengambilan keputusan, serta menggunakan kriteria dan bobot yang sudah ditentukan oleh peneliti itu sendiri. Sistem tersebut juga dapat membantu pihak perusahaan khususnya PT Sinergi Persada Medica dalam menentukan supplier terbaik untuk mensuplai alat-alat kesehatan.

Berdasarkan fenomena diatas maka peneliti tertarik melakukan pembangunan sistem dengan menggunakan sistem pendukung keputusan penentuan supplier alat kesehatan untuk membantu dan meringankan beban kinerja yang ada pada instansi, maka judul penelitian tugas akhir ini adalah “**Aplikasi Pemilihan Supplier pada Alat Kesehatan di PT Sinergi Persada Medica menggunakan Metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) Berbasis *Website***”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi pada PT Sinergi Persada Medica, yaitu:

1. Belum tersedianya sistem pendukung keputusan penentuan supplier alat kesehatan pada PT Sinergi Persada Medica,
2. Belum dapat menentukan alternatif terbaik yang akan dipilih karena begitu banyaknya kriteria penentu yang dipertimbangkan.



Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana melakukan Aplikasi pemilihan Supplier pada Alat Kesehatan di PT Sinergi Persada Medica menggunakan Metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)) Berbasis *Website*.”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis hanya membatasi pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan pada PT Sinergi Persada Medica,
2. Sistem informasi ini hanya berisi informasi penentuan keputusan supplier alat kesehatan pada PT Sinergi Persada Medica,
3. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan pemrograman PHP dengan orientasi database MySQL menggunakan Web Browser untuk menjalankan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Sistem informasi ini hanya berisi penentuan keputusan supplier alat kesehatan pada PT Sinergi Persada Medica,
2. Sebagai sumber referensi penelitian terhadap pembuatan sistem pendukung keputusan pemilihan supplier alat kesehatan berbasis web,
3. Serta sebagai salah satu syarat dalam memenuhi dan menyelesaikan pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapatkan dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:



1. Bagi instansi, mempermudah dalam pengolahan data dan informasi mengenai pemilihan supplier alat kesehatan pada PT Sinergi Persada Medica.
2. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, serta dapat dijadikan referensi dalam proses penulisan Laporan Akhir bagi mahasiswa-mahasiswa semester akhir selanjutnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan Tugas Akhir (TA), maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap-tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang telah dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang penelitian, Perumusan Masalah penelitian, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat penelitian skripsi, serta Sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang terdiri dari pengertian teori yang dipakai, metode penelitian, metode pengembangan sistem dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai tahapan yang akan dilaksanakan pada penelitian. Setiap perencanaan tahapan penelitian akan dideskripsikan dengan kerangka kerja sebagai acuannya. Di akhir bab ini berisi manajemen proyek pada pelaksanaan penelitian.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem secara detail. Sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen, *tools*, atau bahasa pemrograman yang dipakai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang beberapa kesimpulan dari permasalahan pada bab-bab sebelumnya serta memberikan pengembangan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya