

**PENERAPAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN  
PENERIMA BANTUAN SUBSIDI PASANG BARU UNTUK  
MASYARAKAT BERPENDHASILAN RENDAH (MBR)  
PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG MENGGUNAKAN  
METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW)**



**Tugas Akhir ini Disusun Untuk Memenuhi Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV  
Pada Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :  
Junika Rafiki  
061840831590**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG  
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman: <http://polsri.ac.id> Pos El: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR (TA)**

Nama : Junika Rafiki  
NIM : 061840831590  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIV Manajemen Informatika  
Judul Tugas Akhir : Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Penerima  
Bantuan Subsidi Pasang Baru Untuk Masyarakat  
Berpenghasilan Rendah (MBR) PDAM Tirta Musi Palembang  
Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW)

Telah diujikan pada Seminar Laporan Tugas Akhir pada tanggal 4 Agustus 2022

Di hadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2022

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.  
NIP 197606062008012026

Pembimbing II,

Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom.  
NIP 198803082019031011

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.  
NIP 197306032008012008



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

*When the pain of an obstacle is too great, challenge yourself to be stronger. Don't be upset when the people reject you. Nice things are rejected all the time by people who can't afford them. Life is still going on.*

\*\*\*\*\*

### **Persembahan:**

Saya persembahkan kepada:

- Kedua Orang Tua Yang Saya Cintai.
- Saudaraku dan Sahabatku Yang Saya Sayangi
- *My Support System for My Life Exo and NCT*
- Para Dosen Manajemen Informatika, khususnya ibu Delta Khairunnisa dan Pak Andre Mariza Putra Selaku Dosen Pembimbing Saya.
- Teman-teman Seperjuangan Angkatan 2018 Diploma IV Khususnya Kelas 8 MIA.
- Almamater Kebanggaan.

## ABSTRAK

Penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk membantu proses seleksi kelayakan penerima bantuan subsidi pasang baru bagi masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) pada PDAM Tirta Musi Palembang dengan menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Prosedur yang sedang berjalan pada PDAM Tirta Musi Palembang adalah pendaftar membawa berkas berupa fotokopi kartu keluarga (KK) dan kartu tanda penduduk (KTP) kemudian di serahkan kepada petugas pelayanan kemudian dilakukan survei ke lapangan dan hasilnya akan di validasi oleh konsultan. Alternatif solusi yang ditawarkan adalah membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat melakukan seleksi terhadap data pendaftar yang layak menerima bantuan subsidi pasang baru.. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) memiliki konsep dasar mencari penjumlahan terbobot dari *rating* kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Tahapan penelitian terdiri dari analisis masalah, pengumpulan literatur, desain sistem, implementasi, dan pengujian. Adapun manfaat dari aplikasi ini yaitu, memudahkan dalam mengelola data masyarakat berpenghasilan rendah yang berhak menerima bantuan pasang baru bersubsidi. Data dikumpulkan berdasarkan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan PDAM Tirta Musi Palembang. Hasil dari penelitian berupa aplikasi sistem pendukung keputusan kelayakan penerima bantuan subsidi pasang baru bagi masyarakat berpenghasilan rendah (MBR)

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, SAW, MBR

## **ABSTRACT**

*This final project research aims to assist the selection process for the eligibility of recipients of new subsidized subsidies for low-income people (LIP) at PDAM Tirta Musi Palembang by applying the Simple Additive Weighting (SAW) method. The ongoing procedure at PDAM Tirta Musi Palembang is that registrants bring files in the form of photocopies of family cards and identity cards then submit them to service officers then survey is carried out in the field and the results will be validated by consultants. The alternative solution offered is to build a decision support system that can select registrant data that deserves to receive new subsidized subsidies. The Simple Additive Weighting (SAW) method has the basic concept of finding the weighted sum of the performance ratings on each alternative on all attributes. The research stages consist of problem analysis, literature collection, system design, implementation, and testing. The benefits of this application are that it makes it easier to manage data for low-income people who are entitled to receive subsidized new installation assistance. Data were collected based on direct observation of activities related to PDAM Tirta Musi Palembang. The results of the study are in the form of application of a decision support system for the eligibility of recipients of new subsidies for low-income people (LIP).*

*Keywords: Decision Support System, SAW, LIP*

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Penerima Bantuan Subsidi Pasang Baru Untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) PDAM Tirta Musi Palembang Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW)**” ini dengan tepat waktu.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan apa yang telah peneliti lakukan pada saat di lapangan yakni bertempat pada PDAM Tirta Musi yang beralamat di Jl. Rambutan Ujung No. 1, 30 Ilir, Ilir Barat II, Palembang dimulai dari tanggal 6 Juni 2022-17 Juni 2022.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan kerja praktik ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerja sama Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

7. Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Delta Khairunnisa, S.E., M.Si. dan Bapak Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing.
10. Semua Staf Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang
11. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
12. Saudara, Sahabat, EXO, dan NCT yang selalu memberikan dukungan.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 8 MIA.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Peneliti berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Palembang, 28 Juli 2022

Peneliti

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Teori Umum .....	6
2.1.1 Pengertian Komputer.....	6
2.1.2 Fungsi Komputer.....	6
2.1.3 Pengertian <i>Website</i> .....	7
2.1.4 Pengertian Basis Data.....	8
2.2 Teori Judul.....	8
2.2.1 Definisi Penerapan .....	8
2.2.2 Konsep Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.2.3 Masyarakat Berpenghasilan Rendah .....	10
2.3.4 Metode <i>Simple Additive Weighting</i> .....	11

2.3.5 Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Penerima Bantuan Subsidi Pasang Baru Untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) PDAM Tirta Musi Palembang Menggunakan Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW) .....	13
2.3 Teori Khusus .....	13
2.3.1 Metode <i>Waterfall</i> .....	13
2.3.2 Pengertian Kamus Data.....	14
2.3.3 Data <i>Flow</i> Diagram (DFD) .....	15
2.3.4 <i>Blockchart</i> .....	16
2.3.5 <i>Flowchart</i> .....	18
2.3.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	19
2.4 Teori Program .....	20
2.4.1 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....	20
2.4.2 MySQL.....	20
2.4.3 XAMPP .....	21
2.4.4 <i>Sublime Text</i> .....	21
2.5 Referensi Penelitian Sebelumnya.....	22

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 30**

3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	30
3.1.1 Deskripsi Organisasi .....	31
3.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirta Musi Palembang.....	31
3.1.2.1 Visi .....	31
3.1.2.2 Misi.....	31
3.1.3 Makna Logo .....	32
3.1.4 Motivasi Instansi .....	32
3.1.5 Filosofi Instansi .....	32
3.1.6 Struktur Organisasi PDAM Tirta Musi Palembang .....	33
3.1.7 Struktur Organisasi Bagian Pengendalian Kehilangan Air (PKA) .....	34

3.1.8 Tugas dan Fungsi Bagian Pengendalian Kehilangan	
Air (PKA) .....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.3 Alat dan Bahan .....	39
3.3.1 Alat .....	39
3.3.2 Bahan Penelitian.....	40
3.4 Tahap Penelitian.....	40
3.4.1 Tahap Perumusan Masalah.....	40
3.4.2 Tahap Pengumpulan Data .....	41
3.4.2.1 Data Primer.....	41
3.4.2.2 Data Sekunder .....	41
3.4.3 Tahap Perancangan Penelitian .....	42
3.5 Analisis Sistem Berjalan .....	44
3.6 Metode Pengembangan Sistem .....	45
3.7 Metode Pemecahan Masalah.....	46
3.7.1 Menentukan Kriteria .....	47
3.7.2 Menentukan <i>Rating</i> Kecocokan .....	52
3.7.3 Normalisasi Matriks Keputusan .....	52
3.7.4 Proses Perangkingan Alternatif.....	58
3.8 Analisis Sistem Yang Diajukan .....	61

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 63**

4.1 Permodelan Bisnis.....	63
4.1.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	63
4.1.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	63
4.1.1.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	64
4.2 Perancangan Sistem.....	65
4.3 Permodelan Proses ( <i>Proses Modelling</i> ) .....	66
4.3.1 Data <i>Flow</i> Diagram (DFD) .....	66
4.3.1.1 Data Konteks .....	66
4.3.1.2 Data <i>Flow</i> Diagram (DFD) Level Zero.....	67

4.3.2	<i>Block Chart Diagram</i> .....	71
4.3.3	<i>Flowchart</i> .....	73
4.3.3.1	<i>Flowchart</i> Register Akun Pendaftar (Pendaftar)..	73
4.3.3.2	<i>Flowchart Login User</i> (Pendaftar) .....	74
4.3.3.3	<i>Flowchart</i> Data Pendaftar Oleh Pendaftar .....	75
4.3.3.4	<i>Flowchart Login User</i> (Admin) .....	76
4.3.3.5	<i>Flowchart</i> Data Pendaftar Oleh Admin .....	77
4.3.3.6	<i>Flowchart</i> Data User PDAM Oleh Admin .....	78
4.3.3.7	<i>Flowchart</i> Data Kriteria oleh Admin .....	79
4.3.3.8	<i>Flowchart</i> Data Perhitungan Metode SAW .....	80
4.3.3.9	<i>Flowchart Login User</i> (Petugas) .....	81
4.3.3.10	<i>Flowchart</i> Hasil Survei oleh Petugas .....	82
4.3.3.11	<i>Flowchart Login User</i> (Pimpinan) .....	83
4.3.3.12	<i>Flowchart</i> Laporan oleh Pimpinan.....	84
4.3.4	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	85
4.3.5	Kamus Data .....	86
4.3.6	Tabel <i>Databae</i> .....	89
4.3.6.1	Tabel <i>User</i> PDAM.....	89
4.3.6.2	Tabel Akun Pendaftar.....	89
4.3.6.3	Tabel Pendaftar.....	90
4.3.6.4	Tabel Kriteria .....	91
4.3.6.5	Tabel Calon MBR .....	92
4.3.6.6	Tabel Survei .....	92
4.4	Pembentukan Aplikasi ( <i>Application Generation</i> ) .....	93
4.4.1	Rancangan Halaman Aplikasi .....	94
4.4.1.1	Rancangan Tampilan Awal .....	94
4.4.1.2	Rancangan Tampilan <i>Profile</i> .....	94
4.4.1.3	Rancangan Tampilan Visi dan Misi .....	95
4.4.1.4	Rancangan Tampilan Program MBR .....	95
4.4.1.5	Rancangan Tampilan Kontak .....	96
4.4.1.6	Rancangan Tampilan Register Pendaftar .....	96

4.4.1.7	Rancangan Tampilan <i>Login</i> Pendaftar .....	97
4.4.1.8	Rancangan Tampilan <i>Login</i> PDAM.....	98
4.4.1.9	Rancangan Tampilan <i>Dashboard Home</i> Fitur Pendaftar.....	98
4.4.1.10	Rancangan Tampilan Dashboard Pendaftaran Calon MBR Fitur Pendaftar .....	99
4.4.1.11	Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Data Calon MBR Fitur Pendaftar.....	100
4.4.1.12	Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Admin.....	101
4.4.1.13	Rancangan Tampilan Data Pendaftar Fitur Admin.....	101
4.4.1.14	Rancangan Tampilan Tambah Data Pendaftar Fitur Admin.....	102
4.4.1.15	Rancangan Tampilan Detail Data Pendaftar Fitur Admin.....	103
4.4.1.16	Rancangan Tampilan Edit Data Pendaftar Fitur Admin.....	104
4.4.1.17	Rancangan Tampilan Data Kriteria Fitur Admin.....	105
4.4.1.18	Rancangan Tampilan Tambah Data Kriteria Fitur Admin.....	105
4.4.1.19	Rancangan Tampilan Edit Data Kriteria Fitur Admin.....	106
4.4.1.20	Rancangan Tampilan Tabel Calon Penerima MBR.....	106
4.4.1.21	Rancangan Tampilan Data <i>User</i> PDAM.....	107
4.4.1.22	Rancangan Tampilan Tambah Data <i>User</i> PDAM .....	107
4.4.1.23	Rancangan Tampilan Edit Data <i>User</i> PDAM .....	108
4.4.1.24	Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Fitur Petugas..	108

4.4.1.25	Rancangan Tampilan Data Hasil Survei Fitur	
	Petugas .....	109
4.4.1.26	Rancangan Tampilan Detail Pendaftar Fitur	
	Petugas .....	110
4.4.1.27	Rancangan Tampilan Edit Hasil Survei Fitur	
	Petugas .....	111
4.4.1.28	Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Fitur	
	Pimpinan.....	112
4.4.1.29	Rancangan Tampilan Data Pendaftar Fitur	
	Pimpinan.....	112
4.4.1.30	Rancangan Tampilan Detail Data Pendaftar	
	Fitur Pimpinan.....	113
4.4.1.31	Rancangan Tampilan Tabel Calon MBR Fitur	
	Pimpinan.....	114
4.4.2	Halaman Aplikasi.....	115
4.4.2.1	Tampilan Awal .....	115
4.4.2.2	Tampilan <i>Profile</i> .....	115
4.4.2.3	Tampilan Visi dan Misi.....	116
4.4.2.4	Tampilan Program MBR.....	116
4.4.2.5	Tampilan Kontak.....	117
4.4.2.6	Tampilan Register Pendaftar .....	117
4.4.2.7	Tampilan <i>Login</i> Pendaftar .....	118
4.4.2.8	Tampilan <i>Login</i> PDAM.....	118
4.4.2.9	Tampilan <i>Dashboard Home</i> Fitur Pendaftar .....	119
4.4.2.10	Tampilan <i>Dashboard</i> Pendaftaran Calon MBR	
	Fitur Pendaftar.....	120
4.4.2.11	Tampilan <i>Dashboard</i> Data Calon MBR Fitur	
	Pendaftar.....	121
4.4.2.12	Tampilan <i>Dashboard</i> Admin.....	122
4.4.2.13	Tampilan Data Pendaftar Fitur Admin.....	122
4.4.2.14	Tampilan Tambah Data Pendaftar Fitur Admin.	123

4.4.2.15	Tampilan Detail Data Pendaftar Fitur Admin .....	124
4.4.2.16	Tampilan Edit Data Pendaftar Fitur Admin .....	125
4.4.2.17	Tampilan Data Kriteria Fitur Admin.....	126
4.4.2.18	Tampilan Tambah Data Kriteria Fitur Admin.....	126
4.4.2.19	Tampilan Edit Data Kriteria Fitur Admin .....	127
4.4.2.20	Tampilan Tabel Calon Penerima MBR .....	127
4.4.2.21	Tampilan Data <i>User</i> PDAM.....	128
4.4.2.22	Tampilan Tambah Data <i>User</i> PDAM.....	128
4.4.2.23	Tampilan Edit Data <i>User</i> PDAM .....	129
4.4.2.24	Tampilan <i>Dashboard</i> Fitur Petugas .....	129
4.4.2.25	Tampilan Data Hasil Survei Fitur Petugas .....	130
4.4.2.26	Tampilan Detail Pendaftar Fitur Petugas .....	130
4.4.2.27	Tampilan Edit Hasil Survei Fitur Petugas.....	131
4.4.2.28	Tampilan <i>Dashboard</i> Fitur Pimpinan.....	132
4.4.2.29	Tampilan Data Pendaftar Fitur Pimpinan.....	133
4.4.2.30	Tampilan Detail Data Pendaftar Fitur Pimpinan .	134
4.4.2.31	Tampilan Tabel Calon MBR Fitur Pimpinan .....	135
4.5	Pengujian.....	136
4.5.1	Rencana Pengujian .....	136
4.5.1.1	Hasil Pengujian Halaman Pendaftar.....	136
4.5.1.2	Hasil Pengujian Halaman Admin.....	137
4.5.1.3	Hasil Pengujian Halaman Petugas.....	138
4.5.1.4	Hasil Pengujian Halaman Pimpinan.....	138
4.5.2	Kesimpulan Hasil Pengujian .....	139
4.5.3	Pemeliharaan Sistem .....	139
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>140</b>
5.1	Kesimpulan.....	140
5.2	Saran.....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>141</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> <i>Rating</i> Kecocokan .....	11
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-simbol pada Kamus Data.....	15
<b>Tabel 2.3</b> Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	15
<b>Tabel 2.4</b> Simbol-simbol pada <i>Block Chart</i> .....	16
<b>Tabel 2.5</b> Simbol-simbol dalam <i>Flowchart</i> .....	18
<b>Tabel 2.6</b> Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	19
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Pelaksanaan Tugas Akhir .....	39
<b>Tabel 3.2</b> <i>Rating</i> Kecocokan .....	46
<b>Tabel 3.3</b> Tabel Kriteria .....	48
<b>Tabel 3.4</b> Tabel Bobot Kriteria.....	48
<b>Tabel 3.5</b> Tabel Alternatif .....	50
<b>Tabel 3.6</b> Tabel <i>Rating</i> Kecocokan Setiap Alternatif.....	52
<b>Tabel 3.7</b> Tabel Perangkingan.....	60
<b>Tabel 4.1</b> Kebutuhan Fungsional .....	63
<b>Tabel 4.2</b> Tabel <i>User</i> PDAM.....	89
<b>Tabel 4.3</b> Tabel Akun Pendaftar.....	90
<b>Tabel 4.4</b> Tabel Pendaftar.....	90
<b>Tabel 4.5</b> Tabel Kriteria .....	91
<b>Tabel 4.6</b> Tabel Calon MBR .....	92
<b>Tabel 4.7</b> Tabel Survei .....	93
<b>Tabel 4.8</b> Rencana Pengujian .....	136
<b>Tabel 4.9</b> Pengujian Halaman Pendaftar .....	136
<b>Tabel 4.10</b> Pengujian Halaman Admin .....	137
<b>Tabel 4.11</b> Pengujian Halaman Petugas .....	138
<b>Tabel 4.12</b> Pengujian Halaman Pimpinan .....	138

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Metode <i>Waterfall</i> .....	13
<b>Gambar 3.1</b> Logo PDAM Tirta Musi Palembang.....	32
<b>Gambar 3.2</b> Struktur Organisasi PDAM Tirta Musi Palembang.....	33
<b>Gambar 3.3</b> Struktur Organisasi Bagian Pengendalian Kehilangan Air (PKA).....	34
<b>Gambar 3.4</b> Rancangan Penelitian.....	42
<b>Gambar 3.5</b> Analisis Sistem Berjalan.....	44
<b>Gambar 3.6</b> Metode <i>Waterfall</i> .....	45
<b>Gambar 3.7</b> Analisis Sistem Yang Diajukan.....	61
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Konteks.....	66
<b>Gambar 4.2</b> <i>Data Flow Diagram (DFD) Level Zero</i> .....	68
<b>Gambar 4.3</b> <i>Block Chart Diagram</i> .....	71
<b>Gambar 4.4</b> <i>Flowchart Register Akun Pendaftar (Pendaftar)</i> .....	73
<b>Gambar 4.5</b> <i>Flowchart Login User (Pendaftar)</i> .....	74
<b>Gambar 4.6</b> <i>Flowchart Data Pendaftar Oleh Pendaftar</i> .....	75
<b>Gambar 4.7</b> <i>Flowchart Login User (Admin)</i> .....	76
<b>Gambar 4.8</b> <i>Flowchart Data Pendaftar Oleh Pendaftar</i> .....	77
<b>Gambar 4.9</b> <i>Flowchart Data User Oleh Pendaftar</i> .....	78
<b>Gambar 4.10</b> <i>Flowchart Data Kriteria oleh Admin</i> .....	79
<b>Gambar 4.11</b> <i>Flowchart Data Perhitungan Metode SAW</i> .....	80
<b>Gambar 4.12</b> <i>Flowchart Login User (Petugas)</i> .....	81
<b>Gambar 4.13</b> Hasil Survei oleh Petugas.....	82
<b>Gambar 4.14</b> <i>Flowchart Login User (Pimpinan)</i> .....	83
<b>Gambar 4.15</b> <i>Flowchart Laporan oleh Pimpinan</i> .....	84
<b>Gambar 4.16</b> <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	85
<b>Gambar 4.17</b> Rancangan Tampilan Awal.....	94
<b>Gambar 4.18</b> Rancangan Tampilan <i>Profile</i> .....	94
<b>Gambar 4.19</b> Rancangan Tampilan Visi dan Misi.....	95
<b>Gambar 4.20</b> Rancangan Tampilan Program MBR.....	95
<b>Gambar 4.21</b> Rancangan Tampilan Kontak.....	96

<b>Gambar 4.22</b>	Rancangan Tampilan Register Akun Pendaftar.....	96
<b>Gambar 4.23</b>	Rancangan Tampilan <i>Login</i> Pendaftar.....	97
<b>Gambar 4.24</b>	Rancangan Tampilan <i>Login</i> PDAM .....	98
<b>Gambar 4.25</b>	Rancangan Tampilan <i>Dashboard Home</i> Fitur Pendaftar.....	98
<b>Gambar 4.26</b>	Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Pendaftaran Calon MBR Fitur Pendaftar .....	99
<b>Gambar 4.27</b>	Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Data Calon MBR Fitur Pendaftar.....	100
<b>Gambar 4.28</b>	Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Admin .....	101
<b>Gambar 4.29</b>	Rancangan Tampilan Data Pendaftar Fitur Admin .....	101
<b>Gambar 4.30</b>	Rancangan Tampilan Tambah Data Pendaftar Fitur Admin ....	102
<b>Gambar 4.31</b>	Rancangan Tampilan Detail Data Pendaftar Fitur Admin .....	103
<b>Gambar 4.32</b>	Rancangan Tampilan Edit Data Pendaftar Fitur Admin.....	104
<b>Gambar 4.33</b>	Rancangan Tampilan Data Kriteria Fitur Admin .....	105
<b>Gambar 4.34</b>	Rancangan Tampilan Tambah Data Kriteria Fitur Admin .....	105
<b>Gambar 4.35</b>	Rancangan Tampilan <i>Edit</i> Data Kriteria Fitur Admin.....	106
<b>Gambar 4.36</b>	Rancangan Tampilan Tabel Calon Penerima MBR.....	106
<b>Gambar 4.37</b>	Rancangan Tampilan Data <i>User</i> PDAM .....	107
<b>Gambar 4.38</b>	Rancangan Tampilan Tambah Data <i>User</i> PDAM .....	107
<b>Gambar 4.39</b>	Rancangan Tampilan <i>Edit</i> Data <i>User</i> PDAM.....	108
<b>Gambar 4.40</b>	Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Fitur Petugas .....	108
<b>Gambar 4.41</b>	Rancangan Tampilan Data Hasil Survei Fitur Petugas.....	109
<b>Gambar 4.42</b>	Rancangan Tampilan Detail Pendaftar Fitur Petugas.....	110
<b>Gambar 4.43</b>	Rancangan Tampilan Edit Pendaftar Fitur Petugas .....	111
<b>Gambar 4.44</b>	Rancangan Tampilan <i>Dashboard</i> Fitur Pimpinan .....	112
<b>Gambar 4.45</b>	Rancangan Tampilan Data Pendaftar Fitur Pimpinan .....	112
<b>Gambar 4.46</b>	Rancangan Tampilan Data Pendaftar Fitur Pimpinan .....	113
<b>Gambar 4.47</b>	Rancangan Tampilan Tabel Calon MBR Fitur Pimpinan.....	114
<b>Gambar 4.48</b>	Tampilan Awal .....	115
<b>Gambar 4.49</b>	Tampilan <i>Profile</i> .....	115
<b>Gambar 4.50</b>	Tampilan Visi dan Misi .....	116

<b>Gambar 4.51</b> Tampilan Program MBR .....	116
<b>Gambar 4.52</b> Tampilan Kontak .....	117
<b>Gambar 4.53</b> Tampilan Register Pendaftar .....	117
<b>Gambar 4.54</b> Tampilan <i>Login</i> Pendaftar .....	118
<b>Gambar 4.55</b> Tampilan <i>Login</i> PDAM .....	118
<b>Gambar 4.56</b> Tampilan <i>Dashboard Home</i> Fitur Pendaftar .....	119
<b>Gambar 4.57</b> Tampilan Pendaftaran Calon MBR Fitur Pendaftar .....	120
<b>Gambar 4.58</b> Tampilan Detail Data Calon MBR Fitur Pendaftar .....	121
<b>Gambar 4.59</b> Tampilan <i>Dashboard</i> Admin.....	122
<b>Gambar 4.60</b> Tampilan Data Pendaftar Fitur Admin .....	122
<b>Gambar 4.61</b> Tampilan Tambah Data Pendaftar Admin.....	123
<b>Gambar 4.62</b> Tampilan Detail Data Pendaftar Fitur Admin .....	124
<b>Gambar 4.63</b> Tampilan Edit Data Pendaftar Fitur Admin.....	125
<b>Gambar 4.64</b> Tampilan Data Kriteria Admin.....	126
<b>Gambar 4.65</b> Tampilan Tambah Data Kriteria.....	126
<b>Gambar 4.66</b> Tampilan <i>Edit</i> Data Kriteria Admin .....	127
<b>Gambar 4.67</b> Tampilan Tabel Calon Penerima MBR .....	127
<b>Gambar 4.68</b> Tampilan Data <i>User</i> PDAM Admin.....	128
<b>Gambar 4.69</b> Tampilan Data <i>User</i> PDAM Admin.....	128
<b>Gambar 4.70</b> Tampilan Edit Data <i>User</i> PDAM Admin .....	129
<b>Gambar 4.71</b> Tampilan <i>Dashboard</i> Fitur Petugas.....	129
<b>Gambar 4.72</b> Tampilan Data Hasil Survei Fitur Petugas .....	130
<b>Gambar 4.73</b> Tampilan Detail Pendaftar Fitur Petugas.....	131
<b>Gambar 4.74</b> Tampilan Edit Data Pendaftar Fitur Petugas .....	132
<b>Gambar 4.75</b> Tampilan <i>Dashboard</i> Fitur Pimpinan.....	133
<b>Gambar 4.76</b> Tampilan Data Pendaftar Fitur Pimpinan .....	133
<b>Gambar 4.77</b> Tampilan Detail Data Pendaftar Fitur Pimpinan .....	134
<b>Gambar 4.78</b> Tampilan Tabel Calon Penerima MBR Fitur Pimpinan .....	135