



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi selalu mengalami peningkatan, mengiringi kebutuhan informasi yang sangat penting. Seiring berjalan waktu, perusahaan-perusahaan, baik industri kecil, menengah, maupun besar terpacu untuk menggunakan teknologi sebagai senjata memenangkan persaingan yang ketat. Di era saat ini, sudah sangat banyak perusahaan dan instansi yang mendistribusikan informasi di dalam bentuk digital, Teknologi web memungkinkan sebuah perusahaan atau instansi memasuki pasar dengan cara yang efektif dan efisien.

Perusahaan memanfaatkan teknologi berbasis *website* guna mempromosikan dan menawarkan suatu produk. Salah satunya adalah penjualan buku secara daring atau *online*. Biasanya, konsumen membeli buku-buku dengan langsung datang ke toko dan memesan secara tatap muka. Hal tersebut dirasa sangat merepotkan bagi beberapa orang sebab harus meluangkan waktu.

RDiamond Publisher adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan yang menerbitkan buku-buku fiksi, yakni novel. Adapun menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, novel adalah karangan prosa yang panjang mengandung rangkaian cerita kehidupan seseorang dengan orang di sekelilingnya dengan menonjolkan watak dan sifat setiap pelaku.

RDiamond Publisher berkembang serta melakukan banyak perubahan, baik di segi pelayanan ataupun pemasaran. Dalam pelaksanaannya, setiap buku yang diterbitkan akan dijual melalui pihak ketiga, yaitu beberapa toko buku *online* yang sebelumnya sepakat bekerja sama. Cara tersebut membuat buku-buku RDiamond Publisher tercampur dengan milik penerbit lain, sehingga menyulitkan konsumen melakukan transaksi. Di sisi lain, penerbit mengalami kesulitan mengelola dan memproses langsung apa saja buku yang laku.



Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi yang memberi kemudahan calon konsumen ketika membutuhkan buku, yakni dengan memesannya melalui jejaring internet, lalu barang sampai ke rumah masing-masing. Dengan adanya sistem baru berbasis *website*, memudahkan penerbit untuk menjual produk tanpa halangan dan lebih memberikan keuntungan besar.

Berdasarkan masalah di atas, penulis bermaksud membuat aplikasi berbasis *website* di RDiamond Publisher supaya dapat menyederhanakan penjualan buku-buku yang dirilis oleh penerbit. Dengan ini penulis tertarik untuk mengambil judul laporan akhir, yakni: “**Aplikasi Toko Buku Online pada RDiamond Publisher**”.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, terdapat beberapa masalah atau kendala yang akan dibahas, yaitu:

1. Bagaimana cara membuat aplikasi toko buku *online* berbasis *websiste* untuk menyederhanakan penjualan buku pada RDiamond Publisher?
2. Apakah aplikasi toko buku *online* yang dibuat dapat mempermudah calon konsumen dalam membeli novel di RDiamond Publisher?

## 1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah agar laporan akhir ini tetap terarah dan tidak akan menyimpang adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan diambil dari RDiamond Publisher.
2. Sistem ini membahas penjualan buku berbasis *website*.
3. Sistem dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan data basis memanfaatkan MySQL.
4. Alat pengembangan sistem menggunakan *Flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).
5. Pemodelan data yang dilakukan adalah pemodelan data terstruktur.



#### 1.4. Tujuan

Dalam penulisan laporan akhir ini, terdapat tujuan yang ingin dicapai, yaitu:

1. Untuk merancang sebuah aplikasi toko buku *online* berbasis *website* pada RDiamond Publisher.
2. Untuk mengetahui keuntungan dengan dibuatnya sebuah toko buku *online* pada RDiamond Publisher.
3. Mengetahui kemudahan yang didapat pegawai dalam menginput data buku yang akan dijual dan dipromosikan dengan aplikasi toko buku *online*.
4. Untuk mengetahui kemudahan calon konsumen kala memilih dan membeli buku-buku pada toko buku *online*.
5. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah wajib serta kurikulum yang diterapkan guna menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya pada jurusan Manajemen Informatika

#### 1.5. Manfaat

Adapun manfaat-manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Bagi RDiamond Publisher, memberi pemecahan masalah tentang penjualan buku yang masih kurang efisien dengan merancang sebuah toko buku *online* berbasis *website*.
2. Bagi konsumen, memberikan sarana dan prasana yang lebih mudah ketika melakukan transaksi pembelian pada RDiamond Publisher.
3. Bagi penulis, sebagai sarana untuk menambah wawasan berpikir dan juga mengembangkan kreativitas dalam menerapkan ilmu komputer yang didapat selama menempuh studi.
4. Bagi mahasiswa, yakni dijadikan referensi untuk proses penulisan laporan akhir selanjutnya.



## 1.6. Metodologi Penelitian

### 1.6.1. Lokasi Pengumpulan data dan Waktu Pelaksanaan

Saat penulisan laporan akhir ini, yang menjadi objek penelitian di Jalan M. Nawi Haraap No. 203, Kecamatan Medan Denai, Kelurahan Desa Binjai, Medan, Sumatra Utara.

### 1.6.2. Metode Pengumpulan Data

Salah satu metode pengumpulan data adalah kualitatif. Menurut David Williams (1995), “Penelitian Kualitatif adalah upaya peneliti mengumpulkan data yang didasarkan pada latar alamiah atau natural, hasil penelitiannya juga ilmiah dan dapat dipertanggungjawabkan.”

Metode kualitatif karena digunakan untuk menggambarkan fenomena yang akan diteliti, termasuk memudahkan dalam menentukan variable dan membantu menghasilkan teori. Pada penulisan laporan akhir ini, penulis memakai metode kualitatif, antara lain sebagai berikut:

#### 1. Studi Pustaka.

Menurut Mestika Zed (2003), “Studi pustaka atau kepastakaan diartikan sebagai serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian.”

Penulis mempelajari dan mendalami materi-materi yang membantu saat mengerjakan laporan akhir ini, seperti teori seputar bahasa pemograman web, *PHP*, *MySQL*, serta informasi-informasi lain terkait cara membangun sebuah sistem penjualan buku berbasis *online*.

#### 2. Studi Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2016), “Studi dokumentasi adalah suatu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumen untuk mendapatkan data atau informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.”



Penulis mengumpulkan data dan dokumen yang diperlukan dalam penulisan laporan akhir ini dari RDiamond Publisher. Data-data yang diminta berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi, dan lain-lain.

### 3. Wawancara

Menurut Syamsudin (2014:410), “Wawancara adalah kumpulan informasi yang digali melalui tanya jawab lisan dan percakapan sehari-hari.”

Penulis mewawancarai narasumber, yaitu pimpinan RDiamond Publisher, terkait informasi yang dibutuhkan untuk kepentingan laporan akhir ini. Informasi terkait buku, harga, penulis, dan lain-lain.

### 4. Observasi

Menurut Syamsudin (2014:404), “Observasi merupakan aktivitas mencatat suatu gejala atau peristiwa dengan bantuan alat atau instrumen untuk merekam atau mencatatnya guna tujuan ilmiah atau tujuan lainnya.”

Di sini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada RDiamond Publisher. Adapun penulis juga merupakan salah satu pegawai, sehingga mengetahui apa yang menjadi masalah pada perusahaan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan bisa memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan aaporan akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai laporan akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.



Teori umum adalah teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus tentang perancangan sistem yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari RDiamond Publisher seperti sejarah, visi dan misi perusahaan, serta deskripsi struktur organisasi dan hal lain yang berkaitan dengan RDiamond Publisher.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan mengenai rancangan dan pembuatan Aplikasi Toko Buku *Online* pada RDiamond Publisher, yang meliputi penentuan alat dan bahan yang dipakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari perancangan aplikasi program serta cara pengoperasian program.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang telah dibahas dan dianalisa dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibuat. Sebagai tindak lanjut kesimpulan, maka akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas dalam membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibuat untuk ke depannya.