



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Umroh dan Haji pada hakekatnya merupakan aktivitas suci yang pelaksanaannya diwajibkan oleh Allah SWT kepada seluruh umat Islam yang telah mempunyai kemampuan. Disebut aktivitas suci karena seluruh rangkaian kegiatannya adalah berkunjung *Baitullah*, untuk mengerjakan ibadah dengan cara, tempat, waktu, atau masa tertentu. Maksud dari cara, tempat, waktu, atau masa tertentu tersebut adalah *ihram, wukuf di arafah, thawaf ifadhah* dan *sa'i*.

Ibadah Umroh merupakan ibadah yang dalam penyelenggaraannya tidak ditangani langsung oleh pemerintah, sehingga dengan demikian peluang ini dimanfaatkan oleh para biro transportasi swasta untuk menyelenggarakan program Umroh dengan menyediakan fasilitas demi kenyamanan ibadah. Sedangkan Ibadah Haji merupakan ibadah yang dalam penyelenggaraannya ditangani langsung oleh pemerintah.

Sejalan dengan perkembangan dunia usaha di Indonesia, perkembangan sektor jasa khususnya jasa Umroh dan Haji semakin berkembang dengan baik, serta taraf ekonomi masyarakat Indonesia yang terus meningkat, namun di masa pandemi tahun ini, terdapat pembatasan jumlah jamaah haji yang dapat melakukan prosesi ibadah haji oleh pihak Saudi. Bahkan pada 2 Juni 2020, Pemerintah Indonesia resmi membatalkan keberangkatan seluruh jamaah haji melalui Keputusan Menteri Agama (KMA) No 494 Tahun 2020. Tidak hanya pelaksanaan haji, pelaksanaan umrah juga mengalami kendala dimana pihak Saudi menutup akses kepada umat Muslim di luar Saudi untuk ber-umrah sejak 27 Februari 2020. Penutupan akses ini merupakan upaya Saudi dalam mencegah penyebaran Covid - 19 yang lebih dikenal dengan istilah lock-down. Selang 8 bulan sejak ditutupnya pelaksanaan umroh, pada 1 November 2020, Pemerintah Saudi telah membuka kembali akses kepada beberapa negara muslim.



Adapun kendala yang dihadapi perusahaan yaitu kurangnya sistem khusus pada PT. Puja Tour dan Travel untuk calon jamaah umroh melakukan pendaftaran umroh. Sebelumnya, PT. Puja Tour dan Travel telah memiliki satu halaman *Website* untuk para calon jamaah umroh tetapi *Website* tersebut bukanlah sistem khusus PT. Puja Tour dan Travel melainkan kerjasama dengan PT. Pos Indonesia agar para calon jamaah umroh dari luar kota Palembang dapat dengan mudah melakukan pendaftaran.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud membangun suatu aplikasi yang akan mempermudah jamaah, admin dan pimpinan perusahaan dalam proses input dan pelaporan data calon jamaah yang akan di proses secara efektif dan efisien dengan menggunakan aplikasi pemrograman berbasis website. Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membangun suatu Aplikasi Pelaporan Data Calon Jamaah Umroh PT. Puja Tour dan Travel Berbasis *Website* sebagai judul dari Laporan Akhir.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun suatu aplikasi yang dapat membantu atau mempercepat proses input dan pelaporan data calon jamaah umroh yang akan di proses secara efektif dan efisien?”.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal seperti berikut :

1. Aplikasi dapat diakses oleh admin, kepala PT beserta jamaah.
2. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.
3. Aplikasi ini dapat melihat informasi perusahaan berupa data jamaah yang sebelumnya sudah di input dan di laporkan.



1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun Aplikasi Pelaporan Data Calon Jamaah Umroh PT. Puja Tour dan Travel Berbasis *Website*.
2. Untuk mengetahui bagaimana tata cara penginputan dan pelaporan data calon jamaah umroh PT. Puja Tour dan Travel.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat mempermudah calon jamaah umroh dalam menginput data ke PT. Puja Tour dan Travel.
2. Proses pelaporan data calon jamaah umroh jadi lebih terpantau atau termonitoring serta lebih efektif dan efisien.

1.5. Metodologi Pelaksanaan Laporan Akhir

1.5.1. Waktu Penelitian

Dalam waktu pelaksanaan selama 1 (satu) hari dan dilaksanakan pada tanggal 10 Mei 2022 yang waktunya disesuaikan pada jam kerja perusahaan.

1.5.2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian penulis dilaksanakan pada PT. Puja Tour dan Travel, Jalan MP. Mangkunegara 8 Ilir, Kec.Iilir Tim.II, Kota Palembang, 30961.

1.5.3. Teknik Pengumpulan Data

1.5.3.1. Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung atau terjun langsung ke lapangan untuk :

1. melihat data calon jamaah umroh berupa hasil print out dan yang masih di dalam dokumen komputer
2. melihat situasi, kondisi beserta aktivitas kerja pada PT. Puja Tour dan Travel.



1.5.3.2. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari seperti,

1. Bagaimana Proses Penginputan dan Pelaporan data calon jamaah yang ada pada PT. Puja Tour dan Travel sebelumnya ?
2. Sistem seperti apa yang di butuhkan dan di harapkan PT. Puja Tour dan Travel ?

kepada Ibu Yusniaty, SE. selaku Komisaris Utama pada saat pengambilan data di PT. Puja Tour dan Travel.

1.6. Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulisan mengemukakan secara garis besar sistematika Laporan Akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi menjadi beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini memaparkan sejarah singkat PT. Puja Tour dan Travel, serta Sistematika yang ada pada perusahaan.



BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada PT. Puja Tour dan Travel

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat.