



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi informasi di era digital 4.0 pada saat ini membuat seluruh lingkup sosial memanfaatkan teknologi informasi yang ada, bukan hanya dari kalangan bisnis dan swasta saja tetapi pemerintah juga memanfaatkan teknologi tersebut demi meningkatkan kinerja pemerintahannya seperti pembuatan sistem informasi yang menggunakan teknologi informasi dimana akan membantu pendataan penduduk melalui website. "Website adalah kumpulan dari halaman- halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain yang tepatnya berada di dalam *World Wide Web* (WWW) di internet" (Chairany, 2010). Website berfungsi sebagai penyedia informasi dan pengelola data yang menyajikan informasi interaktif dan komunikatif.

Sistem informasi merupakan sebuah gabungan dari teknologi dan aktifitas manusia untuk mendukung sebuah manajemen dan operasi. Dengan memanfaatkan teknologi informasi yang ada dapat membantu dalam pekerjaan, salah satu pemanfaatan teknologi informasi berupa pendataan penduduk terutama pendataan, kartu keluarga, kematian yang memerlukan ketelitian yang sangat tinggi. Sehingga dengan menggunakan sistem informasi berbasis web dapat meminimalisir kesalahan atau kekeliruan dan dapat memberikan laporan secara cepat dan tepat.

Sistem informasi pengolahan data penduduk berbasis web ini diharapkan dapat membantu pembuatan surat keterangan kelahiran, kematian, perpindahan penduduk, pencarian data penduduk dan mengurangi terjadinya kerusakan dan kehilangan data penduduk karena media penyimpanan yang berupa dokumen, tidak terjadinya duplikasi data penduduk, dan dapat mempersingkat waktu dalam operasional. Dengan adanya media penyimpanan berupa database yang baik diharapkan dapat meningkatkan kinerja seksi pemerintahan dalam melayani dan menyajikan informasi kependudukan



kepada masyarakat agar lebih baik, cepat dan aplikasi yang digunakan dapat memberikan kemudahan kepada pengguna dan dapat mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi dan mendapatkan surat yang cepat dan efisien.

Kelurahan Delapan-Belas Ilir berada di Kecamatan Ilir Timur Satu Kota Palembang dengan jumlah penduduk sebanyak 2.245 jiwa dengan jumlah penduduk laki-laki sebanyak 1.108 jiwa, perempuan sebanyak 1.137 jiwa dengan total 637 kepala keluarga serta terdapat sebanyak 11 RT (Rukun Tetangga) dan 4 RW (Rukuk Warga).

Sistem pendataan penduduk saat ini di Kelurahan Delapan-Belas Ilir masih dilakukan secara manual yaitu dengan masyarakat yang bersangkutan datang langsung ke kantor Kelurahan Delapan-Belas Ilir, masyarakat melakukan pengisian data yang ingin diajukan seperti KK, akte kelahiran, surat kematian surat pindah secara tertulis dan melengkapi data diri dan persyaratan umum untuk mengajukan data tersebut. Staf menerima pengajuan data yang diajukan lalu menginformasikan kepada masyarakat yang bersangkutan untuk datang kembali dalam beberapa hari kedepan untuk mengkonfirmasi data yang diajukan. Data yang diajukan telah selesai di proses dan masyarakat dapat mengambil data tersebut.

Dalam hal ini Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang ingin memberi kemudahan pelayanan kepada masyarakat atau instansi untuk bisa mengetahui data penduduk yang ada di Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang dimana pada saat ini pengumpulan data penduduk masih menggunakan cara manual. Maka dari itu Penulis ingin membuat suatu aplikasi pendataan penduduk berbasis web di Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang.

Aplikasi pendataan penduduk berbasis web di Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang merupakan aplikasi yang digunakan untuk mempermudah masyarakat ataupun instansi terkait yang ingin melakukan pendataan penduduk agar lebih cepat dan efektif. Oleh karena itu dengan adanya aplikasi pendataan penduduk Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang lebih dapat mempermudah dan mempercepat untuk melakukan pendataan



penduduk dan diharapkan kebutuhan-kebutuhan instansi terkini dan masalah-masalah yang sering terjadi pada proses pengolahan data bisa teratasi dengan baik, sehingga dapat meningkatkan kinerja dari pihak terlibat dalam proses pengolahan data, dan juga untuk membantu kontrol dan monitoring data penduduk Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk membahas "**Sistem Informasi Pendataan Penduduk (SIMDADUK) Berbasis Website di Kelurahan 18 Ilir Palembang**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang, maka diperoleh rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pendataan penduduk (simdaduk) di Kelurahan 18 Ilir Palembang.
2. Bagaimana sistem informasi yang dirancang dapat menyajikan laporan data penduduk.

1.3 Batasan Masalah

Agar Laporan Akhir ini lebih terarah dan terfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas maka penulis memberikan batasan-batasan yaitu:

- a. Pengolahan data penduduk yang terdiri dari data kelahiran, kematian, penduduk pindah dan data penduduk datang yang berada dalam lingkup Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang.
- b. Merancang pengolahan data kartu keluarga (KK), data kelahiran, kematian, penduduk pindah dan data penduduk datang.
- c. Mengolah sistem yang dapat menampilkan laporan penduduk, laporan kematian laporan kelahiran, laporan pindah dan laporan datang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

1. Membuat sistem informasi pendataan penduduk agar mempermudah



penyimpanan dan laporan data penduduk serta dapat disajikan secara cepat dan akurat.

2. Dapat memberikan pengolahan data penduduk seperti kartu keluarga, data kelahiran, data kematian, data pindah dan data pendatang.

1.4.2 Manfaat

1. Mempermudah masyarakat ataupun instansi terkait yang ingin melakukan pendataan penduduk agar lebih cepat dan efektif.
2. Dapat memberikan kemudahan kepada pengguna dalam mendapatkan informasi dan mendapatkan surat yang cepat dan efisien.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang, Jalan Akbp H. Moh. Amin No. 427,24 Ilir, Kecamatan Ilir Timur 1, Kota Palembang Sumatera Selatan dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 6 Juni 2022 sampai dengan 28 Juli 2022.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Studi Lapangan

Metode yang digunakan yaitu dengan mendatangi langsung tempat objek penelitian yaitu Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang. Cara yang digunakan dalam metode ini adalah:

- a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara (Tanya Jawab) dengan Kepala Lurah beserta pegawai pada Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang Sumatera Selatan mengenai permasalahan yang akan di bahas.

- b. Observasi

Observasi merupakan metode yang digunakan peneliti untuk menangkap fenomena subjek berdasarkan kacamata peneliti. Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua



diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Hadi dalam Sugiyono (2019:303).

Observasi disini yaitu terlibat secara langsung pada Kelurahan Delapan-Belas Ilir Palembang mengenai masalah pendataan penduduk dan bagian yang berhubungan dengan pengolahan data penduduk.

2. Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data pada analisis ini menggunakan kajian pustaka. Kajian pustaka bertujuan agar analisis lebih terarah dengan cara mengumpulkan data-data yang relevan dengan cara melihat dan mencari literature yang sudah ada untuk memperoleh data yang berhubungan dengan analisis yang akan dilakukan pada Kelurahan Delapan Belas Ilir Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan dan penulisan tugas akhir ini terdiri atas lima bab, masing-masing bab berisi:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum dan khusus yang digunakan dalam penelitian. Teori umum dan Teori khusus yang berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan Laporan Akhir.



BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Kelurahan 18 Ilir Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kelurahan 18 Ilir Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Sistem Informasi Pendataan Penduduk (SIMDADUK) Berbasis Website yang meliputi rancangan, desain sistem yang dibuat serta desain *output* dari sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.