



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi (DPMD) Sumatera Selatan adalah salah satu instansi yang ada di pemerintahan Kota Palembang yang bergerak dibidang Pemberdayaan Masyarakat dan Desa. Berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan Nomor 67 Tahun 2016 tentang susunan organisasi, uraian tugas dan fungsi Dinas Pemerdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan Kedudukan Dinas Pemerdayaan Masyarakat dan Desa merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi di bidang Pemerdayaan Masyarakat dan Desa.

DPMD salah satu instansi yang memiliki sistem yang komplit dalam pengolahan datanya, yang mengharuskan semua data di olah dengan baik, tersimpan dengan rapi dan mudah ditelusuri dari tempat penyimpanannya jika diperlukan.

Buku tamu atau buku yang digunakan untuk mencatat data diri tamu saat berkunjung ke suatu instansi atau perusahaan sangat diperlukan karena pegawainya dapat melihat siapa saja yang datang dan dengan tujuan apa mereka datang. Buku tamu biasanya dikelola oleh penerima tamu atau resepsionis. Penerima tamu bertugas menerima dan melayani tamu pada saat pertama kali masuk ke suatu instansi atau perusahaan tersebut. Data diri tamu dicatat kedalam sebuah buku atau jurnal yang diperlukan sebagai identitas tamu untuk disimpan sebagai tanda bukti bahwa tamu tersebut sudah pernah datang ke instansi atau perusahaan.

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Provinsi Sumatera Selatan memerlukan sebuah aplikasi yang dapat membantu pengelolaan Buku Tamu karena pada DPMD banyak tamu yang sering datang disetiap harinya dari berbagai instansi hingga berbagai daerah dalam urusan menghadiri rapat, pertemuan biasa, hingga masalah keperluan instansi lainnya.



Permasalahan yang terjadi saat ini adalah sistem pencatatan data tamu pada DPMD masih dilakukan secara manual dengan mencatat dalam buku log, tamu sering mengalami kesalahan sehingga membuat buku tamu menjadi tidak rapi dan bersih lagi, sehingga akan berdampak terjadinya kerusakan dalam pencatatan buku tamu. Dan jika hilangnya buku tamu tersebut maka hilang pula data-data tamu yang ada, maka disaat ingin mencari data tamu yang sudah lama tersimpan memerlukan waktu yang lama dan akan menyulitkan.

Maka untuk menunjang kegiatan bersifat manual tersebut, penulis berharap dapat memecahkan masalah tersebut dengan pembuatan aplikasi berbasis *website*, yang dapat menampung data dalam jumlah banyak serta meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja. Aplikasi ini menyediakan *front end* dan *back end*, yang dimana *front end* berfungsi untuk menginput data tamu dan *back end* untuk mengelola data tamu, sehingga prosesnya lebih cepat dalam pembuatan buku tamu.

Dari permasalahan tersebut, dalam penelitian ini penulis bermaksud ingin membangun sebuah aplikasi yang memudahkan kerja para pegawai DPMD dan akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Buku Tamu Berbasis Website pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis menarik kesimpulan bahwa masalah yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Belum tersedianya aplikasi yang digunakan oleh resepsionis dalam proses pengolahan dan pencatatan buku tamu.
2. Proses pencatatan buku tamu yang kurang memadai mengakibatkan buku tamu menjadi tidak rapi dan bersih lagi, sehingga resiko kerusakan pada buku tamu dapat terjadi.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dibahas pada Laporan Akhir ini yaitu “**Bagaimana cara membangun sebuah Aplikasi Buku Tamu Berbasis Website pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan?**”.



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yaitu:

1. Data yang di olah hanya seputar Data Tamu pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan.
2. Aplikasi ini hanya melakukan proses penginputan data tamu, pencarian data tamu dan cetak data tamu.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Berikut adalah tujuan dan manfaat dari penyusunan laporan akhir.

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun sebuah Aplikasi Buku Tamu Berbasis *Websie* pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan.
2. Meningkatkan sistem pengolahan data tamu pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan agar menjadi efektif.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Membantu tamu agar lebih mudah dalam pencatatan data tamu dengan adanya Aplikasi Buku Tamu Berbasis *Website*.
2. Mempermudah proses pengolahan dan pencatatan data tamu pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan.

1.5 Metode Penelitian

Berikut ini adalah metode penelitian dari penyusunan laporan akhir.

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di Jl. Kapten A. Rivai No. 259 Palembang.



1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan akhir ini penulis menggunakan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh perorangan atau suatu organisasi secara langsung dari objek yang diteliti dan untuk kepentingan studi yang bersangkutan yang dapat berupa interview, observasi. Pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara bertatap muka langsung atau menanyakan secara langsung dengan orang-orang yang terlibat di dalam objek yang sedang diamati. Penulis melakukan wawancara dengan beberapa pegawai DPMD mengenai aplikasi yang akan dibuat dan informasi mengenai perusahaan yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

b. Observasi

Observasi yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung terhadap suatu kegiatan yang sedang dilakukan. Penulis melakukan observasi terhadap apa saja yang dikerjakan oleh pegawai Dinas PMD.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data dari tangan kedua atau data yang diperoleh bukan langsung dari lapangan. Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya sebagai berikut:

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian.
2. Referensi dari buku, jurnal dan Laporan Akhir Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.6 Sistematika Penulisan

Agar dapat mempermudah pemahaman isi laporan kerja praktik, maka sistematika penulisan dibagi dalam lima bab. Secara garis besar adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan mengenai sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pengolahan Data Tamu Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.