



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini penyaluran bantuan sosial khususnya dalam rangka penanganan dampak Covid-19, tak kunjung lepas dari masalah. Selain itu, masalah pendataan bantuan sosial yang ada diperparah dengan adanya berita dan terjadinya korupsi dikalangan pejabat di Kementerian Sosial.

Melihat strategisnya program bantuan sosial dan masih banyaknya persoalan dalam program yang ada, tidak akuratnya data penerima bantuan sosial pada dasarnya telah banyak terungkap bahkan sejak awal bantuan sosial Covid-19 disalurkan. Data yang diungkap Menteri Sosial Tri Rismaharini semakin menegaskan bahwa data penerima bantuan sosial masih tidak akurat dan proses pendataanya bermasalah. Dalam hal ini, mengambil beberapa langkah untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan program bantuan sosial untuk rakyat mencakup Program Indonesia Pintar (PIP), Program Jaminan Kesehatan-Nasional (JKN-KIS), Program Keluarga Harapan (PKH) dan Bantuan Sosial Rastra/Bantuan Non Pangan Tunai. Perluasan program bantuan sosial merupakan komitmen pemerintah untuk mempercepat penanggulangan kemiskinan.

Adanya pendataan yang bermasalah pada penerima bantuan sosial dikarenakan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang menjadi acuan, justru belum dimutakhirkan, serta masalah lainnya yaitu, pemerintah kabupaten/kota juga tak disiplin dalam melakukan verifikasi dan validasi. Termasuk juga pendataan menurut Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Kementerian Sosial, tercatat ada 820.315 ribu lebih Keluarga Penerima Manfaat (KPM) penerima berbagai bantuan sosial. Ada 429.975 warga yang mendapatkan bantuan sosial di tahun 2022 di 17 kabupaten/kota untuk wilayah Sumatera Selatan.

Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan memiliki beberapa bidang, salah satunya pada bidang Dinas Bantuan dan Jaminan Sosial. Bidang ini mempunyai



tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas Kesejahteraan Sosial di bidang bantuan korban tindak kekerasan dan pekerja migran, pendayagunaan sumber dana sosial, bantuan sosial korban bencana dan jaminan kesejahteraan sosial.

Ditemukannya penerima bantuan sosial yang sudah lama meninggal, pindah domisili kependudukan, hingga sudah menjadi Aparatur Sipil Negara (ASN) yang masih tercatat menerima bantuan sosial. Permasalahan yang terjadi pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan adalah masih belum efektifnya pendataan sehingga warga dengan tingkat kesejahteraan lebih membutuhkan bantuan justru luput dari penyaluran bantuan sosial (*exclusion error*). Dalam hal ini, maka digunakan beberapa kajian data sekunder menggunakan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS), Usulan Prioritisasi, dan data penerima bantuan pemerintah. Dan pemerintah provinsi Sumatera Selatan juga akan mengembangkan permodelan ini untuk menanggulangi kemiskinan.

Berdasarkan pembahasan diatas, maka penulis bermaksud membuat Laporan Akhir berbasis *mobile web* yang berjudul “**Aplikasi Seleksi Penerimaan Bantuan pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Mobile Web***”.

Keterbatasan data membuat penggunaan data yang kurang valid dan sulitnya melakukan seleksi diantara pendapat dan pendaftar bantuan sosial. Sehingga tingkat kesalahan penerima bantuan sosial sangat tinggi, dan perlu survei kembali, padahal seharusnya data yang baik harus dapat menghilangkan *exclusion error*.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bermaksud membangun sebuah *website* berbasis *mobile* dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *HTML*, *CSS*, *Javascript*, *PHP* dan sistem *database MySQL* yang dirancang khusus untuk *gadget handheld* dengan *interface touchscreen*. Dibuat untuk membantu penyeleksian yang ada dalam penyaluran bantuan sosial. Sehingga data bisa tercatat dan dimutakhirkan secara terus-menerus. Adapun judul Laporan Akhir yang akan penulis ambil yaitu: “**Aplikasi Seleksi Penerimaan Bantuan pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Mobile Web***”.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas di atas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam Laporan Akhir ini adalah **“Bagaimana membangun Aplikasi Seleksi Penerimaan Bantuan pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Mobile Web*?”**, sehingga hasil penyeleksiannya dapat sesuai dengan data yang ada dan dapat digunakan sesuai dengan yang diterapkan sehingga penyaluran sesuai dengan yang harusnya mendapatkan.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas maka penulis membuat batasan masalahnya pada hal-hal berikut:

1. Sistem yang ada hanya menyediakan informasi kepada calon penerima bantuan sosial.
2. Sistem ini terbatas hanya menghasilkan *output* data berupa informasi mengenai hasil penerimaan bantuan sosial di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini ialah untuk membangun sebuah aplikasi seleksi penerimaan bantuan pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang menggunakan bahasa pemrograman *HTML, CSS, Javascript, PHP* dan sistem *database MySQL* yang dirancang khusus untuk *gadget handheld* dengan *interface touchscreen*.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan Laporan Akhir ini yaitu untuk membantu memudahkan penyaluran bantuan sosial kepada orang yang memang berhak menerima dengan adanya seleksi.



1.5 Metodologi Penulisan

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat Jl. Kapten Anwar Sastro No.2021, Sungai Pangeran, Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30127.

1.5.2 Metodologi Pengumpulan Data

Metodologi penulisan yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti ini:

a. Observasi

Pada proses penyusunan laporan ini penulis menerapkan metode pengamatan dengan cara terjun langsung dalam pekerjaan atau kegiatan untuk melihat bagaimana prosedur pendataan dan pengolahannya sehingga adanya laporan mengenai sistem yang ada dalam penerimaan bantuan sosial pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan. Dari mulai tanggal 17 Juni 2022 s.d 24 Juni 2022.

b. Wawancara

Pada metode pengumpulan data ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung antara penulis dan Kepala Sub Divisi Dinas Bantuan dan Jaminan Sosial di bidang penanganan kemiskinan, Bapak Drs. Elman Zamhari, M.Si. Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Kepala Sub Dinas Bantuan dan Jaminan Sosial di bidang penanganan kemiskinan pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.

c. Studi Pustaka

Pada proses penyusunan Laporan Akhir ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut:

1. Data resmi mengenai bantuan sosial pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang menjadi lokasi penelitian penulis.
2. Referensi dari Laporan Akhir Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



3. Jurnal resmi bereputasi nasional yang telah dirangkum penulis yang berhubungan dengan judul dari beberapa referensi yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika Laporan Akhir yang dibuat dengan tujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar Pembahasan Laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program yang berkaitan dengan judul yang diangkat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum perusahaan seperti, Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Tugas, Fungsi, Struktur Organisasi, Kedudukan, Wewenang serta Profil yang ada pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini memuat tentang pembahasan terperinci mengenai Aplikasi Seleksi Penerimaan Bantuan pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Mobile Web*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup dan memuat tentang poin-poin dari berbagai hal yang dibahas pada bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan. Selain itu, pada bab ini juga terdapat saran-saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan.