



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi adalah sebuah sistem yang digunakan untuk menampilkan sebuah informasi yang akurat dan berkualitas untuk keperluan dalam mengambil suatu keputusan bagi perusahaan. Dikarenakan perkembangan teknologi saat ini sangat pesat, maka perusahaan yang ingin maju dan berkembang membutuhkan sistem informasi yang cepat dan akurat. Oleh karena itu, sistem informasi haruslah memperoleh informasi yang cepat dan akurat dalam suatu perusahaan untuk menjalankan proses bisnisnya supaya terus berkembang.

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk adalah salah satu perusahaan makanan dan minuman olahan terkemuka di Indonesia yang menjadi salah satu cabang perusahaan yang dimiliki oleh Salim Group dan telah berdiri sejak tahun 1971. Pada akhir tahun 1980, PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk mulai bergerak ke beberapa Negara ASEAN, Timur Tengah, Asia, Eropa dan negara-negara di Afrika.

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk *division noodle* merupakan divisi Indofood yang bergerak dalam bidang pengelolaan mie instan dengan produk yang dihasilkan antara lain: Indomie, Sarimi, Supermi, Sakura, Intermie, Mie Telor Cap 3 Ayam, dan Popmie. Divisi mie instan merupakan salah satu divisi terbesar di Indofood dan pabriknya tersebar di 17 kota di Indonesia diantaranya Medan, Jakarta, Palembang, Tangerang, Lampung, Jambi, Manado, Semarang, Surabaya, Banjarmasin, Makasar, Cibitung, Bandung, Pekanbaru, Pontianak, Banyuasin (Tanjung Api-Api) dan Cirebon, Sedangkan cabang tanpa pabrik yaitu Solo, Bali dan Kendari.

Dalam mendistribusikan hasil produk kepada distributor atau konsumen, PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk membutuhkan pencatatan data yang tepat dan akurat dari *Warehouse* mengenai data-data penerimaan, pengeluaran bahan baku (*Raw Material*) dan produk yang telah jadi (*Finished Good*).

---



Pencatatan penerimaan bahan baku dan pengeluaran produk akan dikelola oleh karyawan di bagian gudang. Dalam proses pencatatannya, karyawan diharuskan mencatat setiap bahan baku dan hasil produk yang keluar masuk di gudang per-harinya dan membutuhkan laporan pada setiap bulannya untuk dilakukan evaluasi produk yang dihasilkan.

Bahan baku dalam pembuatan produk mie instan terdiri dari tepung, minyak goreng, *seasoning*, etiket (bungkus produk), dan karton (kardus produk). Pada *Supplier* bahan baku terdiri dari berbagai PT seperti bahan baku tepung untuk *suppliernya* yaitu PT ISM Bogasari Flour Jakarta, sedangkan *supplier* untuk bahan baku minyak goreng biasanya yaitu PT Salim Ivomas Pratama Tbk.

Proses pencatatan data pada penerimaan bahan baku (*Raw Material*) dan pengeluaran hasil produk (*Finished Good*) bertujuan membantu perusahaan dalam mencatat penerimaan bahan baku dan pengeluaran produk dalam jumlah besar secara rinci yang ada di bagian gudang, serta dapat memberikan informasi data yang cepat dan akurat.

Dalam melakukan proses pencatatan penerimaan bahan baku dan pengeluaran produk, PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang masih dilakukan secara manual yaitu bahan baku dan produk yang akan disimpan di bagian gudang dicatat secara manual dan dimasukkan ke dalam *Microsoft Excel*. Hal ini sudah cukup baik, namun beberapa data yang diolah tidak dapat dilihat secara *real time* dan akurat.

Berdasarkan uraian yang diberikan di atas mengenai proses pencatatan data bahan baku dan produk di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang, maka penulis memanfaatkan teknologi informasi dengan membangun sebuah aplikasi *Website* yang dapat mempermudah proses pencatatan bahan baku dan pengeluaran di bagian *Warehouse*. Maka dari itu, penulis membangun sebuah aplikasi berbasis *Website*. Penulis akan melakukan penelitian Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pencatatan bahan baku dan Produk Mie Instan di bagian Warehouse berbasis Website pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang**”.

---



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara membangun aplikasi berbasis *Website* yang dapat mempermudah proses pencatatan data pada bahan baku dan produk di bagian *Warehouse* pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi ini hanya dapat di akses oleh karyawan Gudang (disebut sebagai Admin Gudang dan Admin Kepala Gudang).
2. Aplikasi ini dibangun berdasarkan data yang diambil pada saat pencatatan penerimaan bahan baku dan pengeluaran produk yang ada di *Warehouse* PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang.
3. Aplikasi ini meliputi data-data mengenai bahan baku dan produk yang masuk ke Gudang.

## 1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun *Website* untuk karyawan gudang di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang dalam pengelolaan data penerimaan bahan baku dan pengeluaran produk yang masuk di gudang.
  2. Mempermudah sistem pencatatan dan laporan bulanan jumlah bahan baku dan jumlah produk yang masuk di gudang.
-



## 1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan para karyawan yang melakukan pengelolaan data bahan baku dan produk yang masuk ke *Warehouse*.
2. Meningkatkan sistem yang lebih baik dari sebelumnya khususnya dalam bidang IT yang dapat membantu kinerja karyawan supaya lebih efisien dan efektif.

## 1.6 Metodologi Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang yang berada di Jalan HBR Motik Km. 8, Alang Alang Lebar, Karya Baru, Alang Alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961, Indonesia.

### 1.6.2 Metode Pengumpulan Data

#### 1.6.2.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan penelitian dengan melakukan pengamatan menyeluruh pada kondisi tertentu. Tujuan penelitian ini untuk mengamati dan memahami perilaku kelompok maupun individu pada keadaan tertentu.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang penulis melakukan pengamatan secara langsung dalam melakukan pendataan bahan baku dan produk yang masuk ke gudang masih menggunakan cara manual dengan mencatat datanya pada buku besar kemudian dimasukkan kedalam *Microsoft Excel*. Sehingga data yang diperoleh tidak *real time* dan akurat.

#### 1.6.2.2 Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan salah satu penelitian yang merupakan proses untuk memperoleh informasi dengan cara tanya jawab antara peneliti dengan subjek yang diteliti.

---



Dari penjelasan di atas, penulis melakukan wawancara dengan karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang yaitu Pak Ahmad Kodri selaku QC *Supervisor*, Pak Dicky DS Novianto selaku *Warehouse Supervisor*, Ibu Wisma Febri selaku Admin Produksi dan Pak Adi Purwanto selaku Pembimbing Mahasiswa terkait mengenai proses dan sistem yang sedang berjalan pada pencatatan penerimaan bahan baku dan pengeluaran produk sebagai referensi penulis untuk membuat laporan akhir ini.

### **1.6.2.3 Metode Studi Pustaka**

Metode studi kasus merupakan kajian dari bahan dokumenter yang tertulis berupa buku teks, naskah, artikel, dsb.

Melakukan studi pustaka dengan cara mengumpulkan, membaca, serta memahami data-data yang ada di berbagai media seperti: buku, karya tulis, jurnal penelitian, ataupun artikel-artikel yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dibahas dalam penelitian ini.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan mengenai Laporan Akhir secara jelas mengenai Latar Belakang, Rumus Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi, dan Sistematika Penulisan.



## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teorikhusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang, visi dan misi, lokasi pabrik, bahan baku yang masuk ke *warehouse*, jenis produk jadi yang dihasilkan, tujuan, tugas serta struktur organisasi perusahaan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepanny

