



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi sangat dibutuhkan diberbagai macam bidang untuk mendukung proses bisnis yang ada pada perusahaan. Contoh dari kemajuan teknologi tersebut dengan adanya komputer. Komputer selain membuat pekerjaan yang dikerjakan oleh manusia lebih praktis dan mudah, komputer juga dapat dihubungkan ke internet sehingga dapat dengan mudah mengakses informasi dengan cepat. Pada masa kini kebutuhan akan informasi yang cepat dan mudah untuk diakses sangat dibutuhkan. Salah satu dari kebutuhan informasi tersebut adalah informasi mengenai pengiriman barang. Pengiriman barang merupakan kegiatan utama pada setiap perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang. Dengan adanya kemajuan teknologi ini seharusnya para pelanggan pengguna jasa pengiriman barang tidak perlu kesulitan lagi dalam melakukan pengiriman barang dan memantau barang yang dikirimkan. Namun, saat ini masih banyak perusahaan penyedia jasa pengiriman barang yang masih belum memanfaatkan teknologi komputer dalam melakukan pengelolaan data pengiriman barang.

CV. Putra Mandiri Transport adalah badan usaha yang berfokus pada jasa pengiriman barang antar kota yang bermuatan besar. CV. Putra Mandiri Transport berdiri pada tahun 2013 dan melakukan berbagai jenis pengiriman seperti sepatu, kosmetik, perlengkapan hotel, bumbu dapur, dan lainnya. Barang – barang tersebut akan disalurkan ke gudang pusat yang ada di Palembang.

Aktivitas pengiriman barang pada CV. Putra Mandiri Transport semakin meningkat. Namun, pada proses pendataan pengiriman barang masih belum terkomputerisasi dalam mencatat kegiatan manajemen dan menginformasikan pengiriman barang kepihak gudang melalui pesan sehingga menimbulkan



beberapa masalah seperti sulitnya pencarian dan pengecekan data yang dicatat. Kemudian pada pengiriman barang pihak gudang masih menghubungi lewat pesan untuk menanyakan posisi barang yang dikirimkan dan surat jalannya. Untuk mengatasi hal tersebut CV. Putra Mandiri Transport membutuhkan aplikasi berbasis *website* untuk mengelola data dan *tracking* kendaraan sehingga memudahkan dalam proses pencatatan, pencarian, dan penyimpanan data serta membuat pihak gudang dapat langsung mengecek titik barang yang dikirim beserta lampiran surat jalannya.

Proses sistem manajemen *tracking* dilakukan secara manual yaitu dengan mendapatkan titik lokasi pengiriman berdasarkan laporan masuk yang dibuat oleh pihak kurir, sistem ini berbasis *website* dan menggunakan metode *waterfall*. Berdasarkan penjelasan sebelumnya demi melakukan peningkatan pelayanan pengiriman barang yang dilakukan oleh CV. Putra Mandiri Transport maka akan dibangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam proses *tracking* agar para pengguna penyedia jasa mendapatkan informasi secara akurat dan tepat untuk mengetahui posisi barang yang sedang dalam proses pendistribusian atau pengiriman, Oleh karena itu laporan tugas akhir ini dibuat dengan judul **“Sistem Informasi Manajemen *Tracking* Kendaraan Pengiriman Barang Berbasis *Website* Pada CV. Putra Mandiri Transport Palembang Menggunakan Metode *Waterfall*”**.

1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada pada latar belakang maka dapat dirumuskan suatu masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem yang dapat memudahkan pengirim dan penerima barang dalam memantau barang yang dikirim atau diterima?
2. Bagaimana membangun sistem yang dapat mengelola data pengiriman barang pada CV. Putra Mandiri Transport?



1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian menjadi lebih terarah dan tidak terjadinya penyimpangan sehingga dapat fokus pada permasalahan penelitian. Berikut beberapa batasan masalah pada penelitian ini :

1. Data yang digunakan hanya berlaku untuk CV. Putra Mandiri Transport Palembang, yaitu meliputi data barang dan surat jalan.
2. Pada penelitian ini dibatasi hanya melakukan proses *tracking* secara manual atau *Passive Tracking* dan tidak menggunakan sistem *GPS (Live tracking)*, dimana proses *tracking* secara manual yaitu dengan mendapatkan titik lokasi pengiriman berdasarkan laporan masuk yang dibuat oleh pihak kurir pengirim barang.
3. Sistem ini hanya untuk pengecekan resi pengiriman barang dan data pengiriman barang, tidak termasuk cek harga ongkos kirim barang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu sistem manajemen *tracking* pengiriman barang pada CV. Putra Mandiri Transport berbasis *website*.
2. Mengimplementasikan metode *waterfall* dalam pengembangan sistem informasi manajemen *tracking* pada CV. Putra Mandiri Transport berbasis *website*.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem ini dapat berguna bagi CV. Putra Mandiri Transport dalam mengelola data pengiriman barang serta dapat *mentracking* barang yang akan dikirimkan.
2. Dapat dijadikan sebagai referensi apabila dilakukan penelitian lebih lanjut.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Penelitian ini dilaksanakan dari tanggal 5 Juni 2022 sampai 20 Juni 2022. Adapun lokasi penelitian sebagai berikut :

Nama Instansi : CV. Putra Mandiri Transport Palembang

Alamat Perusahaan : Jalan Alamsyah Ratu Prawira Negara No. 77 Ilir barat I
Palembang 30139

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Data bisa dikelompokkan berdasarkan dari sumbernya yaitu data primer dan data sekunder adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diambil secara langsung tanpa melalui perantara sehingga data yang didapatkan berupa data mentah. Pada penelitian ini menggunakan cara – cara sebagai berikut :

a. Wawancara

Pengumpulan data menggunakan metode wawancara dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang berwenang diperusahaan yang sedang diteliti.

b. Observasi

Observasi merupakan salah satu proses pengumpulan data informasi dari tangan pertama dengan cara melakukan pengamatan.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber lain yang telah ada. Sehingga tidak mengumpulkan data langsung dari objek yang bersangkutan yaitu dapat melalui studi Pustaka dan kajian teoritik. Adapun cara yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder adalah sebagai berikut :



a. Kepustakaan

Teknik pengumpulan data menggunakan studi literatur dengan cara mencari referensi atau pustaka. Pada penyusunan penelitian ini menggunakan jurnal penelitian serta buku – buku terkait dengan penelitian yang dapat membantu dalam penyusunan penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan mengenai tinjauan penelitian yang terdahulu terkait dengan masalah yang dibahas yaitu teori – teori dasar yang digunakan untuk membuat tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang permasalahan yang ada, studi kelayakan, alat dan bahan yang digunakan, sistem yang akan dibangun, metode pengembangan sistem yang dipakai, menganalisis kebutuhan perangkat lunak, dan menganalisis metode yang dipakai.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari sistem yang telah dibangun serta hasil pengujian yang telah dilaksanakan.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.