



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemudahan yang ditawarkan melalui perkembangan teknologi informasi kini telah mempengaruhi bagaimana cara manusia berkomunikasi dan memperoleh informasi. Kenyamanan ini tidak hanya berlaku untuk individu tetapi juga untuk kelompok masyarakat atau organisasi. Salah satu bentuk organisasi yang merasakan dampak dari perkembangan teknologi informasi adalah perusahaan. Untuk dapat mendukung proses dalam produksi, perusahaan membutuhkan sumber daya manusia. Karena itu proses rekrutmen dan penerimaan magang (*internship*) merupakan salah satu kegiatan penting dalam perusahaan untuk memastikan bahwa karyawan atau peserta magang (*intern*) yang mendaftar memenuhi kriteria yang disyaratkan oleh perusahaan.

Proses rekrutmen adalah proses mencari atau menarik tenaga kerja ke suatu Perusahaan atau Lembaga untuk mengisi posisi yang tersedia. Pada awal perekrutan, yang perlu diperhatikan merupakan proses perencanaan. Perencanaan ini bertujuan untuk mengetahui berapa jumlah sumber daya manusia yang akan diterima dari tahap administrasi yang masuk, tahap seleksi dilakukan hingga ujian akhir. Setelah proses selesai, maka langkah selanjutnya adalah pihak Perusahaan akan melaksanakan rekrutmen. Dalam pelaksanaan rekrutmen, Perusahaan telah menyiapkan syarat yang telah ditentukan dalam rangka melengkapi data calon tenaga kerja. Kebutuhan akan data mengenai tenaga kerja menjadikan sesuatu hal yang diperlukan guna memperoleh pekerja yang memiliki kualitas. Serangkaian aktivitas untuk merekrut para pekerja akan memberikan hasil berupa pekerja yang memang benar-benar diperlukan perusahaan. Tenaga kerja yang terampil dapat memberikan bantuan untuk perusahaan guna peningkatan kinerja bisnisnya. Dengan demikian pekerja dapat melakukan pekerjaannya dengan penuh antusiasme tinggi dan disiplin tinggi yang diharapkan oleh perusahaan. Selain itu, hal ini akan memberikan dampak terhadap peningkatan produktivitas pekerja guna mencapai target perusahaan.



Umumnya perekrutan karyawan dan penerimaan peserta magang (*intern*) di perusahaan dilakukan melalui satu pintu, yaitu bagian Human Resource Development (HRD) namun pada Bank Sumsel Babel Cabang Lahat perekrutan karyawan yang bersifat kontrak dan penerimaan peserta magang dilakukan oleh Unit Umum dan Akuntansi. Oleh karena itu, Unit Umum dan Akuntansi perlu menjalin komunikasi yang baik dengan semua divisi di perusahaan agar bisa menentukan calon karyawan dan peserta magang yang dengan sesuai kebutuhan tiap divisi.

Pada Bank Sumsel Babel Cabang Lahat salah satu kendala yang dihadapi adalah dalam hal pengelolaan data serta proses rekrutmen. Hingga saat ini proses rekrutmen dilakukan secara tradisional melalui tahapan pengujian dan hasil pengujian dilakukan secara penilaian manual. Pengolahan data yang belum terintegrasi secara online dan banyaknya jumlah calon karyawan menyebabkan adanya penumpukan berkas meningkatkan potensi hilangnya berkas, sehingga pencarian data menjadi lama dan menghambat proses rekrutmen.

Untuk mendapatkan calon karyawan dan calon peserta magang (*intern*) yang memenuhi kriteria dibutuhkan pemanfaatan suatu sistem atau aplikasi untuk mengelola data dan memproses seleksi. Dengan adanya aplikasi *e-recruitment & internship* diharapkan dapat membantu proses perekrutan karyawan dan peserta magang (*intern*) baik dari proses pencarian berkas, seleksi, hingga penerimaan. Selain itu, pengelolaan data secara online memungkinkan proses perekrutan calon tenaga kerja menjadi lebih mudah karena tidak harus dilakukan di kantor namun dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja selama terhubung ke jaringan internet.

Berdasarkan penjelasan yang disampaikan pada uraian permasalahan diatas, penulis memutuskan untuk melakukan perancangan aplikasi *e-recruitment* dan *internship* pada Bank Sumsel Babel Cabang Lahat yang memungkinkan Unit Umum dan Akuntansi dapat menghemat waktu dan proses dalam melakukan proses rekrutmen karyawan dan penerimaan peserta magang.



## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang suatu aplikasi yang mampu memudahkan proses rekrutmen karyawan dan penerimaan peserta magang di Bank Sumsel Babel Cabang Lahat?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dengan demikian agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah sesuai dengan kemampuan penulis dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

- 1) Aplikasi ini dapat diakses oleh Admin, calon karyawan, calon peserta magang dan bagian Unit Umum dan Akuntansi Bank Sumsel Babel Cabang Lahat.
- 2) Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, JavaScript dan basis data MySQL.
- 3) Aplikasi ini dapat melihat semua informasi yang ada didalam data calon karyawan yang terdapat pada Bank Sumsel Babel Cabang Lahat.
- 4) Aplikasi ini dapat melihat semua informasi yang ada didalam data calon peserta magang yang terdapat pada Bank Sumsel Babel Cabang Lahat.
- 5) Data yang dipakai merupakan data persyaratan penerimaan calon karyawan dan calon peserta magang yang dikeluarkan oleh Bank Sumsel Babel.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- 1) Tujuan dari penelitian dan penulisan Laporan Akhir ini adalah membangun dan mengimplementasikan sebuah aplikasi penerimaan karyawan dan peserta magang berbasis website pada Bank Sumsel Babel Cabang Lahat untuk mempermudah pekerjaan bagian HRD dalam proses rekrutmen serta dalam hal pengelolaan data calon karyawan dan data calon peserta magang.



### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- 1) Membantu Bank Sumsel Babel Cabang Lahat dalam melakukan peningkatan dalam proses rekrutmen dan penerimaan peserta magang melalui pembangunan aplikasi E-Recruitment & Internship Berbasis Website Pada Bank Sumsel Babel Cabang Lahat.
- 2) Memudahkan bagian Unit Umum dan Akuntansi Bank Sumsel Babel Cabang Lahat dalam mengelola data calon karyawan dan data calon peserta magang.
- 3) Terciptanya perkembangan yang signifikan dalam melakukan proses penerimaan karyawan dan peserta magang berbasis website yang baik terhadap Bank Sumsel Babel Cabang Lahat.

## **1.5 Metodologi Pelaksanaan Penelitian**

### **1.5.1 Waktu Penelitian**

Kegiatan penelitian berlangsung selama 3 Bulan yang dilaksanakan pada bulan April 2022 s/d Juni 2022.

### **1.5.2 Lokasi Penelitian**

Alamat Perusahaan : Jl. Mayor Ruslan No.3, Ps. Lama, Kec. Lahat, Kabupaten Lahat, Sumatera Selatan.

### **1.5.3 Metodologi Penelitian**

Adapun dalam penyusunan laporan Akhir ini penulis menggunakan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut:

- 1) Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan salah satu perwakilan dari bagian Unit Umum dan Akuntansi Bank Sumsel Babel Cabang Lahat yaitu bapak M. Imam Setiawan. SE yang merupakan asisten administrasi mengenai aplikasi yang akan dibuat dan informasi mengenai perusahaan yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.



## 2) Observasi

Penulis melakukan observasi terhadap apa saja kegiatan yang dilakukan oleh bagian HRD pada Bank Sumsel Babel Cabang Lahat dalam proses penerimaan calon karyawan dan calon peserta magang.

## 3) Perancangan Desain Sistem

Pada tahapan ini penulis mulai melakukan perancangan untuk pengaplikasian dari data yang telah diperoleh setelah melakukan wawancara dan observasi. Selanjutnya mekanisme ataupun sistem akan disusun dan dirancang dengan rancangan sesuai penggambaran sistem yang mempergunakan *flowchart*, *Usecase Diagram*, dan *Actifity Diagram*.

## 4) Implementasi

Pada tahap implementasi, penulis mulai membuat aplikasi berdasarkan perancangan yang telah dibuat sebelumnya. Desain aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, Java Script, dan CSS. Untuk *database system* menggunakan mysql.

## 5) Pengujian

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem aplikasi *E-Recruitment & Internship* pada Bank Sumsel Babel Cabang Lahat.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dengan demikian agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai laporan Akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

---



Pada bab ini isinya adalah menjelaskan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada Laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

### **BAB III            GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini isinya adalah gambaran umum Bank Sumsel Babel, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta uraian tugas per satuan kerja Bank Sumsel Babel.

### **BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini isinya adalah pembahasan mengenai perancangan Aplikasi E-Recruitment & Internship di Bank Sumsel Babel Cabang Lahat secara terperinci.

### **BAB V             KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini isinya adalah bab penutup yang di dalamnya berisi poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya menjadi sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga memiliki beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.