

**APLIKASI PELAYANAN PUSAT KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
SOSIAL PADA DINAS SOSIAL BERBASIS *WEBSITE***



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH

**NANDA NOVA RINA
061930801756**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Nanda Nova Rina
NPM : 061930801756
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan Pusat Kesejahteraan
Masyarakat Sosial Pada Dinas Sosial Berbasis
Website


Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 08 Agustus 2022

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

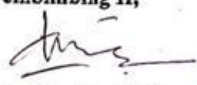
Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,


Yusniarti, S.Kom., M.Kom
NIP 197909212005012003

Pembimbing II,


Devi Sartika, S.Kom., M.AB
NIP 197710112001122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008

Motto dan Persembahan

Motto :

“Kunci utama dari kehidupan yang bahagia terletak pada tiga perkara yakni bersyukur dalam keadaan apapun, bersabar dalam kesulitan, dan ikhlas menerima segala ketetapan ALLAH SWT”

“Jadilah seorang di mata Allah bahkan jika kamu bukan siapa-siapa dimata orang lain”

Kupersembahkan Kepada :

- Allah SWT atas segala nikmat serta karunia yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik
- Nabi Muhammad SAW beserta para pengikutnya hingga akhir zaman
- Pelengkap Hidupku Kedua Orang Tuaku Tercinta, Terkasih, Tersayang, Bapak Ibrahim Hasan dan Ibu Nurmala Dewi
- Kedua Saudaraku Kakak Budi Sanjaya, A.Md dan Ayuk Hanna Yunita, yang Selalu Memberikan Dukungan serta moril hingga Laporan Ini selesai
- Partner Ilham Wirawan yang Selalu Menemani dan Memberi Dukungan
- Putri Ramadhani dan Cindy Malensa yang selalu Direpotkan atas penyusunan Laporan Ini
- Ibu Yusniarti, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Devi sartika, S.Kom., M.AB. Selaku Dosen Pembimbing Laporan Akhir
- Almamater Kebanggaan
- Teman-Teman Seperjuangan, Khususnya 6IM

ABSTRAK

Dinas Sosial adalah lembaga pemerintah yang berfungsi sebagai sarana pelayanan masyarakat, dalam memberikan solusi serta mengatasi suatu masalah yang ada. Dalam merancang Aplikasi Pelayanan Pusat Kesejahteraan Masyarakat Sosial pada Dinas Sosial berbasis web ini dimodelkan dengan UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi Usecase Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Sequence Diagram. Tujuan dibangunnya aplikasi ini untuk membantu Kantor Dinas Sosial Kab.OKI dalam melakukan pelayanan berbasis *website*, yang mana pelayanan pada Dinsos OKI masih dilakukan dengan cara manual, seperti masyarakat harus datang ke kantor dengan membawa surat serta bukti foto untuk menyampaikan keluhan yang ada. Pada Aplikasi ini, masyarakat hanya mendaftar serta menginput data diri yang ada melalui website. Proses yang terdapat pada aplikasi ini yaitu, operator Dinsos akan menerima laporan masuk dari masyarakat, lalu membalas dan memproses laporan, serta mengarahkan proses dan langkah selanjutnya, jika proses selesai maka laporan dapat dicetak dan menjadi arsip bagi Dinas Sosial.

Kata Kunci : Aplikasi, Pelayanan, Kesejahteraan, Masyarakat, *Website*, *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

The Social Service is a government institution that functions as a means of community service, in providing solutions and overcoming an existing problem. In designing the Service Application for the Social Welfare Center at the web-based Social Service, it is modeled with UML (Unified Modeling Language) which includes Usecase Diagrams, Activity Diagrams, Class Diagrams, and Sequence Diagrams. The purpose of building this application is to assist the OKI District Social Service Office in carrying out website-based services, where services at the OKI Social Service Office are still carried out manually, such as people having to come to the office with letters and photo evidence to submit existing complaints. In this application, people only register and input their existing personal data through the website. The process contained in this application, namely, Social Service operators will receive incoming reports from the public, then reply and process reports, and direct the process and next steps, if the process is complete, the report can be printed and become an archive for the Social Service.

Keywords: Application, Service, Welfare, Society, Website, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pelayanan Pusat Kesejahteraan Masyarakat Sosial pada Dinas Sosial Berbasis Website”** ini dengan tepat waktu.

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, Ak selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. viii
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Ibu Yusniarti, S.Kom., M.Kom. Dosen Pembimbing I
10. Ibu Devi Sartika, S.Kom., M.AB. Dosen Pembimbing II vii
11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6 IM

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Palembang, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Umum.....	8
2.1.1 Pengertian Komputer.....	8
2.1.2 Pengertian Internet	8
2.1.3 Pengertian Perangkat Lunak	9
2.1.4 Metode Pengembangan Sistem.....	9
2.1 Teori Khusus	11

2.2.1 Pengertian Use Case.....	11
2.2.2 Pengertian Activity Diagram	12
2.2.3 Pengertian Class Diagram	13
2.2.4 Pengertian Sequence Diagram	13
2.2.5 Kamus Data	15
2.3 Teori Judul	15
2.3.1 Pengertian Aplikasi	15
2.3.2 Pengertian Pelayanan	16
2.3.3 Pengertian Kesejahteraan	16
2.3.4 Pengertian Sosial.....	16
2.3.5 Pengertian Aplikasi Pelayanan Kesejahteraan Sosial pada Dinas Sosial Berbasis Website	17
2.4 Teori Program	17
2.4.1 Pengertian Basis Data (database).....	17
2.4.2 My SQL.....	18
2.4.3 PHP	18
2.4.4 Website	19
2.4.5 XAMPP	19
2.4.6 HTML.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	21
3.1 Visi dan Misi Dinas Pemerintahan Kab.OKI-Dinas Sosial	21
3.1.1 Visi	21
3.1.2 Misi	21
3.2 Makna Lambang Dinas Sosial	23
3.3 Struktur Organisasi	29
3.4 Sistem Yang Sedang Berjalan	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Analisi Kebutuhan Perangkat Lunak	33
4.1.1. Penyelidikan Awal	33

4.1.2. Study Kelayakan	33
4.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
4.1.4 Alat dan Bahan.....	35
4.1.4 Kebutuhan Fungsional.....	36
4.1.5 Kebutuhan Non Fungsional	36
4.1.6 Rancangan Sistem Baru.....	37
4.1.7 Aplikasi Pelayanan Kesejahteraan Sosial Pada Dinas Sosial Berbasis Web	37
4.1.8 Rancangan Desain Sistem	38
4.1.9 Rancangan Sistem	38
4.2 Desain Sistem.....	39
4.2.1 Usecase Diagram	39
4.2.2 Activity Diagram	39
4.2.3 Class Diagram.....	41
4.2.4 Sequence Diagram	43
4.2.5 Kamus Data	45
4.2.8 Desain Tabel	46
4.2.8 Rancangan Aplikasi	48
4.2.9 Tampilan Output Aplikasi	57
4.3 Pengujian Aplikasi.....	66
4.3.1 Pengujian Perangkat Lunak.....	66
4.3.2 Lingkungan Pengujian.....	67
4.3.3 Hasil Pengujian.....	67
4.4 Pembahasan Hasil Pengujian	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol pada Use Case.....	11
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol pada Activity diagram.....	12
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol pada Class diagram.....	13
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol pada Sequence diagram.....	14
Tabel 2. 5 Simbol-Simbol pada Kamus data.....	15
Tabel 4. 1 Tabel User.....	46
Tabel 4. 2 Tabel Masyarakat.....	47
Tabel 4. 1 Tabel Admin.....	47
Tabel 4. 1 Tabel Keluhan.....	47
Tabel 4. 1 Tabel Tanggapan.....	48
Tabel 4. 1 Tabel Laporan.....	48
Tabel 4. 1 Tabel Uji Masyarakat.....	67
Tabel 4. 1 Tabel Uji Admin.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo MySQL	18
Gambar 2. 2 Logo PHP.....	18
Gambar 2. 3 Logo XAMPP.....	19
Gambar 2. 4 Logo HTML.....	20
Gambar 3. 1 Lambang Dinas Sosial	23
Gambar 3. 2 Struktur Dinas Sosial	26
Gambar 3. 3 Sistem Yang Sedang BerjalanL.....	32
Gambar 4. 1 <i>USe Case Diagram</i>	39
Gambar 4. 2 Activity Diagram Masyarakat	40
Gambar 4. 3 Activity Diagram Admin	41
Gambar 4. 4 Class diagram masyarakat.....	42
Gambar 4. 5 Class Diagram Admin.....	42
Gambar 4. 6 Sequence Diagram Masyarakat	43
Gambar 4. 7 Sequence Diagram Admin	44
Gambar 4. 8 Rancangan Form Register	49
Gambar 4. 9 Rancangan Form Login.....	49
Gambar 4. 10 Rancangan Form Profile Masyarakat.....	50
Gambar 4. 11 Rancangan Form Ubah password	50
Gambar 4. 12 Rancangan Form Pengaduan Masyarakat	51
Gambar 4. 13 Rancangan Form Login Admin	52
Gambar 4. 14 Rancangan Form Profile admin	53
Gambar 4. 15 Rancangan Form Ubah pssword.....	53
Gambar 4. 16 Rancangan form Pengaduan Masuk	54
Gambar 4. 17 Rancangan Form Pengaduan Diproses	55
Gambar 4. 18 Rancangan Form Pengaduan Ditolak.....	55
Gambar 4. 19 Rancangan Form Pengaduan selesai.....	56
Gambar 4. 20 Rancangan Form Tambah User	56
Gambar 4. 21 Rancangan Form generate laporan	57
Gambar 4. 22 Tampilan Halama Register masyarakat	58
Gambar 4. 23 Tampilan halaman login masyarakat	58
Gambar 4. 24 Tampilan halaman profile masyarakat.....	59
Gambar 4. 25 Tampilan halaman ubah pass masyarakat	59
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Pengaduan.....	60
Gambar 4. 27 Tampilan halaman login admin	61
Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Profile admin.....	61

Gambar 4. 29 Tampilan halaman ubah password.....	62
Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Dashboard	62
Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Pengaduan masuk	63
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Pengaduan diproses	63
Gambar 4. 33 Tampilan Halaman Ditolak	64
Gambar 4. 34 Tampilan Halaman pengaduan selesai	64
Gambar 4. 35 Tampilan halaman Tambah user.....	65
Gambar 4. 36 Tampilan Halaman PDF.....	66