



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal berikut :

1. Aplikasi Pelayanan Kesejahteraan Masyarakat Sosial pada Dinas Sosial Berbasis *Website* Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* nya.
2. Aplikasi ini memiliki form-form yang meliputi form register, form login, form akun, form isi keluhan, form generate laporan, dan lainnya, serta beberapa fungsi seperti hapus, cetak, dan edit data.
3. Penerapan sistem yang dibuat digunakan untuk internal instansi dan masyarakat. Untuk instansi yaitu Admin selaku bagian kontrol sistem, serta Petugas selaku bidang pelayanan yang ada, seperti bidang pemberdayaan sosial, bidang rehabilitas sosial, bidang perlindungan dan jaminan sosial, hingga bidang penanganan sosial. Juga sistem yang dibuat untuk masyarakat yaitu sebagai tempat mengirimkan keluhan yang ada.



## **5.2 Saran**

Berdasarkan beberapa kesimpulan di atas, akan diberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi Instansi dalam menangani masalah. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan pada Dinas Sosial dalam menangani masalah yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang terjadi seiring berkembangnya kebutuhan instansi.
2. Sebelum aplikasi ini diimplementasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada admin atau petugas Dinas Sosial kab.OKI yang akan menggunakan aplikasi tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan pelayanan sosial.
3. Diharapkan aplikasi ini nantinya dapat menangani masalah tentang pengumpulan data dilapangan dimana dalam pengumpulannya masih bersifat manual.
4. Diharapkan aplikasi ini nantinya dapat menangani masalah tentang pelayanan sosial yang masih bersifat manual atau masih datang langsung ke instansi.