



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam melakukan suatu pembelian pada perusahaan terdapat prosedur pembelian yaitu melakukan permintaan pembelian terlebih dahulu agar pembelian yang dilakukan dapat diproses. Untuk itu pelanggan harus melakukan atau menyiapkan suatu permintaan pembelian atau biasa disebut Purchase Order.

Purchase Order adalah suatu dokumen yang dibuat oleh para pembeli, untuk menunjukkan barang apa saja yang ingin dipesan dan dibeli dari pihak penjual. (Nurdin, M, 2018). Menurut Desmirati (2019), “Purchase Order (PO) adalah dokumen yang dibuat oleh pembeli untuk menunjukkan barang yang ingin mereka beli dari pihak penjual. Purchase order juga merupakan sebuah kontrak yang membentuk kesepakatan antara pembeli dan penjual mengenai barang yang ingin dibeli oleh pihak pembeli.”

Berdasarkan pernyataan diatas dapat disimpulkan bahwa *purchase order* merupakan dokumen yang dibuat oleh pembeli untuk pihak penjual dengan dapat berupa kontrak berbentuk kesepakatan antara pembeli dan penjual mengenai barang yang akan dibeli oleh pihak pembeli.

Pada suatu perusahaan dalam mengajukan atau melakukan permintaan pembelian masih ada yang belum digitalisasi yaitu dalam bentuk dokumen atau surat permintaan pesanan dan membuat pelanggan harus datang ke kantor atau perusahaan dalam melakukan permintaan pesanan. Hal ini sering menjadi kendala atau permasalahan dalam melakukan permintaan pembelian atau Purchase Order yaitu terjadinya penumpukan berkas, dan sering hilangnya hal ini selalu menjadi penghambat dalam melakukan permintaan pembelian pelanggan atau melakukan penjualan pupuk tersebut. Selain itu adapun pelanggan yang tidak mengetahui apa saja dokumen yang harus disiapkan dalam melakukan permintaan pembelian hal ini membuat pelanggan sering bertanya dengan cara datang langsung, menghubungi pegawai melalui WhatsApp, Email, Telepon. Hal ini sering terjadi namun belum ada solusi yang tepat dalam menanggapi keluhan atau permasalahan



pada permintaan pembelian. Permasalahan ini ditemukan pada salah satu perusahaan di Kota Palembang yaitu PT. Sri Aneka Karyatama.

PT. Sri Aneka Karyatama merupakan salah satu anak perusahaan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dibawah naungan Yayasan Kesejahteraan Karyawan Pusri (YKKP) yang sampai dengan saat ini bergerak dalam usaha di bidang Konstruksi, Engineering, Supplier, dan Cleaning Services. Sejalan dengan kemajuan perkembangan sekarang ini, PT Sri Aneka Karyatama mengembangkan bidang usaha pada Penjualan Pupuk Non Subsidi berupa Pupuk Urea dan Pupuk NPK yang di produksi oleh PT. Pusri Palembang.

Untuk meningkatkan penjualan pupuk Non Subsidi ini PT. SAK melakukan kerjasama kerjasama dalam menyediakan pupuk-pupuk tersebut untuk berbagai perusahaan, sebagai berikut :

1. PT. Nurfala Jaya Abadi
2. PT. Tiga Manunggal Abadi
3. PT. Perdagangan Indo Mandiri
4. PT. Darmex
5. PT. Indo Agri Grop

Berdasarkan uraian di atas, PT. Sri Aneka Karyatama sangat membutuhkan sebuah sistem atau upaya yang dapat mempermudah, mempercepat serta menyelesaikan permasalahan para konsumen dalam memesan produk yaitu dengan membuat suatu aplikasi berbasis website agar pelanggan tidak harus datang ke perusahaan atau kantor PT. Sri Aneka Karyatama, melaikan pelanggan dapat melihat langsung dokumen apa saja yang diperlukan melalui website. Oleh karena itu penulis sangat tertarik dan bermaksud membangun sebuah aplikasi berbasis web untuk dijadikan bahan untuk Laporan Akhir dan diberi judul **“Aplikasi Purchase Order Pupuk di PT Sri Aneka Karyatama Berbasis Website”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa masalah yang dapat dirumuskan yaitu:



-
1. Belum tersedianya sebuah sistem yang terkomputerisasi dalam mempercepat dan mempermudah dalam proses untuk melakukan *purchase order* pupuk.
 2. Pegawai masih berkoordinasi melalui media sosial seperti *WhatsApp* dan *Email* perusahaan.
 3. Identifikasi waktu dan efektivitas kerja kurang jelas.

Berdasarkan masalah di atas penulis menarik rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah “Bagaimana Merancang Sebuah Aplikasi *Purchase Order* Pupuk Berbasis Website di PT Sri Aneka Karyatama?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Data yang diolah hanya seputar proses pemesanan barang dan permintaan barang dari pelanggan, serta pendataan *purchase order* yang ditujukan untuk pelanggan.
2. Aplikasi ini hanya dapat digunakan dalam proses pemesanan barang, permintaan barang, dan pendataan dalam *purchase order*.
3. Aplikasi yang dibuat oleh penulis dikhususkan untuk bagian pengolahan dan manajemen order pemesanan pupuk di PT Sri Aneka Karyatama.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu konsumen PT. Sri Aneka Karyatama untuk mempercepat dan mempermudah proses pemesanan produk.
2. Membantu perusahaan dalam meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan mempermudah staff pegawai.
3. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya



1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat membuat proses transaksi menjadi lebih mudah dan cepat karena mampu menghilangkan proses yang memakan waktu dan tenaga konsumen dan staff pegawai.
2. Meningkatkan produktivitas bisnis dan mempercepat pelayanan dengan menggunakan aplikasi yang dibuat.
3. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Sri Aneka Karyatama yang berada di Jl. Mayor Zen No.74, Sei Selayur, Kecamatan Kalidoni, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1.6.2.1 Metode Observasi

Menurut Hardani, et. Al. (2020:125) menyimpulkan bahwa “Observasi adalah suatu teknik atau cara mengumpulkan data yang sistematis terhadap obyek penelitian baik secara langsung maupun tidak langsung”. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan di PT Sri Aneka Karyatama Palembang yaitu sebagai berikut :

1. Situasi dan kondisi dalam sistem Purchase Order pada PT. Sri Aneka Karyatama Palembang
2. Sri Aneka Karyatama memiliki beberapa kendala seperti proses pemesanan produk yang membutuhkan waktu lama, penerbitan persetujuan Order Penjualan (OP), serta Sales Order (SO) sebagai bahan untuk pengambilan pupuk yang masih dilakukan dengan cara menggunakan Microsoft Word dan juga Laporan Penjualan yang mempergunakan Microsoft Excel.



1.6.2.2 Metode Wawancara

Menurut Hardani, et. al. (2020:125) mengatakan bahwa “wawancara merupakan proses tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih secara langsung atau percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu”. Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada bapak Akmal Darmawan selaku Manajer Umum dan Pemasaran yang bertanggung jawab dalam penjualan Pupuk Non Subsidi pada PT. Sri Aneka Karyatama Palembang pada Kamis, 12 Mei 2022. wawancara tersebut membahas sebuah permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana sistem kerja pada purchase order yang sedang berjalan saat ini?
2. Apa yang menjadi permasalahan pada proses melakukan purchase order pada perusahaan ini?
3. Apa yang diharapkan perusahaan setelah adanya aplikasi ini?
4. Siapa yang terlibat dalam penggunaan aplikasi ini?

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya PT Sri Aneka Karyatama, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat.

