

**IMPLEMENTASI METODE *DESIGN THINKING* PADA
APLIKASI PEMESANAN JASA EVENT ORGANIZER
PADA CV. JAKA PERDANA WEDDING ORGANIZER
BERBASIS *WEBSITE***



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Alfin Syahbandar
(0618 4083 1874)**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Alfin Syahbandar
NPM : 061840831874
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D4 Manajemen Informatika
Judul Laporan Tugas Akhir : Implementasi Metode *Design Thinking* Pada
Aplikasi Pemesanan Jasa *Event Organizer* Pada
CV. Jaka Perdana Wedding Organizer Berbasis
Website.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Tugas Akhir, tanggal 05 Agustus 2022
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

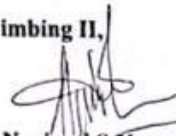
Tim Pembimbing :

Palembang, 11 Agustus 2022


Pembimbing I,


Ir. Zulkarnaini, M.T
NIP 196209181992031001

Pembimbing II,


Leni Novianti, S.Kom., M.Kom
NIP 197710312002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika


Dr. Indri Arivanti, SE, M.Si
NIP 198306032008012008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)

Nama : Alfin Syahbandar
NPM : 061840831874
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul : Implementasi Metode *Design Thinking* Pada Aplikasi Pemesanan Jasa *Event Organizer* Pada CV. Jaka Perdana Wedding Organizer Berbasis *Website*.

Pembimbing I,

Ir. Zulkarnaini, M.T
NIP 196209181992031001

Palembang, 20 April 2022

Pembimbing II,

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom
NIP 197710312002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008



Scanned with CamScanner

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Tujuan tidak tercapai bukan tragedi kehidupan. Yang jadi tragedi adalah tidak mempunyai tujuan untuk dicapai". (James Autry)

"Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan masa depan paling cerah." (Umar bin Khattab)

Saya persembahkan kepada :

- 1. Kedua Orangtua*
- 2. Diri sendiri yang sudah berjuang sejauh ini.*
- 3. Seluruh Dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan terutama dosen pembimbing Tugas Akhir*
- 4. Jurusan Manajemen Informatika*
- 5. Keluarga Besar CV. Jaka Perdana Wedding Organizer*
- 6. Dosen Pembimbing I Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T*
- 7. Dosen Pembimbing II Ibu Leni Novianti, S.Kom, M.Kom*
- 8. Almamater kebanggaan yaitu Politeknik Negeri Sriwijaya*
- 9. Teman – Teman seperjuangan yang telah mendukung dalam pengerjaan Tugas Akhir*
- 10. Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya*

ABSTRAK

Event Organizer merupakan suatu produk atau jasa kepada masyarakat dengan tujuan agar persiapan untuk sebuah acara dapat berlangsung dengan lancar dan terorganisir. Namun terdapat kendala pada CV. Jaka Perdana *Wedding Organizer* dalam hal pengelolaan pemesanan jasa event organizer. Mulai dari informasi terkait paket jasa yang mereka tawarkan dan pemesanan yang belum terintegrasi dengan baik.. Pada pemesanannya sering kali pelanggan kesulitan untuk menemukan informasi terkait jasa yang ditawarkan karena untuk pemesanannya pelanggan harus mengantri untuk melakukan pertemuan dengan Event Organizer ini secara langsung, dan beberapa pemesanan pelanggan kerap bertabrakan sehingga diperlukan perhitungan untuk menentukan pemesanan yang akan menjadi prioritas. Tujuan dari penelitian ini ialah menghasilkan “Aplikasi Pemesanan Jasa Event Organizer Di CV. Jaka Perdana *Wedding Organizer*” yang dapat mengelola pemesanan event organizer dengan baik seperti dari pendaftaran, seleksi, laporan dan sebagainya. Metode yang digunakan Peneliti dalam penelitian ini adalah metode *Weighted Product* agar perhitungan dalam penyeleksian lebih akurat, dan metode pengembangan sistem dengan *Design Thinking* yang bertujuan mengembangkan sistem dengan tahap pendekatan atau empati hingga tahap test yang akan berguna untuk CV. Jaka Perdana *Wedding Organizer* agar dapat beradaptasi cepat dalam perubahan-perubahan yang terjadi pada bisnis di era ini.

Kata Kunci: *Event Organizer*, Aplikasi ,Pemesanan Jasa, Prioritas, *Weighted Product*, *Design Thinking*.

ABSTRACT

Event Organizer is a product or service to the community with the aim of making preparations for an event run smoothly and organized. However, there are problems with CV. Jaka Perdana Wedding Organizer in terms of managing event organizer service orders. Starting from information related to the service packages they offer and reservations that have not been properly integrated. In their orders, it is often difficult for customers to find information related to the services offered because for their orders customers have to queue up to have a meeting with this Event Organizer directly, and some orders customers often collide so that calculations are needed to determine which order will be the priority. The purpose of this study is to produce an "Order Application for Event Organizer Services at CV. Jaka Perdana Wedding Organizer" who can manage event organizer orders well such as from registration, selection, reports and so on. The method used by the author in this study is the Weighted Product method so that the calculation in the selection is more accurate, and the system development method with Design Thinking which aims to develop a system with an approach or empathy stage to the test stage which will be useful for CV. Jaka Perdana Wedding Organizer in order to be able to adapt quickly to the changes that occur in business in this era.

Keywords: Event Organizer, Application, Service Ordering, Priority, Weighted Product, Design Thinking.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat hidayah-Nya Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Implementasi Metode Design Thinking Pada Aplikasi Pemesanan Jasa Event Organizer Pada Cv. Jaka Perdana Wedding Organizer Berbasis Website”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini Peneliti banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang mendukung dan membantu dalam penyusunan Tugas akhir ini khususnya kepada :

1. Orang Tua tercinta yang telah banyak memberikan kasih sayang, dukungan serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Diri sendiri yang sudah berjuang sampai sejauh ini.
3. Dr. Winda Kurniati, Sp.KJ selaku Psikiater di RS. Siti Khadijah yang sudah merawat dan mendukung serta memotivasi saya selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Carlos R.S., S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Nelly Masnila, S.E.,M.Si.,Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
7. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E.,M.Si. selaku ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

10. Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
11. Ibu Rika Sadariawati, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika DIV Politeknik Negeri Sriwijaya
12. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T selaku Dosen Pembimbing I dalam Penelitian Tugas Akhir.
13. Ibu Leni Novianti, S.Kom, M.Kom., selaku Pembimbing II dalam Penelitian Tugas Akhir.
14. Seluruh Dosen beserta staf-staf Jurusan Manajemen Informatika.
15. Teman-teman seperjuangan terkhususnya MIC 2018-2022.

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini Peneliti menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan maka dari itu Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Penelitian Tugas Akhir ini. Akhir kata Peneliti berharap semoga Tugas Akhir dapat bermanfaat untuk kita semua, khususnya mahasiswa/mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Terima Kasih.

Palembang, Juli 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	6
1.4.1. Tujuan	6
1.4.2. Manfaat	6
1.5. Metodologi Penelitian	6
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan.....	6
1.5.2. Metode Pengumpulan Data.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Teori Umum.....	9
2.1.1 Pengertian Komputer	9
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	9
2.2. Teori Judul	10
2.2.1 Pengertian Implementasi.....	10
2.2.2 Pengertian Metode <i>Design Thinking</i>	10

2.2.3 Pengertian Aplikasi	11
2.2.4 Pengertian Pemesanan.....	11
2.2.5 Pengertian Jasa	12
2.2.6 Pengertian <i>Event Organizer</i>	12
2.2.7 Pengertian <i>Wedding Organizer</i>	12
2.2.8 Pengertian <i>Website</i>	13
2.2.9 Pengertian Implementasi Metode <i>Design Thinking</i> Pada Aplikasi Pemesanan Jasa <i>Event Organizer</i> Pada CV. Jaka Perdana <i>Wedding Organizer</i> Berbasis Website	13
2.3. Teori Khusus	14
2.3.1 Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	14
2.3.2 Pengertian Flowchart	15
2.3.3 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	17
2.3.4 Kamus Data.....	18
2.4. Teori Program	18
2.4.1 Pengertian PHP	18
2.4.2 Pengertian <i>phpMyAdmin</i>	19
2.4.3 Pengertian CSS.....	19
2.4.4 Pengertian <i>MySQL</i>	19
2.4.5 Pengertian XAMPP	20
2.5. Metode Penyelesaian Kasus	20
2.5.1 Metode <i>Weighted Product (WP)</i>	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....24

3.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	24
3.1.1. Profil Perusahaan	24
3.1.2. Visi dan Misi Jaka Perdana <i>Wedding Organizer</i>	24
3.1.2.1 Visi.....	24
3.1.2.2 Misi	22
3.1.3. Struktur Organisasi	25
3.1.4. Uraian Tugas dan Fungsi	26
3.1.4.1 Direktur	26
3.1.4.2 Finance Manager.....	26

3.1.4.3 Sales dan Marketing.....	26
3.1.4.4 Project Manager.....	26
3.1.4.5 Crew.....	26
3.1.4.6 Support.....	27
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2.1. Tempat Penelitian.....	27
3.2.2. Waktu Penelitian.....	27
3.3. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
3.3.1. Alat Penelitian.....	27
3.3.2. Bahan Penelitian.....	28
3.4. Tahapan Penelitian.....	28
3.4.1. Tahap Perumusan Masalah.....	28
3.4.2. Tahap Pengumpulan Data.....	29
3.4.3. Tahap Perancangan Penelitian.....	30
3.4.4. Diagram Alur Penelitian.....	31
3.5. Analisis Sistem.....	32
3.5.1. Sistem Yang Sedang Berjalan.....	32
3.5.2. Sistem Yang Akan Diterapkan.....	33
3.5.2.1 Metode Pengembangan Sistem.....	33
3.6. Metode Penyelesaian Kasus.....	35
3.6.1 Metode Weighted Product (WP).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Tahap Empati (<i>Empathize</i>).....	38
4.1.1 Analisa Kebutuhan Fungsional.....	38
4.1.2 Analisa Kebutuhan Non-Fungsional.....	39
4.1.3 Analisa Sistem yang Diusulkan.....	40
4.2. Perencanaan Cepat (<i>Quick Plan</i>).....	41
4.3. Pemodelan Proses (<i>Modelling Design</i>).....	42
4.3.1 Diagram Konteks.....	42
4.3.2 <i>Data Flow Diagram (DFD) level 0</i>	43
4.3.2.1 <i>Data Flow Diagram (DFD) level 1 Data Pelanggan</i>	44

4.3.2.1 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i> Hasil Akhir	45
4.3.3. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	46
4.3.4 Tabel Pemodelan Proses	46
4.4. Prototipe (<i>Prototype</i>).....	48
4.4.1 Perhitungan Manual Metode Weighted Product (WP)	48
4.4.2 Perancangan Tampilan Aplikasi	52
4.4.3 Tampilan Aplikasi.....	57
4.5. Pengujian (<i>Test</i>)	61
4.5.1. Login	62
4.5.2. Mengelola Data Pelanggan	63
4.5.3. Mengelola Data Kriteria.....	63
4.5.4. Mengelola Data Bobot	64
4.5.5. Melihat Hasil Penilaian	64
4.5.6. Logout	65
4.6. Hasil Uji Coba Sistem.....	65
4.7. Pemeliharaan Sistem	66
4.8. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	14
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	17
Tabel 2.4 Simbol-simbol Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	18
Tabel 4.1 Tabel Kebutuhan Non Fungsional.....	39
Tabel 4.2 Tabel Tracking Process	41
Tabel 4.3 Tabel User	46
Tabel 4.4 Tabel Pelanggan	47
Tabel 4.5 Tabel Kriteria.....	47
Tabel 4.6 Tabel Penilaian	48
Tabel 4.7 Tabel Bobot	48
Tabel 4.8 Tabel Data Pelanggan.....	49
Tabel 4.9 Tabel Kriteria <i>Metode Weighted Product</i> (WP)	50
Tabel 4.10 Tabe Data Kriteria.....	50
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Coba Sistem	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Metode <i>Design Thinking</i>	10
Gambar 2.2 Metode WP mencari nilai S.....	20
Gambar 2.3 Metode WP mencari nilai W.....	21
Gambar 2.4 Metode WP mencari nilai V.....	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Jaka Perdana Wedding Organizer	25
Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian	31
Gambar 3.3 Alur Sistem Yang Sedang Berjalan	32
Gambar 3.4 Metode <i>Design Thinking</i>	33
Gambar 3.5 Alur Sistem yang akan diterapkan.....	35
Gambar 3.6 Metode WP Mencari Nilai S.....	36
Gambar 3.7 Metode WP mencari nilai W.....	36
Gambar 4.1 Analisa Sistem yang diusulkan.....	40
Gambar 4.2 Diagram Konteks	42
Gambar 4.3 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	43
Gambar 4.4 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i> Data Pelanggan.....	44
Gambar 4.5 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i> Hasil Akhir.....	45
Gambar 4.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	46
Gambar 4.7 Perancangan Tampilan <i>Login</i>	53
Gambar 4.8 Perancangan Tampilan <i>Dashboard</i>	53
Gambar 4.9 Perancangan Tampilan <i>Data User</i>	54

Gambar 4.10 Perancangan Tampilan Data Pelanggan.....	54
Gambar 4.11 Perancangan Tampilan Data Kriteria.....	55
Gambar 4.12 Perancangan Tampilan Data Bobot	55
Gambar 4.13 Perancangan Tampilan Hasil Penilaian	55
Gambar 4.14 Perancangan Tampilan Laporan Hasil.....	55
Gambar 4.15 Tampilan <i>Login</i>	57
Gambar 4.16 Tampilan Dashboard.....	57
Gambar 4.17 Tampilan Data User	58
Gambar 4.18 Tampilan Data Pelanggan	58
Gambar 4.19 Tampilan Tambah Pelanggan	59
Gambar 4.20 Tampilan Edit Pelanggan.....	59
Gambar 4.20 Tampilan Data Bobot.....	60
Gambar 4.21 Tampilan Data Kriteria	60
Gambar 4.23 Tampilan Tambah Kriteria.....	61
Gambar 4.24 <i>Login</i>	62
Gambar 4.25 <i>Login</i> Berhasil.....	62
Gambar 4.26 Mengelola Data Pelanggan	63
Gambar 4.27 Mengelola Data Kriteria	63
Gambar 4.28 Mengelola Data Bobot	64
Gambar 4.29 Melihat Hasil Penilaian.....	64
Gambar 4.30 <i>Log out</i>	65