



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jasa pengiriman barang merupakan suatu bentuk pelayanan publik yang menawarkan kemudahan dalam proses mengirim suatu barang dari satu kota ke kota lainnya dengan aman dan dapat dipertanggung jawabkan oleh pihak jasa tersebut. Jasa pengiriman akan menjadi solusi bagi masyarakat yang menyukai kemudahan dan kepraktisan dalam mengirimkan barang, selain itu jasa Pengiriman barang dapat berupa dokumen, logistik, produk elektronik dan lain-lainnya. Perusahaan berkewajiban untuk mengirim barang dari pengirim (konsumen) menyerahkan ke penerima barang dengan tepat waktu dan dalam kondisi baik. Sebelum melakukan pengiriman barang, Perusahaan akan mengecek jenis barang, berat barang, ukuran barang serta alamat pengirim dan penerima. Selanjutnya segala informasi tersebut di cantumkan ke dalam dokumen pengirim barang dan di tanda tangani oleh pengirim barang. Hal ini mengakibatkan bahwa pengiriman barang telah menyetujui segala syarat-syarat pengirim barang.

Distribusi dapat diartikan sebagai proses penyaluran barang atau jasa. Untuk menyalurkan barang suatu perusahaan, maka diperlukan alat transportasi dan biaya distribusi dalam meyalurkan barang tersebut. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keuntungan suatu perusahaan adalah dengan meminimkan biaya transportasi tanpa menghambat penjualan dalam menyalurkan barang dari sumber ke tujuan. Pengalokasian suatu produk harus dapat diatur sedemikian rupa untuk meminimumkan total biaya pengangkutan (transportasi), dengan kendala-kendala yaitu setiap permintaan tujuan terpenuhi, dan sumber tidak mungkin mengirim komoditas lebih besar dari kapasitas.

PT. Niyaz Indah Cemerlang (Nice Express) yang bergerak di bidang jasa sebagai perusahaan pengiriman barang. yang terletak di Palembang, Sumatra Selatan. Sebagai perusahaan pengiriman barang tentu harus melakukan pengiriman secara cepat dan aman. Nice Express juga mengantar barang ke luar kota. Setiap perbulan perusahaan mencatat barang yang akan dikirimkan oleh adminitrasi untuk menjadi laporan pengiriman perbulan untuk pembukuan



perusahaan. Nice Express telah menetapkan daftar harga seperti. Kota tujuan, harga reguler, minimal pengiriman/10Kg dan estimasi pengiriman Sebagai berikut:

Kota tujuan	Harga Reguler	Estimasi
baturaja	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Prabumulih	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Tanjung Enim	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Muara Enim	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Lahat	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Kayu Agung	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Sekayu	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Lubuk Lingau	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Musi Rawas	Rp. 6.000/10Kg	2 hari
Sungai lili	Rp. 5.000/10Kg	2 hari
Banyuasin	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Muara Dua	Rp. 5.000/10Kg	2 hari
Martapura	Rp. 5.000/10Kg	2 hari
Lempuing	Rp. 8.000/10Kg	2 hari
Indralaya	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Tanjung Raja	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Kota Bengkulu	Rp. 4.000/10Kg	3 hari
Manna	Rp. 6.000/10Kg	4 hari
Argamakmur	Rp. 6.000/10Kg	4 hari
Curup	Rp. 6.000/10Kg	4 hari
Kepahyang	Rp. 6.000/10Kg	4 hari
Pangkal pinang	Rp. 3.000/10Kg	2 hari
Sungai liat	Rp. 5.500/10Kg	2 hari
Muntok	Rp. 5.500/10Kg	3 hari
Toboali	Rp. 5.500/10Kg	3 hari
Koba	Rp. 5.500/10Kg	3 hari
Belinyu	Rp. 5.500/10Kg	4 hari



Tanjung panda	Rp. 9.000/10Kg	5 hari
---------------	----------------	--------

Pada Bulan Juli Nice Express pengiriman barang dengan menggunakan mobil box grandmax dengan kapasitas 860kg ,mobil box engkel dengan kapasitas 1.910kg dan mobil box double dengan kapasitas 414kg menuju 6 Kota yaitu Prabumulih, Sungai Lilin, Martaputa, Bengkulu, Curup dan Sungai Liat. Dengan muatan masing- masing adalah prabumulih 860kg, Sungai Lilin 500kg, Martaputa 910kg, Bengkulu 500kg , Curup 198kg dan Sungai Liat 216kg. PT.Niyaz Indah Cemerlang sering mengalami pembengkakan biaya transportasi oleh sebab itu dibutuhkan upaya untuk menekan biaya transportasi dengan selalu memperhatikan biaya yang tak terduga dan dibutuhkan suatu perencanaan dan teknik perhitungan agar biaya transportasi yang dikeluarkan seminimum mungkin, PT.Niyaz Indah Cemerlang masih menggunakan cara manual belum tersedianya aplikasi dalam menentukan biaya transportasi tersebut.

Biaya transportasi adalah proses atau langkah-langkah yang digunakan untuk menekan biaya pemasaran atau pengiriman barang dari produsen ke konsumen seminimal mungkin/biaya transportasi menjadi lebih optimal. metode *Least Cost* digunakan untuk mengatur distribusi dari sumber yang menyediakan produk yang sama ke tempat-tempat yang membutuhkan secara optimal. Alokasi produk ini harus diatur sedemikian rupa, karena terdapat perbedaan biaya-biaya dari satu sumber ke suatu tempat tujuan yang berbeda-beda. Alokasi ini dilakukan dengan mempertimbangkan biaya pengiriman yang bervariasi karena jarak dan kondisi antar lokasi yang berbeda. Dengan menggunakan metode transportasi, dapat diperoleh suatu alokasi distribusi barang yang dapat meminimalkan total biaya transportasi. Biaya transportasi dapat diselesaikan dengan menggunakan metode *Least Cost*. Untuk menentukan alokasi pengiriman barang, menentukan biaya pengiriman barang, kapasitas barang, tujuan pengiriman dan mobil pengangkut barang.

Dari latar belakang di atas, maka PT.Niyaz Indah Cemerlang membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu mengoptimisasi biaya transportasi pengiriman barang. Berdasarkan hal tersebut, peneliti bermaksud membuat



aplikasi berupa Website menggunakan metode *Least Cost* agar memudahkan dalam pengelolaan biaya transportasi pengiriman barang dengan judul “**Aplikasi Optimasi Biaya Transportasi Pengiriman Barang Menggunakan Metode *Least Cost* Pada PT. Niyaz Indah Cemelang Berbasis Website**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, bahwa rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. PT.Niyaz Indah Cemelang masih menggunakan cara manual. Tidak tersedianya aplikasi yang terkomputerisasi dalam mempercepat dan mempermudah analisis data biaya transportasi.
2. PT.Niyaz Indah Cemelang sering terjadi pembengkakan pada biaya transportasi perbulan.

Berdasarkan permasalahan di atas maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah “Bagaimana cara menerapkan metode *Least Cost* pada aplikasi biaya transportasi pengiriman barang berbasis website di PT Niyaz Indah Cemelang?.”

1.3 Batasan Masalah

Penelitian menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan maka peneliti membatasi ruang lingkup pembahasan agar proses pembuatannya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada

Batasan masalah tersebut yaitu sebagai berikut :

1. Studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT.Niyaz Indah Cemelang
2. Data yang diolah hanya data-data yang berkaitan dengan data pengiriman barang seperti. Lokasi, harga regular, kapasitas barang, mobil pengantar barang, muatan barang dan tarif transportasi yang telah ditentukan perusahaan.
3. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *Web PHP* dan data *MySQL* sebagai database.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang Aplikasi Pengiriman Barang yang dapat digunakan oleh PT.Niyaz Indah Cemerlang berbasis *Website*.
2. Membantu admin dalam mengolah rekap yang menghasilkan informasi terkait biaya transportasi pengiriman barang.
3. Menerapkan hasil dari metode Least Cost agar dapat mengetahui biaya transportasi pengiriman barang

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberikan informasi biaya pengiriman barang pada Aplikasi pengiriman barang yang dapat digunakan oleh PT.Niyaz Indah Cemerlang berbasis *Website*
2. Dapat memberikan informasi terkait biaya pengiriman barang kepada Adminitrasi
3. Dapat mengelola data biaya pengiriman barang dan mengetahui hasil biaya yang telah di optimalkan sesuai dengan metode yang di pakai.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Penelitian ini dilaksanakan dari tanggal 18 Mei 2022 sampai dengan tanggal 18 Juni 2022. Adapun lokasi penelitian sebagai berikut :

Nama Perusahaan : PT. Niyaz Indah Cemerlang

Alamat Perusahaan : Jl. Klp.Gading Jalan Perumnas No.217, Kec.Alang-Alang Lebar,Kota Palembang, Sumatra Selatan 3096.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi peneliti menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan penelitian ini, yaitu :

1. Data Primer adalah data yang didapat secara langsung dari sumbernya, dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan data primer dengan cara sebagai berikut :
 - a) Wawancara yaitu melakukan pertemuan langsung dan bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab. Dalam penelitian ini peneliti melakukan interview dengan Direktur dan karyawan PT.Niyaz Indah Cemerlang terhadap apa yang menjadi kendala, yang dibutuhkan, dilakukan, dikelola dan dihasilkan.
 - b) Observasi yaitu melakukan pengamatan atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada PT.Niyaz Indah Cemerlang.

2. Data Sekunder adalah data tidak langsung yang di kumpulkan dan diolah pihak lain, berupa sumber informasi dari buku dan internet. Peneliti mengumpulkan data yang diperlukan dengan menggunakan literatur kepustakaan, hingga mengumpulkan data data dari karyawan PT.Niyaz Indah Cemerlang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini dibagi dalam lima bab secara garis besar sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti menjelaskan secara garis besar mengenai Tugas Akhir yaitu dengan singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini peneliti menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berhubungan dengan sistem yang akan dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori judul yang berkaitan dengan judul



yang dipakai, serta referensi penelitian sebelumnya sebagai acuan dalam pembuatan tugas akhir ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini peneliti menjelaskan tentang ruang lingkup penelitian tugas akhir, metode penelitian yang digunakan, dan analisa perancangan sistem yang akan dibangun secara detail.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan mengenai rancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari pembuatan program yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan kesimpulan dan saran dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Berguna bagi semua pihak dan sebagai tinjauan bagi pembaca.