



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini pengiriman barang menjadi hal yang tidak asing lagi karena para pelaku bisnis atau perorangan sekarang ini banyak bertransaksi di internet. Orang-orang akan semakin mudah untuk berbelanja walaupun penjualan dan pembelian tidak saling bertemu langsung. Itulah sebabnya jasa pengiriman barang semakin dibutuhkan. PT. Era Premium Logistik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang dimana bisnis utamanya adalah pengiriman barang darat dan udara. Perusahaan ini menyediakan berbagai pelayanan antar jemput barang skala besar maupun kecil, pengiriman paket pindahan, sparepart, motor, bahan makanan, parcel, dokumen dan sebagainya. Perusahaan ini juga telah memiliki website resmi untuk sekedar promosi sedangkan pengecekan barang masih melalui telepon dan via Whatsapp

Pada perusahaan ini sistem pencatatan pengiriman barang yang digunakan masih manual menggunakan resi surat jalan yang ditulis tangan oleh *customer service* ketika sebuah transaksi berlangsung antara pengirim dan *customer service* surat jalannya akan berupa kertas yang tercantum alamat pengirim, nomor telepon, jumlah barang, berat barang, alamat penerima, no resi, harga pengiriman, nama barang, tanggal pengiriman, dan tempat tanda tangan penerima. Sama halnya resi surat jalan yang dibuat secara manual ketika seorang kurir ingin mengantar barang di dalam kota maupun luar kota dengan menulis no resi, alamat dan barang apa saja yang akan diantar ini berguna agar barang tersebut jelas kemana tujuannya dan siapa yang membawa barang tersebut. Hal ini menghindari hal yang tidak diinginkan terjadi seperti hilang barang atau sudah melebihi batas waktu dari *estimasi*. Sistem ini dibuat agar terciptanya sebuah sistem informasi yang akurat antara konsumen, kurir, dan *customer service*. Contohnya ketika konsumen bertanya keberadaan barang dengan sistem ini tentunya akan memudahkan pekerjaan *customer service* menjawab pertanyaan yang dilemparkan



oleh konsumen mengenai barang yang di kirim. Dalam hal ini sistem tersebut masih menggunakan sistem yang manual ada kalanya sistem tersebut tidak berjalan dengan semestinya karena terkadang ada beberapa tempat tujuan yang harus memerlukan agen atau bantuan perusahaan ekspedisi lain. Maka dari itu kurangnya informasi mengenai tanggung jawab terhadap masing masing pihak, karena bukan hanya satu atau dua agen yang digunakan. Selanjutnya sistem pending barang dilakukan jika customer service mendapat laporan dari kurir atau supir yang sedang *delivery* barang tersebut bahwasannya barang yang di kirim tidak bisa sampai ke tujuan karena hal tertentu, misalnya alamat kiriman yang kurang lengkap atau rumah tidak ditemukan atau nomor handphone tidak ada serta alasan tertentu yang membuat barang tersebut tidak dapat terkirim. Pengembangan ini akan membantu perusahaan dalam mengelola sistem pengiriman barang dan pending barang yang sebelumnya hanya dilakukan dengan cara yang sangat sederhana, sehingga tidak efektif dalam melakukan pengelolaan dan pengindputan data barang secara manual.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud membangun suatu aplikasi yang lebih mempermudah *customer service* pada perusahaan untuk mempercepat proses pencatatan atau input data pengiriman barang dan pending barang serta data arsip perusahaan di proses secara efektif dengan menggunakan aplikasi pemrograman berbasis website. Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membangun suatu **“Aplikasi Informasi Data Pengiriman Barang dan Pending Barang Berbasis Web pada PT.Era Premium Logistik Palembang”** sebagai judul dari Laporan Akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Mengapa PT. Era Premium Logistik membutuhkan aplikasi pengiriman barang?



2. Bagaimana membangun aplikasi yang memberikan kemudahan bagi pegawai?
3. Bagaimana membangun aplikasi yang sesuai untuk PT. Era Premium Logistik Palembang menggunakan program berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini sebagai berikut. Bagaimana membuat aplikasi pengiriman barang dan data pending barang yang bisa membantu memberi kemudahan kepada pelanggan atau perusahaan untuk mengetahui keberadaan barang yang di kirim.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk membantu memenuhi kebutuhan dalam pencarian informasi dan laporan bagi *customer service* mengenai keberadaan barang konsumen.
2. Membuat suatu sistem informasi yang dapat diandalkan untuk mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat dalam mengambil keputusan manajemen mengenai kinerja kurir dalam proses pengiriman barang.
3. Sistem informasi pending barang dibuat agar masalah pengecekan data barang yang belum terantar dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut.

1. Memperbaiki sistem yang lebih baik dari sebelumnya sehingga dapat meningkatkan keefektivitasan dan keefisien seluruh pihak yang terkait dengan Perusahaan/Badan/Instansi dan lainnya.



2. Meningkatkan sistem yang lebih baik khususnya dalam bidang IT yang mampu bersaing dengan Perusahaan/Badan/Instansi dan lainnya.
3. Terciptanya sebuah sistem yang dapat membuat informasi status barang relevan dan dapat dipercaya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian ini dilakukan oleh penulis di PT. Era Premium Logistik Palembang Jl. Hasanudin Komp. Griya Hero Abadi Ruko No. 7A RT. 63 RW. 18 Kecamatan Alang-alang Lebar Kelurahan Talang Kelapa 30154 Palembang Sumatera Selatan.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung atau terjun langsung ke lapangan untuk melihat bagaimana prosedur permintaan laporan Aplikasi Informasi Data Pengiriman Barang dan Pending Barang Berbasis Web pada PT. Era Premium Logistik Palembang.

b. Wawancara

Metode wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada bapak Suparjiyo selaku Pemilik Perusahaan dan Admin Ibu Sonia di PT.Era Premium Logistik Palembang.

c. Studi Literatur

Metode Studi Literatur merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen baik Dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan atau serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengolah bahan penelitian. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data-data yang



diperlukan untuk Aplikasi Informasi Data Pengiriman Barang dan Pending Barang Berbasis WEB pada PT. Era Premium Logistik Palembang.

1.6. Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulisan mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing- masing bab terbagi lagi menjadi beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat PT.Era Premium Logistik Palembang Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi Perusahaan



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada PT. Era Premium Logistik Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat.