



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Semakin majunya teknologi saat ini menyebabkan komputer serta *smartphone* menjadi salah satu alat yang sangat diperlukan dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu dampak positif dari semakin majunya teknologi dalam perusahaan yaitu mengefisienkan pekerjaan dan dapat menghemat waktu para pekerja tersebut. Dengan adanya internet, hampir setiap kegiatan menjadi lebih mudah. Penerapan internet dalam segala bidang merupakan hal yang gencar terjadi pada saat ini. Salah satu contohnya yaitu seperti pada PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru yang merupakan perusahaan jasa angkutan laut yang memiliki beberapa kegiatan administrasi.

PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Angkutan Laut via Kapal Layar Motor (KLM), termasuk Bongkar/Muat dan Ekspedisi Barang dari dan ke Gudang/Kebun. Jenis muatan yang dilayani mulai dari hasil-hasil bumi, pupuk dan berbagai barang-barang industri. PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru memiliki struktur organisasi yang terdiri dari beberapa bagian, salah satunya yang berwenang mengolah data terkait dengan kegiatan administrasi perusahaan.

Pada kesempatan ini penulis mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan penelitian di PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru pada bagian administrasi dan operasional kantor. Pada PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru masih memakai sistem manual dalam melakukan proses rekap data penyewaan kapal. Dimana setiap adanya transaksi penyewaan kapal yang akan digunakan sebagai transportasi pengangkutan barang, maka perusahaan penyewa akan mengirim *purchase order* ke bagian administrasi PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru, setelah itu bagian administrasi akan mencatat data tersebut secara manual. Lalu pada akhir tahun bagian administrasi akan melakukan rekap data tersebut ke



dalam *microsoft word* dan melaporkannya kepada pimpinan perusahaan. Hal tersebut dinilai masih kurang efektif.

Ditinjau dari permasalahan di atas, diperlukan aplikasi yang berguna dalam proses pengolahan data penyewaan kapal. Aplikasi ini dapat mempermudah bagian administrasi untuk melakukan perekapan data setiap tahunnya.

Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memberikan keuntungan untuk pihak perusahaan dalam meningkatkan mobilitas dan kinerja pekerja dalam melakukan perekapan data penyewaan kapal setiap tahunnya. Maka dari itu, penulis memutuskan untuk membuat laporan akhir dengan judul "**Aplikasi Pengolahan Data Penyewaan Kapal Berbasis *Web Mobile* Pada PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru**".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut Penulis menemukan beberapa Rumusan Masalah yaitu :

1. Belum adanya aplikasi pengolahan data penyewaan kapal yang dapat membantu bagian administrasi dalam melakukan proses pencatatan data penyewaan kapal secara efisien.
2. Belum adanya aplikasi pengolahan data penyewaan kapal dan *monitoring* terhadap data penyewaan kapal tersebut yang dapat diakses secara online.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka Penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini yaitu, “Bagaimana membuat dan merancang Aplikasi Pengolahan Data Penyewaan Kapal berbasis *Web Mobile* pada PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru”



### 1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan dan tujuan pembahasan, maka penulis hanya membatasi pokok pembahasannya sebagai berikut :

1. Batasan masalah yang diteliti oleh penulis hanya data penyewaan kapal pada PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru.
2. Sistem yang digunakan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Aplikasi ini dapat digunakan pada Desktop dan Android.
4. Menyediakan Aplikasi Pengolahan Data Penyewaan Kapal berbasis *Web Mobile* pada PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membangun suatu aplikasi yang dapat melakukan pengolahan data penyewaan kapal dan *monitoring* pada PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru.
- 2) Untuk melengkapi atau memenuhi persyaratan akademis pada jenjang DIII jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama menempuh studi, khususnya di dalam perancangan sistem, basis data dan pemrograman.

b. Bagi Akademik

Laporan Akhir ini dapat dijadikan sebagai sarana tambahan referensi di perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya mengenai permasalahan yang terkait dengan penulisan Laporan Akhir ini.



c. Bagi Perusahaan

Hasil penulisan Laporan Akhir ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru untuk melakukan perekapan data penyewaan kapal dengan menggunakan aplikasi *Web Mobile*, sehingga perekapan menjadi lebih cepat dan efisien.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di bagian administrasi pada PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru yang beralamat di Jalan Pinisi Nusantara No. 7/A, Sei Lais, Kec. Kalidoni, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30967.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah teknik atau cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk pengumpulan data. Dalam mengumpulkan data untuk sebuah penelitian dibedakan menjadi dua jenis, yaitu teknik pengumpulan data kualitatif dan teknik pengumpulan data kuantitatif. Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.5.2.1 Wawancara**

Wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

#### **1.5.2.2 Observasi**

Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga dapat gambaran jelas



tentang kondisi objek penelitian tersebut. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah belum adanya aplikasi pengelolaan data penyewaan kapal sehingga sistem perekapan atau pengarsipan masih dilakukan secara manual.

### **1.5.2.3 Studi Pustaka**

Studi pustaka adalah proses kegiatan yang berkaitan dengan teknik menghimpun data pustaka, membaca, mencatat, dan mengolah bahan penelitian. Pada metode pengumpulan data ini, penulis mendapatkan referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, jurnal-jurnal, teori yang didapat dari buku-buku perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya, serta *website* PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru. Metode ini diharapkan dapat membantu penulis dalam pembuatan Laporan Akhir.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan tujuan yang sesuai, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB ini penulis menjelaskan secara umum mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian yang terdiri dari lokasi pengumpulan data, metode pengumpulan data yang terdiri dari observasi, wawancara dan studi pustaka, serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada BAB ini penulis menguraikan secara singkat mengenai landasan teori-teori yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.



yang berisikan penjelasan dari pendapat para ahli yang diambil dari berbagai sumber baik media cetak maupun media elektronik yang terbagi menjadi beberapa bagian yaitu Teori Umum, Teori Khusus dan Teori Program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan, teori program berkaitan dengan program yang digunakan.

### **BAB III                    GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada BAB ini penulis menguraikan secara singkat mengenai gambaran umum PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru seperti Sejarah, Struktur Organisasi PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru, Visi dan Misi dari PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru, Tugas dan Wewenang dari setiap Bidang di PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru dan hal lainnya yang berkaitan dengan PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru.

### **BAB IV                    HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada BAB ini penulis menjelaskan tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Pengolahan Data Penyewaan Kapal Berbasis *Web Mobile* pada PT Pelayaran Rakyat Bone Jaya Baru yang meliputi rancangan, desain sistem yang dibuat serta desain output dari sistem informasi tersebut.

### **BAB V                    KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada BAB ini berisi kesimpulan yang ditarik dari semua bab yang telah dijelaskan dan saran penulis untuk membantu dalam



pengembangan sistem informasi yang telah dibangun untuk ke depannya dan penulisan penelitian selanjutnya pada perusahaan agar dapat mengembangkan sistem agar lebih baik lagi.