



---

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis secara garis besar dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

1. Aplikasi Pelayanan Masyarakat Adanya Gangguan Frekuensi Radio Di Wilayah Sumatera Selatan Berbasis *Website* Pada Kantor Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* nya. Aplikasi ini terdiri dari dua *login user*, yaitu login admin (petugas) dan login perusahaan.
2. Aplikasi ini memiliki *form-form* yang meliputi form login, form tambah data kabupaten, form edit data kabupaten, form tambah data kecamatan, form edit data kecamatan, form tambah data service, form edit data service, form tambah data upt, form edit data upt, form tambah data gangguan, form edit data gangguan, form tambah data sifat gangguan, form edit data gangguan. Form tambah users dan beberapa fungsi seperti hapus dan menu navigasi-bar yang memudahkan pengguna dalam pengoperasian sistem.
3. Melalui aplikasi ini, bagian admin yang akan dikelola oleh Petugas Sarana dan Pelaksana dapat mengakses seluruh data yang ada pada aplikasi meliputi data kecamatan, data kabupaten, data service, data upt, data gangguan, data sifat gangguan, data pelanggan register, data tiket, dan data users. Lalu, untuk bagian perusahaan hanya dapat membuat laporan adanya gangguan frekuensi serta melihat data tersebut apakah sudah ditindaklanjuti atau tidak..
4. Aplikasi ini juga diharapkan dapat memudahkan admin dan perusahaan dalam mengelola data laporan adanya gangguan frekuensi radio serta pemberitahuan adanya gangguan frekuensi radio di wilayah Sumatera Selatan pada kantor Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang.
5. Hasil yang diperoleh dari aplikasi ini diharapkan dalam pelaporan adanya gangguan frekuensi radio akan lebih efektif dan efisien karena aplikasi yang lebih memudahkan petugas dalam mengolah data, selain itu data akan disimpan



ke dalam *database* sehingga data akan mudah dicari, diolah dan penyimpanan yang lebih aman.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang disajikan sebagai bahan masukan yang mungkin akan bermanfaat bagi Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang yaitu sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang akan terjadi seiring dengan berkembangnya kebutuhan kantor.
2. Sebelum sistem ini diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya di berikan sosialisasi yang baik kepada pihak yang akan mengoperasikan aplikasi ini agar dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.
3. *User* yang memanfaatkan aplikasi ini harus dipantau dalam penggunaannya, karena pengetahuan dalam menggunakan aplikasi baru masih kurang. Sehingga dapat menghindari kesalahan konsep penggunaan sistem ini yang akan berdampak pada proses pengolahan data kedepannya.
4. Untuk menjaga keamanan data-data pada sistem ini, disarankan kepada admin untuk selalu melakukan *backup* data agar apabila terjadi kesalahan data tersebut masih bisa diperbaiki.