



DAFTAR PUSTAKA

- BR, Albani. 2019. "Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Di Balai Monitor SFR Kelas II Lampung". <http://repository.teknokrat.ac.id/2589/4/GABUNG.pdf>. Diakses tanggal 03 Juli 2022 pukul 15.00 WIB.
- DeLone W. H. and McLean E. R (2003). *The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update. Journal of Management Information Systems 19(4), 9–30;*
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI. (1997). Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta, Balai Pustaka;
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang. Badan Penerbit Undip;
- Ibrahim, Amin (2008). Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya, Bandung, Mandar Maju;
- Irawan, Handi. (2002). Prinsip Kepuasan Pelanggan, Jakarta, PT. Alex Media Komputindo;
- Mardalis.(2007). *Metode Penelitian : Suatu Pendekatan Proposal*, Jakarta, PT. Bumi Aksara;
- Prosedur Analisis untuk Riset Skripsi, Tesis dan Disertasi*, Jakarta, PT. Elex Media Komputindo;
- Reslawati. (2007). Efektivitas Diseminasi Peraturan Bersama Menteri Agama dan Menteri Dalam Negeri Nomor : 9 dan 8 Tahun 2006 di Propinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika;*
- Santoso, Singgih. (2012). *Analisis SEM Menggunakan Amos*, Jakarta, PT. Elex Media Komputindo;
- Sarwono, Jonathan. (2012). *Path Analysis dengan SPSS : Teori, Aplikasi,*
- Sofyandi, Herman dan Garniwa, Iwa. (2007). *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta, Graha Ilmu;
- Tampubolon, Manahan P. (2008). *Perilaku Keorganisasian (Organization Behavior)*, Perspektif Organisasi Bisnis, Bogor, Ghalia Indonesia;
- Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management*, Yogyakarta, Penerbit Andi;
- Yamin, Sofyan dan Kurniawan, Heri. (2009). *Structural Equation Modeling, Belajar lebih mudah teknik analisis data kuesioner dengan Lisrel –PLS*, Jakarta, Salemba Infotek.