

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI  
TERPADU (SIPATU) DENGAN METODE *CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA KANTOR  
KECAMATAN SEBERANG ULU I KOTA PALEMBANG  
BERBASIS WEBSITE**



**Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan  
Diploma IV pada jurusan Manajemen Informatika  
Program studi Manajemen Informatika**

**Oleh:**

**MUHAMMAD FAISYAL**

**061840831833**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>. Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)**

Nama : Muhammad Faisyal  
NPM : 061840831833  
Kelas : 8 MIB  
Jurusan/ Program Studi : Manajemen Informatika/ DIV Manajemen Informatika  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu (SIPATU) Berbasis WEB pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang

Palembang, 13 April 2022

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ida Wahyuningrum, SE., M.Si.  
NIP. 198010112005012003

Hetty Meileni, S.Kom., M.T.  
NIP. 197905142008122002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika,

Dr. Indri Arisanti, S.E., M.Si  
NIP. 197306032008012008



**Motto:**

"3S (Santai, Selu, Selesai)"

"Kerja keras, kerja ikhlas, kerja tuntas, kerja berkualitas"

**Saya persembahkan kepada:**

- ◆ Allah SWT yang Maha Esa yang menjadi tempat saya untuk berkeluh kesah dan tempat menyampaikan doa-doa saya kepada-Nya.
- ◆ Bapak dan Ibu saya yang selalu mendoakan dan terus-menerus mendoakan serta meridhoi setiap langkah saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ◆ Saudara-saudara saya yaitu Ayuk, Abang, dan Adek saya yang senantiasa mendoakan saya dan selalu mendukung saya.
- ◆ Dosen-dosen saya yang senantiasa selalu memberikan ilmu dan pengalamannya serta doa-doa dan dukungannya.
- ◆ Sahabat-sahabat saya Kokonatz, CallMeJije dan Moscow yang selalu memberikan semangat dan masukan yang positif serta menghilangkan ke-stress-an aku selama pembuatan Tugas Akhir ini.
- ◆ Teman-teman dan adik-adik Purna Paskibraka Indonesia dan Naungan Top Model Indonesia yang selalu memberikan *support* dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
- ◆ Mantan Gubernur Mahasiswa "prematuur" Periode 2020 yang selalu menemani dan memberikan akses yang mudah selama pembuatan Tugas Akhir ini.
- ◆ Teman-teman seperjuangan saya di program studi DIV Manajemen Informatika khususnya kelas 8 MIB.

## ABSTRAK

(xviii + 112 halaman: 56 gambar, 16 tabel)

Admintrasi dapat didefinisikan sebagai keseluruhan proses kerja sama antara dua orang manusia atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang ada beberapa berkas administrasi yang perlu dilengkapi oleh masyarakat ketika akan mengajukan berkas administrasi. sebagai contoh, Berkas Perizinan, Berkas NonPerizinan dan Informasi Layanan, yang nantinya akan diajukan ke Bagian Pelayanan Administrasi. Pengajuan berkas administrasi oleh masyarakat pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang saat ini masih bersifat manual dan masih berbentuk kertas, hal ini dirasa masih kurang efektif dikarenakan peluang kehilangan formulir-formulir dan juga peluang kecurangan pada berkas yang akan diserahkan masih dapat terjadi serta masih kurang efisien dalam segi waktu penyerahan dan pengolektifan berkas tersebut.

Dalam menjawab permasalahan yang ditemukan, tugas akhir ini bertujuan untuk mengembangkan suatu aplikasi monitoring dan verifikasi berbasis *website* yang dapat membantu Pelayanan Administrasi dalam hal memonitoring dan verifikasi data berkas pengajuan administrasi oleh masyarakat agar lebih efektif dan efisien. Sistem yang diusulkan dianalisis menggunakan metode *customer relationship management* yang disesuaikan dengan keadaan yang terjadi saat ini serta dikembangkan menggunakan metode RAD. Untuk pemodelan perancangan menggunakan DFD yang meliputi diagram konteks, DFD level 1, *flowchart*, *blockchart* dan ERD. Terakhir, pada tahap pemrograman sistem menggunakan HTML, PHP *native*, CSS, *JavaScript*, dan MySQL.

Hasil dari tugas akhir ini adalah suatu aplikasi monitoring dan verifikasi berkas pengajuan administrasi oleh masyarakat pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang berbasis *website* yang memberikan kemudahan untuk Masyarakat dalam hal pengajuan berkas administrasi. Admin Camat, Sekretaris Camat, dan Kepala Camat dapat memverifikasi berkas pengajuan administrasi yang telah diajukan oleh Masyarakat serta Administrasi Camat yang dapat memonitoring jalannya berkas yang telah diajukan dan dapat melakukan verifikasi berkas. Aplikasi ini dapat menjadi acuan kedepannya ketika akan dilakukannya pengembangan kembali.

**Kata kunci:** administrasi, aplikasi sistem informasi, *customer relationship management*, RAD.

**Referensi:** 29 (2016-2021)

## **ABSTRACT**

*(xviii + 112 pages: 56 pictures, 16 tables)*

*Administration can be defined as the whole process of cooperation between two or more human beings based on a certain rationality to achieve predetermined goals. At the Seberang Ulu I District Office, Palembang City, there are several administrative files that need to be completed by the community when submitting administrative files. for example, Permit Files, Non-Permit Files and Service Information, which will later be submitted to the Administrative Services Section. Submission of administrative files by the public at the Seberang Ulu I District Office, Palembang City is currently still manual and still in paper form, this is still considered ineffective due to the opportunity to lose forms and also the opportunity for fraud in the file to be submitted can still occur and is still lacking. efficient in terms of time of submission and collection of the file.*

*In answering the problems found, this final project aims to develop a website-based monitoring and verification application that can assist Administrative Services in monitoring and verifying administrative submission file data by the community to be more effective and efficient. The proposed system is analyzed using the customer relationship management method which is adapted to the current situation and developed using the RAD method. For design modeling using DFD which includes context diagrams, DFD level 1, flowcharts, blockcharts and ERD. Finally, in the programming stage the system uses HTML, native PHP, CSS, JavaScript, and MySQL.*

*The result of this final project is a website-based application for monitoring and verifying administrative submission files by the community at the Seberang Ulu I District Office, Palembang City, which provides convenience for the community in terms of submitting administrative files. The Camat Admin, the Camat Secretary, and the Head of the Camat can verify the administrative submission files that have been submitted by the Community and the Camat Administration can monitor the course of the files that have been submitted and can verify the files. This application can be used as a reference in the future when it will be redeveloped.*

**Keywords:** *administration, information system applications, customer relationship management, RAD*

**Reference:** *29 (2016-2021)*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Implementasi Metode *Customer Relationship Management (CRM)* Pada Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu (SIPATU) Pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang Berbasis *Website*”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.SE.Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksanaan Bidang Kerjasama.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Ida Wahyuningrum, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I saya selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.

10. Ibu Hetty Meileni, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing II saya selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.
11. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

**Palembang, July 2022**

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan Laporan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Teori Umum .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem .....	6
2.1.2 Pengertian Informasi .....	6
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	6
2.1.4 Pengertian Komputer .....	7
2.1.5 Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	7
2.1.6 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	8
2.2 Teori Judul .....	8
2.2.1 Pengertian Aplikasi .....	8
2.2.2 Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.2.3 Pengertian Pelayanan .....	9
2.2.4 Pengertian Administrasi .....	10
2.2.5 Pengertian <i>Website</i> .....	10
2.2.6 Pengertian Metode <i>Metode Relationship Management</i> .....	10



2.2.7	Pengertian Implementasi Metode <i>Customer Relationship Management</i> pada Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu “SIPATU” pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang berbasis <i>Website</i> .....	11
2.3	Teori Khusus .....	11
2.3.1	Pengertian Kamus Data .....	11
2.3.2	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	12
2.3.3	Pengertian <i>Flowchart</i> .....	14
2.3.4	Pengertian <i>Blockchart</i> .....	16
2.3.5	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	17
2.4	Teori Program .....	18
2.4.1	Pengertian HTML .....	18
2.4.1.1	Struktur Penulisan HTML .....	19
2.4.2	Sekilas Tentang PHP .....	20
2.4.2.1	Pengetian PHP .....	20
2.4.2.2	Menggunakan PHP .....	21
2.4.3	Pengertian CSS .....	21
2.4.4	Sekilas Tentang <i>Bootstrap</i> .....	22
2.4.4.1	Pengertian <i>Bootstrap</i> .....	22
2.4.5	Sekilas Tentang <i>XAMPP</i> .....	23
2.4.5.1	Pengertian <i>XAMPP</i> .....	23
2.4.6	Sekilas Tentang <i>MySQL</i> .....	24
2.4.6.1	Pengertian <i>MySQL</i> .....	25
2.4.7	Sekilas Tentang <i>Sublime Text</i> .....	25
2.4.7.1	Pengertian <i>Sublime Text</i> .....	26
2.5	Metode Pengembangan Sistem .....	26
2.5.1	Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD) .....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1	Deskripsi Organisasi .....	29
3.1.1	Gambaran Umum Organisasi .....	29
3.1.2	Visi dan Misi .....	29
3.1.2.1	Visi .....	29
3.1.2.2	Misi .....	29
3.1.3	Struktur Organisasi Jurusan .....	30
3.2	Metodelogi Penelitian .....	31
3.2.1	Lokasi Pengumpulan Data .....	31
3.2.2	Waktu Penelitian .....	31
3.2.3	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.2.3.1	Metode Observasi .....	31
3.2.3.2	Metode Wawancara .....	31
3.2.3.3	Metode Studi Pustaka .....	32
3.3	Alat dan Bahan Penelitian .....	32

3.3.1	Alat .....	32
3.3.2	Bahan .....	33
3.4	Tahap Penelitian .....	33
3.4.1	Tahap Perencanaan Masalah .....	33
3.4.2	Tahap Pengumpulan Data .....	33
3.4.2.1	Data Primer .....	34
3.4.2.2	Data Sekunder .....	34
3.4.3	Tahap Perancangan Penelitian .....	35
3.5	Metode Analisis Sistem .....	35
3.5.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	35
3.5.1.1	Kekurangan Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan .....	35
3.5.2	Analisis Sistem yang Dibutuhkan .....	36
3.6	Metode Analisis Sistem .....	36
3.6.1	Metode <i>Customer Relationship Management</i> .....	36
3.6.2	Tahapan Metode <i>Customer Relationship Management</i> pada Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu “SIPATU” pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang Berbasis <i>Website</i> .....	36
3.7	Metode Pengembangan Sistem .....	38
3.7.1	Perencanaan .....	38
3.7.2	<i>RAD Design Workshop (Workshop Desain RAD)</i> .....	38
3.7.3	<i>Implementation (Implementasi)</i> .....	39
3.8	Refrensi Jurnal .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1	Pendefinisian Masalah .....	47
4.1.1	Studi Kelayakan .....	47
4.2	Analisis Kebutuhan .....	48
4.2.1	Kebutuhan Fungsional .....	48
4.2.2	Kebutuhan Non Fungsional .....	48
4.3	Prosedur Rancangan Pengembangan Sistem .....	49
4.3.1	Perancangan .....	49
4.3.1.1	Diagram Konteks .....	50
4.3.1.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	51
4.3.1.3	<i>Flowchart</i> Admin Camat .....	53
4.3.1.4	<i>Flowchart</i> Sekretaris Camat .....	55
4.3.1.5	<i>Flowchart</i> Kepala Camat.....	57
4.3.1.6	<i>Flowchart</i> Masyarakat .....	59
4.3.1.7	<i>Blockchart</i> Diagram .....	61
4.3.1.8	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	64
4.3.1.9	Kamus Data .....	66
4.3.1.10	<i>Design Tabel Database</i> .....	67
4.3.2	Rancangan Halaman Aplikasi .....	70

4.3.2.1 Rancangan Halaman <i>Beranda</i> .....	70
4.3.2.2 Rancangan Halaman Profil .....	71
4.3.2.3 Rancangan Halaman Profil .....	72
4.3.3 Rancangan Halaman Pelayanan Perizinan .....	73
4.3.3.1 Rancangan Halaman Izin Pemakaman & Pengabuan Jenazah .....	73
4.3.3.2 Rancangan Halaman Izin Penyelenggaraan Media Reklame Insedentil .....	74
4.3.4 Rancangan Halaman Pelayanan NonPerizinan .....	75
4.3.4.1 Rancangan Halaman Surat Pernyataan Ahli Waris & Kuasa Waris .....	75
4.3.4.2 Rancangan Halaman Surat Keterangan Camat .....	76
4.3.4.3 Rancangan Halaman Keterangan Dispensasi Nikah..	76
4.3.5 Rancangan Halaman Informasi .....	78
4.3.5.1 Rancangan Halaman Informasi Layanan Mobil Jenazah Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang. .....	78
4.3.5.2 Rancangan Halaman Informasi Layanan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang .....	79
4.3.5.3 Rancangan Halaman Informasi Layanan RS.Bari Kota Palembang.....	80
4.3.5.4 Rancangan Halaman Informasi Layanan RS.Muhammadiyah Kota Palembang .....	81
4.3.5.5 Rancangan Halaman Informasi Layanan PT.PLN (Persero) Upt Kota Palembang .....	82
4.3.6 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> .....	83
4.3.6.1 Rancangan Halaman <i>Login Officer</i> .....	83
4.3.6.2 Rancangan Halaman <i>Home Officer</i> .....	83
4.3.7 Rancangan Halaman Data Public .....	84
4.3.8 Rancangan Halaman Data Officer .....	84
4.3.8.1 Rancangan Halaman <i>Output Data Officer</i> .....	84
4.3.8.2 Rancangan Halaman <i>Input Data Officer</i> .....	85
4.3.9 Rancangan Halaman Data Pelayanan.....	86
4.3.9.1 Rancangan Halaman <i>Output Data Pelayanan</i> .....	86
4.3.9.2 Rancangan Halaman <i>Input Data Pelayanan</i> .....	86
4.3.10 Tampilan Halaman Aplikasi .....	87
4.3.10.1 Halaman <i>Beranda</i> .....	87
4.3.10.2 Halaman <i>Profil</i> .....	87
4.3.10.3 Halaman <i>Galery</i> .....	88
4.3.11 Tampilan Halaman Perizinan .....	89
4.3.11.1 Halama Izin Pemakaman & Pengabuan Jenazah.....	89
4.3.11.2 Halaman Izin Penyelenggaraan Media Reklame Insedentil.....	90

4.3.12 Tampilan Halaman NonPerizinan .....	91
4.3.12.1 Tampilan Halaman Surat Pernyataan Ahli Waris & Kuasa Waris .....	91
4.3.12.2 Tampilan Halaman Surat Keterangan Camat .....	92
4.3.12.3 Tampilan Halaman Surat Dispensasi Nikah .....	93
4.3.13 Tampilan Halaman Informasi .....	94
4.3.13.1 Tampilan Halaman Informasi Layanan Mobil Jenazah Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang . .....	94
4.3.13.2 Tampilan Halaman Informasi Layanan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang .....	95
4.3.13.3 Tampilan Halaman Informasi Layanan RS.Bari Kota Palembang.....	96
4.3.13.4 Tampilan Halaman Informasi Layanan RS.Muhammadiyah Kota Palembang .....	97
4.3.13.5 Tampilan Halaman Informasi Layanan PT.PLN (Persero) Upt Kota Palembang .....	98
4.3.14 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> .....	99
4.3.14.1 Tampilan Halaman <i>Login Officer</i> .....	99
4.3.14.2 Tampilan Halaman <i>Home Officer</i> .....	99
4.3.15 Tampilan Halaman <i>Data Public</i> .....	100
4.3.16 Rancangan Halaman Data Officer .....	100
4.3.16.1 Rancangan Halaman <i>Output Data Officer</i> .....	100
4.3.16.2 Rancangan Halaman <i>Input Data Officer</i> .....	101
4.3.17 Rancangan Halaman Data Pelayanan.....	101
4.3.17.1 Rancangan Halaman <i>Output Data Pelayanan</i> .....	101
4.3.17.2 Rancangan Halaman <i>Input Data Pelayanan</i> .....	102
4.4 Analisis Kebutuhan .....	103
4.4.1 Pengujian Halaman <i>Login &amp; Beranda</i> .....	103
4.4.2 Pengujian Hak Akses Admin Camat, Sekretaris Camat, dan Kepala Camat .....	104
4.4.3 Pengujian Hak Akses Masyarakat .....	105
4.5 Pembahasan Hasil Implementasi .....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>108</b>
5.1 Kesimpulan .....	108
5.2 Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo PHP .....	20
Gambar 2.2 Logo <i>Bootstrap</i> .....	22
Gambar 2.3 Logo <i>XAMPP</i> .....	23
Gambar 2.4 Logo <i>MySQL</i> .....	24
Gambar 2.5 Logo <i>Sublime Text</i> .....	25
Gambar 2.6 RAD .....	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	30
Gambar 3.2 Metode <i>Customer Relationship Management</i> .....	37
Gambar 4.1 Diagram Konteks .....	50
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	51
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Admin Camat .....	53
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Sekretaris Camat .....	55
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Kepala Camat Admin Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang.....	57
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Masyarakat .....	59
Gambar 4.7 <i>Block Chart</i> Diagram .....	61
Gambar 4.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	64
Gambar 4.9 Rancangan Halaman <i>Beranda</i> .....	70
Gambar 4.10 Rancangan Halaman <i>Profil</i> .....	71
Gambar 4.11 Rancangan Halaman <i>Galery</i> .....	72
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Perizinan (Izin Pemakaman & Pengabuan Jenazah).....	73
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Perizinan (Izin Penyelenggaraan Media Reklame) .....	74
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Pelayanan NonPerizinan (Surat Pernyataan Ahli Waris & Kuasa Waris) .....	75
Gambar 4.15 Rancangan Halaman NonPerizinan (Surat Keterangan Camat)...	76

Gambar 4.16 Rancangan Halaman NonPerizinan(Keterangan Dispensasi Nikah) .....	77
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Informasi Layanan Mobil Jenazah Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang .....	78
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Informasi Layanan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang.....	79
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Informasi Layanan Rs.Bari Kota Palembang .....	80
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Informasi Layanan Rs.Muhammadiyah Kota Palembang .....	81
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Informasi Layanan PT.PLN (Persero) Kota Palembang .....	82
Gambar 4.22 Rancangan Halaman <i>Login Officer</i> .....	83
Gambar 4.23 Rancangan Halaman <i>Home Officer</i> .....	83
Gambar 4.24 Rancangan Halaman <i>Data Public</i> .....	84
Gambar 4.25 Rancangan Halaman <i>Output Data Officer</i> .....	84
Gambar 4.26 Rancangan Halaman <i>Input Data Officer</i> .....	85
Gambar 4.27 Rancangan Halaman <i>Output Data Pelayanan</i> .....	86
Gambar 4.28 Rancangan Halaman <i>Input Data Pelayanan</i> .....	86
Gambar 4.29 Tampilan Halaman <i>Beranda</i> .....	87
Gambar 4.30 Tampilan Halaman <i>Profile</i> .....	87
Gambar 4.31 Tampilan Halaman <i>Galery</i> .....	88
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Halaman Izin Pemakaman & Pengabuan Jenazah.....	89
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Izin Penyelenggaraan Media Reklame Insedentil.....	90
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Surat Ahli Waris & Kuasa Waris .....	91
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Surat Keterangan Camat.....	92
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Surat Dispensasi Nikah.....	93
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Informasi Layanan Mobil Jenazah Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang .....	94

Gambar 4.38 Tampilan Halaman Hasil Informasi Layanan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang.....	95
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Halaman Informasi Layanan Rs. Bari Kota Palembang.....	96
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Halaman Informasi Layanan Rs.Muhammadiyah Kota Palembang .....	97
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Halaman Informasi Layanan PT.PLN (Persero) UPT Kota Palembang .....	98
Gambar 4.42 Tampilan Halaman <i>Login Officer</i> .....	99
Gambar 4.43 Tampilan Halaman <i>Home Officer</i> .....	99
Gambar 4.44 Tampilan Halaman <i>Data Public</i> .....	100
Gambar 4.45 Tampilan Halaman <i>Output Data Officer</i> .....	100
Gambar 4.46 Tampilan Halaman <i>Input Data Officer</i> .....	101
Gambar 4.47 Tampilan Halaman <i>Output Data Pelayanan</i> .....	101
Gambar 4.48 Halaman <i>Input Data Pelayanan</i> .....	102

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol pada Kamus Data .....	12
Tabel 2.2 Simbol-Simbol dalam <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	13
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i> .....	15
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>Blockchart</i> .....	16
Tabel 2.5 Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	17
Tabel 2.6 Bentuk Pembuka Program PHP .....	21
Tabel 3.1 Referensi Jurnal .....	40
Tabel 4.1 Studi Kelayakan .....	40
Tabel 4.2 Tabel <i>Officer</i> .....	67
Tabel 4.3 Tabel Pelayanan .....	68
Tabel 4.4 Tabel Informasi .....	69
Tabel 4.5 Tabel Lampiran .....	69
Tabel 4.6 Tabel Upload .....	70
Tabel 4.7 Tabel Halaman Halaman <i>Login &amp; Beranda</i> .....	103
Tabel 4.8 Tabel Halaman Akses Admin camat, Sekretaris Camat, dan Kepala Camat .....	104
Tabel 4.9 Tabel Halaman Akses Masyarakat .....	106



