



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pada Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu (SIPATU) pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang Berbasis *Website* dengan Metode *Customer Relationship Member* ini mampu di implementasikan sebagai sarana pengajuan berkas administrasi masyarakat dengan menggunakan media elektronik komputer dan telepon melalui jaringan internet untuk membantu mempermudah pihak di bagian Pelayanan Administrasi, serta Masyarakat dalam melakukan pengajuan berkas administrasi.
2. Aplikasi bebas dari kesalahan sintak dan secara fungsional mengeluarkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan, memiliki kualitas yang cukup handal seperti, mampu memberikan informasi terkait pelayanan administrasi, *upload* berkas pengajuan administrasi dan dapat memverifikasi berkas pengajuan administrasi.
3. Aplikasi ini menghasilkan halaman pemberkasan, halaman verifikasi berkas pengajuan administrasi masyarakat, halaman berkas informasi layanan *urgent*, dan halaman pendukung lainnya.
4. Pada Aplikasi ini admin camat, sekretaris camat, dan kepala camat memiliki hak untuk mengatur seluruh data yang ada sehingga keamanan data dapat terjaga serta admin camat, sekretaris camat, dan kepala camat dapat memonitoring jumlah berkas pengajuan administrasi yang masuk dan jumlah berkas pengajuan administrasi yang telah diverifikasi.



## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pengujian serta pembahasan terkait Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu (SIPATU) Berbasis *Website* Pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang antara lain:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, sistem ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang akan terjadi seiring dengan berkembangnya kebutuhan perusahaan.
2. Diperlukannya pengenalan aplikasi serta pelatihan kepada pihak yang terkait agar terhindar dari kesalahan dan kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.
3. Sebelum sistem ini diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya di berikan sosialisasi yang baik kepada pihak yang akan mengoperasikan aplikasi ini agar dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.
4. User yang memanfaatkan sistem ini harus dipantau dalam penggunaannya, karena pengetahuan dalam menggunakan sistem baru masih kurang. Sehingga dapat menghindari kesalahan konsep penggunaan sistem ini yang akan berdampak pada proses pengolahan data kedepannya.

