



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era industri saat ini, perkembangan berbagai sistem informasi sudah sangat pesat dan sudah menjadi suatu bagian penting dalam kelancaran operasional suatu organisasi maupun individu, sebab sistem informasi menyediakan informasi untuk manajemen dalam pengambilan keputusan dan menjalankan operasional perusahaan. Sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Salah satu manfaat sistem informasi adalah sebagai sistem monitoring.

Menurut Iskandar Kato., dkk (2021:74), *monitoring* suatu proses pengumpulan dan analisis informasi (berdasarkan indikator yang ditetapkan) secara sistematis dan kontinu tentang kegiatan program/ proyek sehingga dapat dilakukan tindakan pengoreksian untuk penyempurnaan program/ proyek selanjutnya. Monitoring juga dapat menghentikan atau mengakselerasi proses berdasarkan temuan masalah selama proses pelaksanaan. PT IPC Terminal Petikemas Area Palembang merupakan perusahaan yang juga membutuhkan sistem monitoring dalam operasional petikemas.

PT IPC Terminal Petikemas Area Palembang merupakan anak perusahaan PT Pelindo Indonesia Religion II Palembang (Persero) yang menyediakan fasilitas terminal peti kemas untuk perdagangan bisnis domestik dan internasional di wilayah Sumatera Selatan. Pelayanan yang tersedia di PT IPC Terminal Petikemas Palembang Area meliputi bongkar muat, penerimaan dan pengiriman peti kemas.

Dalam pelayanan petikemas ini, perusahaan masih melakukan pencatatan letak petikemas secara manual dengan menggunakan catatan kertas serta belum memiliki sistem monitoring berbasis website untuk pengawasan petikemas pengguna jasa, sehingga pengguna jasa juga tidak dapat melihat letak petikemas yang sedang dioperasikan pada *container area*, terkadang pengguna jasa



sering melakukan survey untuk mengetahui dimana letak petikemas perusahaan mereka.

Oleh karena itu, peneliti membuat suatu sistem informasi monitoring guna memudahkan para pengguna jasa maupun pihak perusahaan dalam pencarian letak petikemas yang dicari dengan menggunakan metode *Class-Based Storage* yang berjudul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Letak Petikemas di PT IPC Terminal Petikemas Area Palembang Dengan Menggunakan Metode *Class-Based Storage***”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang didapat dari latar belakang tersebut, yaitu :

1. Bagaimana cara rancang bangun sistem informasi monitoring letak petikemas di PT IPC Terminal Petikemas Area Palembang?
2. Bagaimana alur pembuatan aplikasi?
3. Bagaimana bentuk rancangan aplikasi yang akan dibuat?

1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan tugas akhir ini lebih terarah dan terstruktur, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas antara lain :

1. Penelitian hanya akan dilakukan di PT IPC Terminal Petikemas Area Palembang bagian Pendukung Operasi.
2. Data-data yang akan diolah hanya data yang berkaitan dengan data pengguna jasa, bongkar muat petikemas, dan letak petikemas pengguna jasa.
3. Sistem yang dibuat berbasis website dan akan diakses oleh pimpinan, petugas, operator, dan pengguna jasa.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari perancangan dan pembuatan sistem ini adalah :

1. Merancang sistem yang dapat digunakan untuk memudahkan pegawai dalam menyimpan data bongkar muat petikemas dan pencarian letak petikemas.



-
2. Membantu pimpinan, pegawai serta pengguna jasa dalam mencari letak petikemas.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari adanya rancang bangun sistem ini adalah :

1. Membantu memudahkan pegawai dalam penyimpanan data bongkar muat data petikemas.
2. Membantu memudahkan pimpinan, pegawai, dan pengguna jasa dalam pencari letak petikemas.
3. Dengan adanya rancangan sistem dapat membantu peneliti dalam pembangunan sistem monitoring yang akan dibuat.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Dalam penyusunan laporan ini, peneliti akan membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap-tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasa serta format penulisan tugas akhir ini kedalam beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada tinjauan pustaka ini berisi tentang teori-teori keilmuan yang mendasari masalah dalam penelitian, yang terdiri dari teori-teori dasar/ umum dan teori-teori khusus.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai instansi penelitian, metode yang akan digunakan, teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN



Politeknik Negeri Sriwijaya

Pada bab ini menjelaskan spesifikasi dan rancangan sistem yang akan dibuat dan mendeskripsikan sistem yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan diuraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.