

**APLIKASI LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA
KANTOR KELURAHAN 30 ILIR PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi DIII Manajemen Informatika**

Oleh:

**Masagus Iskandar Dzulqarnain
0619 3080 1774**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Buki Besar, Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama Mahasiswa : Masagus Iskandar Dzulqarnain
NIM : 061930801774
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan Pada
Kelurahan 30 Ilir Palembang.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir pada 08 Agustus 2022

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2022

Tim Pembimbing :

Dosen Pembimbing I,

Yusniarti S.Kom., M.Kom.
NIP 197909212005012003

Dosen Pembimbing II,

Desi Aprivanty, SE., M.Si
NIP 197304292005012001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika,

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan". (Ali ibn Abi Taalib)

"The whole future lies in uncertainty; live immediately". (Seneca)

Kami persembahkan untuk :

1. *Kedua Orang Tua*
2. *Keluarga Besar Kelurahan
30 Ilir Palembang*
3. *Almamater Kebanggaan*
4. *Dosen Pembimbing*
5. *Sahabat-sahabat saya*
6. *Teman-Teman
Seperjuangan Khususnya
Kelas 6-IN*

ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan pada Kantor Kelurahan 30 Ilir Palembang khususnya dalam pengelolaan surat seperti pengajuan surat, pembuatan surat, pengarsipan surat, serta pencarian data arsip surat. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan sistem ini menggunakan metode *Waterfall*. Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah *Data Flow Diagram (DFD)* dan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Sistem ini terbagi menjadi 2 bagian yaitu form untuk Admin (Operator) dan form untuk User (Penduduk). Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah penduduk dalam proses pengajuan surat dan mempermudah Kelurahan 30 Ilir Palembang dalam Layanan Administrasi Kependudukan khususnya pada pengelolaan surat .

Kata Kunci : Surat, *Waterfall*, *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

The purpose of writing this final report is to create a Population Administration Service Application at the 30 Ilir Palembang Sub-District Office, especially in mail management such as letter submission, letter making, letter archiving, and searching for mail archive data. The system development method used in making this system uses the Waterfall method. The process used to design this system is a Data Flow Diagram (DFD) and uses the PHP programming language and MySQL database. This system is divided into 2 parts, namely the form for the Admin (Operator) and the form for the User (Resident). By making this application, it is hoped that it will make it easier for residents to submit letters and make it easier for Kelurahan 30 Ilir Palembang in Population Administration Services, especially in managing letters.

Keywords: Letter, Waterfall, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan 30 Ilir Palembang”**.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, AK selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

9. Yusniarti, S.Kom.,M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Desi Aprianty, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Bapak Syafran,SH selaku Lurah pada Kelurahan 30 Ilir Palembang yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian di kelurahan
12. Bapak Masagus Ahmad Fauzi selaku Kasi Trantib pada Kelurahan 30 Ilir Palembang
13. Kak Nando Yoga Putra selaku Operator Kelurahan 30 Ilir Palembang yang telah membantu saya dalam proses pengambilan data.
14. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
15. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
16. Kak Nurlaely Wachida selaku pengajar yang telah memberikan ilmu.
17. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhusus kelas 6 IN.

Penulis berharap laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN DEPAN.....	I
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	II
ABSTRAK	III
ABSTRACT	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	7
2.1.3 Pengertian Data.....	7

2.1.4	Pengertian Basis Data (Database).....	8
2.1.5	Metode Pengembangan Sistem Waterfall.....	8
2.2	Teori Khusus.....	9
2.2.1	Kamus Data.....	9
2.2.2	Pengertian Data Flow Diagram (DFD).....	10
2.2.3	Pengertian Flowchart	12
2.2.4	Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD).....	14
2.3	Teori Judul	17
2.3.1	Pengertian Aplikasi.....	17
2.3.2	Pengertian Administrasi Kependudukan	17
2.3.3	Pengertian Website	17
2.4.	Teori Program	18
2.4.1	Pengertian Sublime Text.....	18
2.4.2	Pengertian HTML.....	18
2.4.3	Java Script.....	18
2.4.4	Pengertian CSS	19
2.4.5	Pengertian Bootsrap.....	19
2.4.6	Pengertian PHP	19
2.4.7	Pengertian MySQL	20
2.4.8	Pengertian XAMPP.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		21
3.1	Profil Kelurahan Tiga Puluh Ilir Palembang	21
3.1.1	Sejarah Kelurahan Tiga Puluh Ilir Palembang	21
3.2	Visi dan Misi Kelurahan Tiga Puluh Ilir Palembang.....	22
3.2.1	Visi.....	22
3.2.2	Misi	22
3.3	Struktur Organisasi Kelurahan 30 Ilir Palembang.....	22
3.3.1	Tugas Pokok, Fungsi Dan Uraian Tugas Kelurahan.....	25
3.4	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37

4.1	Penyelidikan Awal.....	37
4.2	Studi Kelayakan.....	37
4.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
4.4	Alat dan Bahan.....	38
4.4.1	Alat.....	38
4.4.2	Bahan	39
4.5	Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	39
4.5.1	Kebutuhan Fungsional	39
4.5.2	Kebutuhan Non-Fungsional.....	40
4.6	Rancangan Desain Sistem.....	40
4.6.1	Diagram Konteks	41
4.6.2	DFD Level 0	42
4.6.3	Flowchart	43
4.6.3.1	Flowchart Admin	43
4.6.3.2	Flowchart Penduduk	44
4.6.4	Entity Relationship Diagram (ERD).....	46
4.6.5	Kamus Data.....	46
4.6.5.1	tb_admin	46
4.6.5.2	tb_surat_masuk	46
4.6.5.3	tb_surat_keluar.....	47
4.6.5.4	tb_surat.....	47
4.6.5.5	tb_pengajuan_surat	47
4.6.5.6	tb_data_penduduk.....	48
4.6.5.7	tb_notif_penduduk.....	48
4.6.6	Desain Tabel Database.....	49
4.6.6.1	Tabel tb_admin	49
4.6.6.2	Tabel tb_surat_masuk.....	49
4.6.6.3	Tabel tb_surat_keluar	50
4.6.6.4	Tabel tb_surat	50
4.6.6.5	Tabel tb_pengajuan_surat.....	50
4.6.6.6	Tabel tb_data_penduduk.....	51

4.6.6.7	Tabel tb_notif_penduduk.....	52
4.7	Rancangan Program.....	52
4.7.1	Rancangan Desain Tampilan	52
4.7.1.1	Desain Halaman Login	52
4.7.1.2	Desain Halaman Surat Login Admin.....	53
4.7.1.3	Desain Halaman Cari Data Penduduk Pembuatan Surat	53
4.7.1.4	Desain Halaman Hasil Cari Data Penduduk Pembuatan Surat	
	54	
4.7.1.5	Desain Halaman Input Data Pembuatan Surat.....	54
4.7.1.6	Desain Halaman Arsip Surat Masuk.....	55
4.7.1.7	Desain Halaman Tambah Arsip Surat Masuk.....	55
4.7.1.8	Desain Halaman Edit Arsip Surat Masuk	56
4.7.1.9	Desain Halaman Arsip Surat Keluar.....	56
4.7.1.10	Desain Halaman Tambah Arsip Surat Keluar.....	57
4.7.1.11	Desain Halaman Edit Arsip Surat Keluar	57
4.7.1.12	Desain Halaman Data Penduduk	58
4.7.1.13	Desain Halaman Upload Data Penduduk.....	58
4.7.1.14	Desain Halaman Tambah Data Penduduk	59
4.7.1.15	Desain Halaman Notifikasi Admin.....	59
4.7.1.16	Desain Halaman Tinjauan Pengajuan Surat.....	60
4.7.1.17	Desain Halaman Beranda Pengajuan Surat Penduduk...60	
4.7.1.18	Desain Form Halaman Pengajuan Surat Penduduk	61
4.7.1.19	Desain Halaman Pengajuan Surat Berhasil Diajukan.....	61
4.7.1.20	Desain Halaman Notifikasi Penduduk.....	62
4.8	Hasil Tampilan Sistem.....	63
4.8.1	Tampilan Halaman Login	63
4.8.2	Tampilan Halaman Surat Login Admin.....	63
4.8.3	Tampilan Halaman Cari Data Penduduk Pembuatan Surat	64
4.8.4	Tampilan Halaman Hasil Cari Data Penduduk Pembuatan Surat	64
4.8.5	Tampilan Halaman Input Data Pembuatan Surat	65
4.8.6	Tampilan Halaman Arsip Surat Masuk	65

4.8.7 Tampilan Halaman Tambah Arsip Surat Masuk	66
4.8.8 Tampilan Halaman Edit Arsip Surat Masuk.....	66
4.8.9 Tampilan Halaman Arsip Surat Keluar	67
4.8.10 Tampilan Halaman Tambah Arsip Surat Keluar	67
4.8.11 Tampilan Halaman Edit Arsip Surat Keluar	68
4.8.12 Tampilan Halaman Data Penduduk Admin	68
4.8.13 Tampilan Halaman Upload Data Penduduk	69
4.8.14 Tampilan Halaman Tambah Data Penduduk	69
4.8.15 Tampilan Halaman Notifikasi Admin.....	70
4.8.16 Halaman Tinjauan Pengajuan Surat.....	70
4.8.17 Tampilan Halaman Beranda Pengajuan Surat Penduduk	72
4.8.18 Tampilan Form Halaman Pengajuan Surat Penduduk.....	72
4.8.19 Tampilan Halaman Pengajuan Surat Berhasil Diajukan.....	73
4.9.20 Tampilan Halaman Notifikasi.....	74
4.9 Pengujian Black box	75
4.9.1 Kesimpulan Hasil Pengujian	82
4.10 Pembahasan.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol pada Kamus Data	9
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada DFD	10
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada Flowchart	13
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada ERD	15
Tabel 4.1 Studi Kelayakan Sistem	37
Tabel 4.2 tb_admin.....	49
Tabel 4.3 tb_surat_masuk	49
Tabel 4.4 tb_surat_keluar.....	50
Tabel 4.5 tb_surat.....	50
Tabel 4.6 tb_pengajuan_surat	50
Tabel 4.7 tb_data_penduduk	51
Tabel 4.8 tb_notif_penduduk	52
Tabel 4.9 Pengujian <i>Black box</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan dalam Model <i>Waterfall</i>	
Error! Bookmark not defined.	
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kelurahan Tiga Puluh Ilir Palembang.....	24
Gambar 3.2 Sistem Yang Sedang Berjalan	34
Gambar 4.1 Diagram Konteks Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan.....	41
Gambar 4.2 Dfd Level 0.....	42
Gambar 4.3 Flowchart Admin.....	43
Gambar 4.4 Flowchart Penduduk.....	44
Gambar 4.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	46
Gambar 4.6 Desain Halaman Login Admin Dan Penduduk	52
Gambar 4.7 Desain Halaman Surat Login Admin	53
Gambar 4.8 Desain Halaman Cari Data Penduduk Pembuatan Surat.....	53
Gambar 4.9 Desain Halaman Hasil Cari Data Penduduk Pembuatan Surat	54
Gambar 4.10 Desain Halaman Input Data Pembuatan Surat	54
Gambar 4.11 Desain Halaman Arsip Surat Masuk	55
Gambar 4.12 Desain Halaman Tambah Arsip Surat Masuk	55
Gambar 4.13 Desain Halaman Edit Arsip Surat Masuk.....	56
Gambar 4.14 Desain Halaman Edit Arsip Surat Masuk.....	56
Gambar 4.15 Desain Halaman Tambah Arsip Surat Keluar	57
Gambar 4.16 Desain Halaman Tambah Arsip Surat Keluar	57
Gambar 4.17 Desain Halaman Data Penduduk Login Admin	58
Gambar 4.18 Desain Halaman Upload Data Penduduk	58
Gambar 4.19 Desain Halaman Tambah Data Penduduk.....	59
Gambar 4.20 Desain Halaman Notifikasi Admin Jika Ada Pengajuan Surat ..	59
Gambar 4.21 Desain Halaman Tinjauan Pengajuan Surat	60
Gambar 4.22 Desain Halaman Beranda Pengajuan Surat Penduduk.....	60
Gambar 4.23 Desain Form Halaman Pengajuan Surat Penduduk.....	61
Gambar 4.24 Desain Halaman Pengajuan Surat Berhasil Diajukan	61

Gambar 4.25 Desain Halaman Notifikasi Penduduk Jika Pengajuan Surat Diterima.....	62
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Login.....	63
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Surat Admin.....	63
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Pencarian Data Penduduk Pembuatan Surat	64
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Hasil Pencarian Data Penduduk	64
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Input Data Pembuatan Surat	65
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Arsip Surat Masuk	65
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Tambah Arsip Surat Masuk	66
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Edit Arsip Surat Masuk	66
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Edit Arsip Surat Masuk	67
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Tambah Arsip Surat Masuk	67
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Edit Arsip Surat Keluar	68
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Data Penduduk Admin	68
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Upload Data Penduduk Admin.....	69
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Tambah Data Penduduk.....	69
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Notifikasi Admin	70
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Tinjauan Pengajuan Surat.....	70
Gambar 4.42 Lanjutan Tampilan Halaman Tinjauan Pengajuan Surat.....	71
Gambar 4.43 Lanjutan Tampilan Halaman Tinjauan Pengajuan Surat.....	71
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Beranda Pengajuan Surat Penduduk.....	72
Gambar 4.45 Tampilan Form Halaman Pengajuan Surat Penduduk	72
Gambar 4.46 Lanjutan Halaman Form Pengajuan Surat Penduduk	73
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Pengajuan Surat Berhasil Diajukan	73
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Notifikasi Penduduk Jika Pengajuan Surat Diterima.....	74