



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Administrasi adalah salah satu istilah yang memang sudah tidak asing lagi dalam dunia kerja. Kata administrasi sering dikaitkan dengan kegiatan mencatat-mencatat, surat menyurat dan sebagainya. Administrasi adalah seluruh kegiatan, mulai dari pengaturan hingga pengurusan segala halnya, yang dilakukan untuk mencapai tujuan bersama. Administrasi tidak bisa dilakukan oleh satu orang saja, karena membutuhkan kerja sama antar dua orang atau lebih. Administrasi kependudukan adalah kegiatan dalam penyusunan, penataan dan penertiban data dan dokumen penduduk yang diperoleh melalui pencatatan sipil, pendaftaran penduduk, pengelolaan informasi kependudukan, dan penggunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lainnya (UU RI Nomor 23 Tahun 2006).

Perkembangan teknologi informasi yang mengalami perubahan secara signifikan dimana mulai menjadi pendukung utama bagi keberhasilan sebuah organisasi. Hal ini juga mempengaruhi proses yang ada di Pemerintahan dimana layanan kepada masyarakat harus diberikan secara lebih maksimal dengan memanfaatkan teknologi informasi.

Di bidang pemerintahan penggunaan teknologi ini juga sudah mulai diterapkan, salah satunya adalah dengan lahirnya konsep *E-Government* (Pemerintah Digital) adalah suatu upaya untuk mengembangkan pemerintahan yang berbasis elektronik. Suatu penataan sistem manajemen dan proses kerja di lingkungan pemerintah dengan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. *E-Government* dapat juga disebut sebagai penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, urusan bisnis, serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintah. *E-Government* dapat diaplikasi pada legislatif, yudikatif, atau administrasi publik, untuk meningkatkan efisiensi internal, melaksanakan pelayanan publik, atau proses pemerintahan yang demokratis.



Kelurahan 30 ilir Palembang belum sepenuhnya melaksanakan *E-Government* dalam proses kerjanya. Salah satunya pada bagian pengelolaan surat, untuk sekarang ini proses pengajuan pembuatan surat di kelurahan masih harus datang langsung ke kelurahan tersebut untuk membuat surat. Selain itu juga petugas masih menggunakan aplikasi yang sederhana untuk memasukkan data penduduk yaitu menggunakan aplikasi *Microsoft Office Word*, ditambah lagi pengarsipan surat yang masih konvensional, data surat masuk dan keluar ditulis di buku yang tentunya akan menyulitkan perangkat Kelurahan ketika sedang mencari data arsip surat tertentu.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukannya suatu aplikasi yang berguna untuk mengotomatisasi pembuatan surat dan pengarsipan surat masuk dan surat keluar di Kantor Kelurahan 30 ilir Palembang. Pada aplikasi tersebut hanya bisa diakses oleh masyarakat yang data penduduknya sudah terdaftar di kelurahan 30 ilir dan operator kantor kelurahan sebagai admin. Untuk proses pembuatan surat dengan cara memilih surat yang ada diberanda tersebut lalu pilih surat apa yang ingin diajukan untuk dibuat, maka operator kelurahan akan mendapatkan pemberitahuan bahwa ada penduduk yang mengajukan pembuatan surat, kemudian operator kelurahan akan mengecek apakah pengajuan surat tersebut dapat diproses atau tidak, jika pengajuan surat tersebut tidak dapat diproses, penduduk akan mendapatkan pemberitahuan bahwa pengajuan pembuatan suratnya ditolak, sedangkan jika pengajuan surat tersebut diterima maka surat akan dibuat secara otomatis oleh aplikasi dan penduduk akan mendapat pemberitahuan bahwa surat telah selesai diproses dan dapat diambil di kelurahan.

Oleh karena itu, penulis bermaksud membangun suatu aplikasi Administrasi Kependudukan berbasis *website* menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat mengatasi kesulitan yang dihadapi oleh para perangkat di Kantor Kelurahan dan mempermudah masyarakat dalam proses administrasi kependudukan khususnya pada pembuatan surat di Kantor Kelurahan 30 Ilir Palembang.



Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka saya tertarik untuk mengambil judul **“Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website pada Kantor Kelurahan 30 Ilir Palembang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa masalah yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Belum tersedianya sebuah sistem aplikasi berbasis website yang menjadi sarana untuk mempermudah masyarakat dalam proses administrasi kependudukan khususnya pada pembuatan surat.
2. Masyarakat harus datang langsung ke Kantor Kelurahan 30 Ilir dalam proses pembuatan surat.
3. Pengarsipan surat masuk dan surat keluar masih ditulis dibuku.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dibahas pada Laporan Akhir ini yaitu **“Bagaimana cara membangun sebuah Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website pada Kantor Kelurahan 30 Ilir Palembang?”**

1.3 Batasan Masalah

Penulisan Laporan Akhir ini agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yaitu:

1. Data yang diolah hanya data penduduk yang berada di Kelurahan 30 ilir Palembang
 2. Sistem hanya dapat mengelola 5 buah surat yaitu Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Belum Memiliki Rumah dan Surat Keterangan Belum Pernah Menikah dan Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar.
 3. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, server menggunakan Apache, database menggunakan MySQL dan untuk
-



menciptakan file surat berbentuk DOCX secara otomatis menggunakan library PHPWord.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website pada Kelurahan 30 ilir Palembang
2. Membantu perangkat Kelurahan dalam mengelola pembuatan surat yang diajukan oleh masyarakat pada kelurahan 30 ilir Palembang
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan pada masyarakat di Kelurahan 30 ilir Palembang dalam pengajuan surat.
2. Mempermudah perangkat Kelurahan 30 ilir Palembang dalam proses pembuatan surat, pengarsipan serta pencarian data arsip surat.
3. Memberikan referensi bagi mahasiswa akhir berikutnya dalam proses penulisan Laporan Akhir

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Data yang didapatkan berasal dari Kelurahan 30 ilir Palembang dan Dinas Sosial Palembang. Untuk lokasi penelitian dilaksanakan di Kelurahan 30 ilir Palembang yang beralamat di Jl. Kirangga Wirosentiko RT. 17 RW. 06



1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

1. Observasi

Metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung mengenai proses pengelolaan surat pada Kelurahan 30 Ilir Palembang, guna mendapatkan data secara langsung pada objek yang diteliti.

2. Wawancara

Suatu penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data melalui tanya jawab atau konsultasi dengan Operator yang bekerja di Kelurahan 30 Ilir Palembang yang berhubungan langsung dengan permasalahan yang dibahas untuk melengkapi data-data yang dibutuhkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar teori ini akan membahas tentang pengertian yang terkait judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Kelurahan 30 ilir Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kelurahan 30 ilir Palembang

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website pada Kantor Kelurahan 30 Ilir Palembang

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai bahan tinjauan untuk pihak yang membacanya.