

**PENERAPAN METODE *PROFILE MATCHING* PADA SISTEM  
PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI PENERIMA BANTUAN  
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KOTA PALEMBANG  
PADA DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun sebagai salah satu syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Pada Jurusan Manajemen Informatika**

**OLEH:**

**Eny Zahara**

**061840831877**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Nama : Eny Zahara  
NPM : 061840831877  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIV Manajemen Informatika  
Judul Laporan Tugas Akhir : Penerapan Metode *Profile Matching* Pada Sistem  
Pendukung Keputusan Seleksi Penerima Bantuan  
Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota  
Palembang Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera  
Selatan

Telah diujikan pada Ujian Laporan Tugas Akhir, tanggal 5 Agustus 2022

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,

Robinson, S.Kom., M.Kom  
NIP 197503172002121003

Pembimbing II,

Yusniarti, S.Kom., M.Kom  
NIP 197909212005012003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan  
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si  
NIP 197306032008012008

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan dan hanya kepada Tuhanmu lah kamu berharap"*

*(Qs. Alam Nasyrat ; 6-8)*

*"Berilah kemudahan dan jangan mempersulit, berilah kabar gembira dan jangan membuat mereka lari."*

*(HR. Bukhari dan Muslim)*

Saya persembahkan untuk :

1. Diri saya sendiri yang telah berusaha dengan baik dalam menyelesaikan tanggungjawab saya sebagai mahasiswa
2. Kedua Orang Tua saya yang selalu mendukung saya
3. Seluruh dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan terutama dosen pembimbing Tugas Akhir
4. Jurusan Manajemen Informatika
5. Keluarga Besar Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan
6. Dosen Pembimbing I Bapak : Robinson,S.Kom.,M.Kom
7. Dosen Pembimbing II Ibu : Yusniarti,S.Kom.,M.Kom
8. Almamater kebanggaan yaitu Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 8 MIC

## ABSTRAK

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menerapkan Metode *Profile Matching* dalam Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan di Kota Palembang pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan. Proses pengambilan data yang dilakukan saat ini masih menggunakan metode manual yang rentan akan terjadinya *human error* dan tidak praktis dalam aktivitasnya. Sistem ini dibangun untuk digunakan oleh dua *user*, yaitu admin bidang jaminan dan bantuan sosial yang bertugas untuk mengelola data alternatif, data kriteria, mengelola penilaian serta dapat melihat hasil perhitungan dari data yang telah diinput, serta kepala bidang yang dapat melihat hasil perhitungan data yang telah dihitung. Sistem ini dirancang menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Sistem ini menghasilkan hasil perhitungan seleksi penentuan penerima bantuan PKH. Sistem ini dibuat agar dapat mempermudah proses Administrasi dalam menentukan penerima bantuan PKH.

Kata kunci: Seleksi, Penerimaan, Penentuan, Program Keluarga Harapan, *Profile Matching*.

## **ABSTRACT**

*The purpose of writing this final project is to apply the Profile Matching Method in the Decision Support System for the Selection of Recipients of the Family Hope Program in Palembang City at the Social Service of South Sumatra Province. The current data collection process is still using manual methods which are prone to human error and impractical in their activities. This system was built to be used by two users, namely the admin of the field of insurance and social assistance who is tasked with managing alternative data, criteria data, managing assessments and being able to see the results of calculations from the data that has been inputted, and the head of the field who can see the results of calculating the data that has been calculated. This system is designed using PHP programming language and MySQL database. This system produces the results of the calculation of the selection of PKH beneficiaries. This system was created in order to facilitate the administrative process in determining the recipients of PKH assistance.*

**Keywords:** Selection, Receiver, Determination, Hope Family Program, *Profile Matching*.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT., atas berkat dan rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Penerapan Metode *Profile Matching* Pada Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Palembang Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan”** dengan tepat waktu. Tugas akhir ini terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Metodologi Penelitian, Bab IV Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Tugas Akhir ini disusun bertujuan untuk menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan ilmu dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orangtua, saudara dan keluarga yang selalu mendoakan serta selalu mendukung saya dengan tulus.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Nelly Masnilla, S.E.,M.Si.,Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Dr. Indri Ariyanti,SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
9. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Ibu Yusniarti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
11. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
12. Seluruh keluarga besar Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.
13. Seluruh Dosen, Staf, Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
14. Teman, sahabat dan Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Dengan segala kerendahan hati, semoga Allah SWT dapat membalas semua budi baik semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, 24 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	6
1.4.1 Tujuan .....	6
1.4.2 Manfaat .....	6
1.5 Metodologi Penelitian .....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.2.1 Data Primer .....	7
1.5.2.2 Data Sekunder.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Teori Umum .....	10



2.1.1. Pengertian Komputer .....	10
2.1.2. Pengertian Data .....	10
2.1.3. Pengertian Web .....	10
2.1.4. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan.....	11
2.1.5. Komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	12
2.1.6. Proses Pengambilan Keputusan .....	12
2.1.7. Masyarakat Kurang Mampu.....	12
2.2. Teori Judul .....	13
2.2.1. Pengertian Penerapan .....	13
2.2.2. Pengertian Metode <i>Profile Matching</i> .....	13
2.2.3. Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.2.4. Pengertian Ditjen Pemberdayaan Sosial .....	14
2.2.5. Aplikasi Web Sistem Pendukung Keputusan Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	14
2.3. Teori Khusus .....	15
2.3.1. Metode <i>Profile Matching</i> .....	15
2.3.1.1. Tahapan Perhitungan <i>Profile Matching</i> .....	15
2.3.2. <i>FlowChart</i> .....	17
2.3.3. <i>BlockChart</i> .....	18
2.3.4. DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	20
2.3.5. ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	21
2.3.6. Data Penerima Bantuan PKH.....	23
2.4. Metode Pengembangan Sistem .....	23
2.4.1. Metode Waterfall .....	23
2.4.2. Tujuan Metode Waterfall .....	23
2.4.3. Kerangka Kerja Waterfall .....	23
2.5. Referensi Jurnal.....	26
<b>BAB III: GAMBARAN UMUM INSTANSI .....</b>	<b>28</b>
3.1. Sejarah Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	28

3.2.	Visi dan Misi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	29
3.2.1.	Visi Dinas Sosial.....	29
3.2.2.	Misi Dinas Sosial.....	30
3.3.	Lambang Dinas Sosial.....	31
3.4.	Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	32
3.5.	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	35
3.5.1.	Rincian Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	36
3.5.2.	Kinerja Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	47
3.6.	Perhitungan Manual Metode Profile Matching.....	50
3.7.	Sistem Yang Sedang Berjalan Saat Ini Di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	57
3.8.	Sistem Yang Akan Dibuat di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	58
 <b>BAB IV: PEMBAHASAN .....</b>		<b>59</b>
4.1.	Hasil Penelitian.....	59
4.2.	Pembahasan Penelitian.....	59
4.2.1.	Penyelidikan Awal.....	59
4.2.2.	Studi Kelayakan.....	60
4.2.3.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
4.2.4.	Alat dan Bahan.....	62
4.2.4.1.	Alat.....	62
4.2.4.2.	Bahan.....	62
4.2.5.	Prosedur Sistem Yang Akan Diterapkan.....	63

4.2.6. Analisis Kebutuhan.....	64
4.2.6.1. Kebutuhan Fungsional.....	64
4.2.6.2. Kebutuhan Non – Fungsional.....	64
4.2.7. Desain Aplikasi Secara Umum .....	65
4.2.7.1. Desain Konseptual.....	65
4.2.7.1.1. Diagram Konteks .....	65
4.2.7.1.2. Diagram Zero.....	66
4.2.7.1.3. Blockchart.....	68
4.2.7.1.4. Flowchart .....	70
4.2.7.1.4.1. Flowchart Admin .....	70
4.2.7.1.4.2. Flowchart Kepala Bidang.....	71
4.2.7.1.4.3. Flowchart Kepala Dinas.....	72
4.2.7.1.5 Entity Relationship Diagram (ERD).....	73
4.2.8. Desain Logika .....	74
4.2.8.1. Kamus Data .....	74
4.2.8.2. Desain Tabel.....	75
4.2.9. Rancangan Tampilan Program.....	76
4.2.9.1. Rancangan Halaman Untuk Admin.....	76
4.2.9.2. Rancangan Halaman Untuk Kepala Bidang .....	84
4.2.9.3. Rancangan Halaman Untuk Kepala Dinas .....	87
4.2.10 Tampilan Program .....	90
4.2.10.1. Halaman Untuk Admin.....	90

4.2.10.2. Halaman Untuk Kepala Bidang.....	96
4.2.11. Pengujian Perangkat Lunak .....	99
4.2.11.1. Lingkungan Pengujian.....	99
4.2.11.2. Pengujian Block Box.....	99
4.2.12. Pembahasan.....	108
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>110</b>
5.1. Kesimpulan .....	110
5.2. Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Data Penerima Bantuan PKH tahun 2021 .....	23
Gambar 2.2 Metodologi <i>Waterfall</i> .....	24
Gambar 3.1 Lambang Dinas Sosial.....	31
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	34
Gambar 3.3 Analisa Sistem yang berjalan di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	57
Gambar 3.4 Analisa Sistem yang akan dibuat di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	58
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	65
Gambar 4.2 Diagram Zero .....	66
Gambar 4.3 Blockchart .....	68
Gambar 4.4 Flowchart Admin .....	70
Gambar 4.5 Flowchart Kepala Bidang.....	71
Gambar 4.6 Flowchart Kepala Dinas .....	72
Gambar 4.7 ERD.....	73
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Login .....	77
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Beranda Pada Admin .....	77
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Tabel Alternatif .....	78
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Tabel Kriteria .....	78
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Tabel Pilihan Kriteria.....	79
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Pilihan Sub Kriteria.....	80

Gambar 4.14 Rancangan Halaman Tabel Penilaian.....	80
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Tabel Pilihan Penilaian .....	81
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Tabel Profile Matching .....	82
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Tabel Perhitungan Profile Matching .....	83
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Login .....	84
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Beranda Kepala Bidang .....	85
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Tabel Penilaian Profile Matching .....	85
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Perhitungan Profile Matching .....	86
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Login .....	87
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Beranda Kepala Dinas.....	87
Gambar 4.24 Rancangan halaman tabel penilaian profile matching.....	88
Gambar 4.25 Rancangan halaman perhitungan profile matching.....	89
Gambar 4.26 Halaman Login.....	90
Gambar 4.27 Halaman Tabel Alternatif.....	90
Gambar 4.28 Halaman Tabel Kriteria.....	91
Gambar 4.29 Halaman Tabel Sub Kriteria.....	91
Gambar 4.30 Halaman Tabel Pilihan Sub Kriteria .....	91
Gambar 4.31 Halaman Tabel Penilaian .....	92
Gambar 4.32 Halaman Tabel Pilihan Penilaian .....	92
Gambar 4.33 Halaman Tabel Profile Matching .....	93
Gambar 4.34 Halaman Tabel Penilaian Profile Matching .....	93
Gambar 4.35 Halaman Tabel Perhitungan Profile Matching.....	95

Gambar 4.36 Halaman Login.....	96
Gambar 4.37 Halaman Beranda .....	96
Gambar 4.38 Halaman Tabel Penilaian Profile Matching .....	97
Gambar 4.39 Halaman Tabel Perhitungan Profile Matching.....	98

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Bobot Nilai Gap .....	15
Tabel 2.2 Simbol-Simbol pada Flowchart .....	17
Lanjutan Tabel 2.3 Simbol-simbol pada Flowchart .....	18
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Blockchart.....	18
Lanjutan Tabel 2.3 Simbol-simbol pada Blockchart.....	19
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada DFD .....	20
Lanjutan Tabel 2.4 Simbol-simbol pada DFD .....	21
Tabel 2.5 Simbol-Simbol pada ERD.....	22
Tabel 2.5 Referensi Jurnal .....	26
Lanjutan Tabel 2.5 Referensi Jurnal .....	27
Tabel 3.1 Rincian tugas dan fungsi Tata Kerja Dinas Sosial.....	35
Tabel 3.2 Data Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan .....	50
Tabel 3.3 Menentukan kriteria .....	50
Tabel 3.4 Aspek Umum .....	50
Tabel 3.5 Sub Aspek Khusus Kesehatan .....	51
Tabel 3.6 Sub Aspek Pendidikan .....	51
Tabel 3.7 Sub Aspek Sosial .....	51
Tabel 3.8 Sub Aspek Umum .....	52
Tabel 3.9 Tipe Faktor.....	53
Tabel 3.10 Ranking Penerima Bantuan.....	56



Tabel 4.1 Studi Kelayakan .....	61
Tabel 4.2 Tabel alternatif .....	75
Tabel 4.3 Tabel kriteria .....	75
Tabel 4.4 Tabel penilaian .....	76
Tabel 4.5 Tabel pilihan .....	76
Tabel 4.6 Tabel user .....	76
Tabel 4.7 Pengujian Halaman Login.....	99
Tabel 4.8 Pengujian Halaman Beranda.....	100
Tabel 4.9 Pengujian Halaman Alternatif.....	101
Tabel 4.10 Pengujian Halaman Kriteria.....	102
Tabel 4.11 Pengujian Halaman Sub Kriteria.....	103
Tabel 4.12 Pengujian Halaman Pilihan Kriteria .....	104
Tabel 4.13 Pengujian Halaman Penilaian .....	104
Tabel 4.14 Pengujian Halaman Laporan Ranking Penerima .....	105
Tabel 4.15 Pengujian Halaman Logout.....	108