



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan media cetak di Indonesia dari waktu ke waktu terus mengalami perkembangan pesat. Hal tersebut ditandai dengan banyaknya perusahaan jasa percetakan yang berdiri. Pada umumnya perusahaan jasa percetakan merupakan suatu usaha percetakan yang memproduksi berbagai macam media cetak diantaranya, banner, spanduk, leaflet pamflet dan masih banyak yang lainnya. Sedangkan untuk pemesanan produk costumer harus datang langsung ke lokasi jasa percetakan tersebut. Seiring berjalanya waktu pemasaran produk menggunakan banner, spanduk, leaflet dinilai mulai tidak efektif dan efisien sehingga mengharuskan setiap perusahaan harus memiliki media untuk pemesanan dan pemasaran produk atau jasa secara online.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis kepada karyawan CV. Nauni Solusi Palembang dan menyatakan bahwa perusahaan ini adalah suatu usaha yang bergerak dalam bidang percetakan. Perusahaan tersebut mendapat masalah yang sering timbul diakibatkan saranan promosi dan pemesanan yang masih menggunakan brosur dan pamflet yang diberikan kepada masyarakat disekitarnya. Yang menjadi kelemahan adalah perusahaan kesulitan dalam order/pemesanan. Selain itu transaksi yang dilakukan di dalam perusahaan juga kurang optimal dikarenakan customer diharuskan datang langsung ke tempat percetakan sedangkan dimasa sekarang ini didominasi oleh teknologi informasi dimana dalam melakukan pemesanan/ order bisa dilakukan secara online. Sehingga customer memilih percetakan lain yang menyediakan jasa order dilakukan secara online dengan cara customer hanya menyampaikan kebutuhan yang dibutuhkan oleh customer tanpa harus mendatangi kantor percetakan.



Adanya permasalahan diatas penulis membuat aplikasi sebagai media optimalisasi order bagi CV.Nauni Solusi. Aplikasi ini bukan hanya sebagai sarana untuk melakukan order desain banner, poster dan lain sebagainya tetapi aplikasi ini juga bisa digunakan sebagai sarana promosi secara online dengan menampilkan jasa- jasa yang disediakan sampai dengan portofolio-portofolio yang sudah dibuat untuk menarik costumer. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis mengajukan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Order Percetakan Berbasis Website pada CV. NauniSolusi Palembang**”. Aplikasi tersebut diharapkan dapat membantu dan meningkatkan penyampaian informasi, serta memudahkan customer untuk melakukan order secara Online, Adapun metode pengembangan system yang digunakan oleh penulis dalam membangun website tersebut adalah metode waterfall.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka terdapat rumusan masalah yang terjadi di CV Nauni Solusi yaitu belum tersedianya aplikasi yang digunakan oleh pihakCV Nauni Solusi yang digunakan untuk melakukan order secara online, dengan cara membangun aplikasi yang bisa melakukan order secara online baik order design maupun order percetakan untuk memudahkan costumer dalam melakukan order.

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah agar laporan ini tetap terarah dan tidak menyimpang adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi Pengolahan Data Order Percetakan Berbasis Website pada CV. Nauni Solusi Palembang memiliki 3 user yaitu admin, costumer dan designer yang memiliki hak akses yang berbeda beda berdasarkan level *login*, dimana
-



dilevel login ini akan dibuat sistem *level_user* dimana *user* masuk berdasarkan level masing-masing jika username yang dimasukkan ada level admin maka sistem akan masuk ke *dashboard* admin.

2. Dalam halaman *dashboard Admin* mempunyai hak akses untuk mengelola data *order*, mengelola data cetak, mengelola data *portofolio*, data verifikasi ke *designer*.
3. Adapun hak akses untuk *costumer* didalam aplikasi adalah *costumer* dapat menginput data *order* dan melakukan *upload* desain yang mau dicetak.
4. Dalam hal ini *designer* dapat melihat data *order* yang telah di verifikasi oleh admin, dan *designer* membuat design sesuai permintaan dan mengupload *design* yang telah dibuat.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan *order* dan mencetak *banner*, *pamphlet*, *brosur* dll.
2. Mengimplementasi ilmu pengetahuan yang didapat selama berkuliah di jurusan Manajemen Informatika sesuai dengan kurikulum pengajaran.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan sistem *request* dan *order* pada CV Nauni Solusi Palembang
-



secara efektif dan efisien dimana proses *request* design dan *order* percetakan bisa dilakukan secara *online* tanpa harus mendatangi kantor percetakan, cukup dengan mengirimkan data yang ingin di buat *design* atau data yang ingin dicetak, dan datang saat pengambilan hasil cetakan saja.

2. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah didapatkan selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Memberikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan Laporan Akhir.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan Akhir ini penulis menggunakan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Wawancara

Menurut Edi (2016:1) wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan beberapa karyawan Percetakan mengenai aplikasi yang akan dibuat dan informasi mengenai perusahaan yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir.

2. Observasi

Menurut Khasanah (2020:25) observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian



tersebut. Penulis melakukan observasi terhadap apa saja yang menjadi tugas admin, designer dan customer.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2017:240) dokumentasi adalah metode pengumpulan data melalui peninggalan tertulis, seperti arsip-arsip, termasuk buku-buku tentang pendapat, teori dan lainnya yang berhubungan dengan masalah penelitian. Penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian.
2. Referensi dari buku, Laporan Akhir Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Sukanto dan Shalahuddin (2018:28) menjelaskan tentang metode pengembangan sistem yaitu *waterfall*. Metode air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut mulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*).

a. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Tahap analisis dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan sistem agar dapat dipahami sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*.

b. Desain

Tahap desain adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program sistem termasuk struktur data, arsitektur sistem, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan sistem dari



tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya.

c. Pengkodean Sistem

Pada tahap pengkodean, desain harus ditranslasikan ke dalam program sistem. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain

d. Pengujian Sistem

Pada tahap pengujian fokus pada sistem dari segi logika dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

e. Pendukung (*support*) atau Pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah sistem mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau sistem harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan sistem yang sudah ada, tapi tidak untuk sistem baru.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan



sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus yaitu yang berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan system program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari CV Nauni Solusi seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan CV Nauni Solusi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Pengolahan Data Order Percetakan Berbasis Website pada CV. Nauni Solusi Palembang yang meliputi rancangan, desain sistem yang buat serta desain *output* dari sistem informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan sistem informasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan sistem informasi yang telah dibangun untuk kedepannya.