



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perangkat daerah kabupaten atau kota terdiri dari beberapa lembaga dan salah satunya ialah kelurahan. Kelurahan merupakan suatu lembaga yang menjadi wadah oleh sejumlah penduduk yang memiliki organisasi pemerintahan terendah langsung di bawah camat tetapi tidak memiliki hak untuk menyelenggarakan rumah tangganya sendiri. Dalam melaksanakan tugas pokok, kelurahan pada pemerintah kota mempunyai fungsi yaitu melayani masyarakat, meningkatkan mutu pelayanan masyarakat, memajukan dalam pemberdayaan masyarakat sebagai aparatur pemerintah dan melaksanakan pembangunan yang lebih maju. Kelurahan juga memiliki peran sebagai sentra pelayanan publik terdepan sehingga diharapkan memberi pelayanan prima kepada warga yang mengurus segala keperluan yang terkait dengan administrasi kependudukan. Semua urusan mulai dari pengurusan KTP (Kartu Tanda Penduduk) dan KK (Kartu Keluarga), pengantar SKCK dan ahli waris sampai kepada urusan pernikahan atau perceraian bemuara di kantor ini. Penduduk memang tidak terlepas dari pengakuan administrasi pemerintahan.

Proses pelayanan masyarakat dalam administrasi membutuhkan ketelitian dan kinerja yang optimal agar layanan pada masyarakat dapat diberikan dengan baik. Akan tetapi saat ini dikantor kelurahan masih banyak melayani secara manual. Salah satunya ialah Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang masih manual dalam melakukan penginputan data dan penyampaian informasi tentang kebutuhan masyarakat dalam pemberian jaminan bagi masyarakat untuk mendapatkan pelayanan publik yang lebih baik dari pemerintah. Dalam penyelenggaraan yang dilakukan oleh pemerintah dengan dibentuknya Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah dan peraturan Pemerintah Nomor 41 tahun 2007 tentang adanya organisasi dan tata kerja



lembaga teknis daerah berdasarkan urusan pemerintahan yang dilaksanakan oleh lembaga teknis daerah sebagai unsur pendukung tugas walikota.

Berdasarkan peraturan daerah Kota Palembang tentang organisasi dan tata kerja Kecamatan dan Kelurahan di Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang terdiri dari struktur organisasi kelurahan antara lain 1 adanya lurah, adanya 1 sekretaris, dan adanya 3 orang Kepala Seksi yaitu Seksi Pemerintahan Sosial, Seksi Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan dan Seksi Tranti beserta beberapa unsur instansi vertikal.

Dalam hal ini kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang memerlukan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah dalam pengelolaan data dan penyampaian kebutuhan masyarakat serta informasi-informasi yang ada di kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir khususnya Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang. Aplikasi berbasis *website* yang tepat untuk mengatasi keterbatasan pada kantor kelurahan ialah menggunakan metode XP (*Extreme Programming*) karena dibuktikan dengan keberhasilannya dalam perusahaan dan industri skala besar maupun kecil di seluruh dunia program ini berhasil atas kinerja prosesnya menitikberatkan pada kepuasan klien/pelanggan. *Extreme Programming* juga menjadikan para pengembang untuk dapat menanggapi dengan yakin mengenai perubahan-perubahan requirements dari klien/pelanggan meskipun proses pengembangan perangkat lunak sudah berlangsung (Widodo, 2008).

Extreme Programing adalah sebuah pendekatan atau model pengembangan perangkat lunak mencoba menyederhanakan berbagai tahapan dalam proses pengembangan tersebut sehingga menjadi adaptif dan fleksibel. Program ini juga merupakan sebuah proses rekayasa perangkat lunak yang cenderung menggunakan pendekatan berorientasi objek dan sasaran dari metode ini adalah tim yang dibentuk dalam skala kecil sampai medium serta metode ini juga sesuai jika tim dihadapkan dengan requirement yang tidak jelas maupun terjadi perubahan-perubahan requirement yang sangat cepat. Metode ini memiliki keunggulan diantaranya memiliki program kesederhanaan yang dapat mengembangkannya bila diperlukan, dapat dengan cepat mendeteksi kesalahan



sehingga dapat diperbaiki dengan cepat, beresiko rendah, mempunyai kinerja yang cepat sehingga dapat mengefisienkan waktu. Adanya keunggulan dan efektifitas yang dimiliki metode ini dipilih sebagai solusi untuk memecahkan masalah penyampaian informasi kebutuhan masyarakat yang ada di kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi di kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang, penulis akan membuat sebuah aplikasi yang dapat mempermudah dalam penginputan, pengelolaan dan penyampaian informasi-informasi terbaru yang ada di kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang. Sistem yang berjalan pada aplikasi ini melalui tiga tahapan yaitu input, proses dan output. Input pada sistem informasi ini berupa data masyarakat yang ada di Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang. Proses pada sistem informasi ini dengan melakukan survei ke berbagai RT untuk mengetahui jumlah penduduk di Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang. Serta Output pada sistem aplikasi ini berupa link website yang dapat dilihat oleh masyarakat provinsi Sumatera Selatan khususnya Kota Palembang. Adapun judul Tugas Akhir yang diajukan oleh penulis yaitu **“Penerapan Metode XP (Extreme Programming) untuk Pembuatan Aplikasi Web Informasi pada Kantor Kelurahan 35 Ilir Kota Palembang Berbasis Website”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dibahas sebelumnya, penulis menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat aplikasi untuk membantu proses penginputan, pengelolaan dan penyampaian informasi kebutuhan masyarakat terbaru, kebutuhan tentang informasi-informasi yang diperlukan penduduk di kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang.”



1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, agar penulisan dan pemahaman permasalahan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal, yaitu:

1. Aplikasi ini diperuntukkan kepada kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang untuk mempermudah dalam proses penginputan, pengelolaan dan penyampaian informasi kebutuhan masyarakat yang ada di lingkungan Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir dengan berbagai macam ragam RT dan RW di Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir khususnya Kota Palembang.
2. Data penduduk yang ada di RT dan RW pada Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir diolah kembali.
3. Aplikasi ini berupa tabel dan grafik penduduk yang di Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang.
4. Output diterima berupa link website yang bisa diakses dengan internet melalui mobile/computer oleh masyarakat Kota Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat Aplikasi Penerapan Metode XP (Extreme Programming) untuk Pembuatan Aplikasi Web Informasi pada Kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang Berbasis *Website*.
2. Memudahkan masyarakat-masyarakat dalam mencari informasi-informasi tentang kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang agar lebih terstruktur dan efektif.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memudahkan masyarakatnya dalam mencari informasi-informasi tentang Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang.



2. Memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi-informasi terbaru di Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang secara cepat, terstruktur dan efektif.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang yang beralamat di Jl. Pangeran Sido Ing Lautan Lr. Palang Merah Indonesia Rt.28 Rw.007 Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kecamatan Ilir Barat II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30131.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

a. Wawancara

Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2015:72), "Wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu". Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara semi terstruktur di mana akan dilakukan kepada Kepala Lurah Tiga Puluh Lima Ilir Kecamatan Ilir Barat II Kota Palembang.

b. Studi Pustaka

Menurut Nazir (2013:93), "Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Teknik ini digunakan untuk memperoleh dasar-dasar dan pendapat secara tertulis yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti."



c. Observasi

Menurut Margono dalam Arfannudin, Nasution, dan Nurbaiti (2021:12), “Observasi diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian.” Penulis melakukan observasi di kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kota Palembang yang beralamat di Jl. Pangeran Sido Ing Lautan Lr. Palang Merah Indonesia Rt.28 Rw.007 Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir Kecamatan Ilir Barat II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30131.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran jelas dan tujuan yang sesuai, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB ini penulis menjelaskan mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan tugasakhir yang berisikan penjelasan dari pendapat para ahli yang diambil dari berbagai sumber baik media cetak maupun media elektronik yang terbagi menjadi dua sub bagian yaitu teori khusus dan teori umum.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada BAB ini penulis memaparkan deskripsi terkait tentang sejarah singkat berdirinya kantor Kelurahan Tiga Puluh Lima Ilir, visi dan misi, dan struktur organisasi.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada BAB ini menjelaskan tentang pembahasan dari masalah yang ada mengenai Penerapan Metode XP (Extreme Programming) untuk Pembuatan Aplikasi Web Informasi pada Kantor Kelurahan 35 Ilir Kota Palembang Berbasis Website.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB ini berisi kesimpulan dari semua bab yang telah dijelaskan dan saran penulis untuk penulisan penelitian selanjutnya pada perusahaan agar dapat mengembangkan sistem agar lebih baik lagi.