



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelaksanaan aktivitas persediaan ATK (Alat Tulis Kantor) dan Konsumsi di setiap tempat perusahaan atau instansi tentu harus selalu dilakukan dengan pelayanan yang baik dan tepat waktu serta tepat anggaran dan bisa dipertanggung jawabkan. Pelayanan adalah aktivitas melayani dan mengkoordinir suatu hal agar berjalan dengan lancar. Tentunya setiap unit bagian di perusahaan akan memiliki prosedur yang berbeda-beda dalam proses pelayanannya. Pelayanan menjadi salah satu nilai tinggi suatu perusahaan, semakin baik pelayanannya semakin baik juga kerja setiap unit bagian di suatu perusahaan.

Jawa Barat terdapat salah satu perusahaan besar yang terletak di kota Indramayu, kecamatan Balongan yaitu PT Kilang Pertamina Internasional RU VI Balongan. Perusahaan ini memiliki fasilitas yang cukup lengkap dan memiliki anggaran yang cukup besar. Keuntungan ini tentunya dapat dimanfaatkan agar menjadi perusahaan nomor 1 (satu) di Indonesia. Walaupun seperti yang kita ketahui PT Pertamina RU VI Balongan ini memiliki fasilitas dan kemajuan teknologi yang pesat dan sangat memadai. Namun dikarenakan perusahaan ini sangat besar, kemungkinan tidak semua aspek sudah mendapatkan sistem yang efektif dan efisien.

Perusahaan PT Kilang Pertamina Internasional memiliki enam Refinery Unit Pengolahan Minyak dan ini yang membuat perusahaan ini sangat besar dan membutuhkan tenaga kerja yang sangat besar juga. Setiap tahunnya perusahaan ini menerima mahasiswa-mahasiswi dari universitas untuk melakukan penelitian diberbagai bidang yang ada di PT Pertamina ini. Tentunya kegiatan ini sangat menguntungkan dua pihak, pihak peneliti mendapatkan manfaat serta pengalaman dalam meneliti suatu bidang atau aspek sistem kerja tersebut dan pihak yang diteliti dapat mengetahui kekurangan ataupun kesulitan yang dialami perusahaan ini dalam menjalankan sistem kerjanya.



PT Kilang Pertamina Internasional RU VI Balongan yang merupakan badan usaha milik negara (BUMN) yang sangat bergantung pada teknologi komputer/era digitalisasi bisnis global, salah satunya dalam pelayanan permintaan barang seperti ATK (Alat Tulis Kantor) dan juga konsumsi (makanan dan minuman) acara suatu perusahaan, sehingga memberikan suatu asumsi bahwa perlu adanya sebuah sistem pelayanan permintaan agar dapat memberikan informasi mengenai permintaan dan pelayanan terhadap ATK dan Konsumsi di dalam suatu perusahaan. Tentu diharap dapat mempermudah dalam pengerjaan pelayanan permintaan ATK dan Konsumsi di PT Kilang Pertamina Internasional RU VI Balongan. Proses pelayanan permintaan ATK dan Konsumsi PT Pertamina RU VI Balongan masih melalui memorandum dan telephone kemudian diketik menggunakan Microsoft Excel sehingga bisa menimbulkan kesalahan pada saat pengetikan data permintaan dan juga dari segi waktu yang kurang efektif. Hal tersebut kurang efektif dan efisien serta sulit untuk mengkoordinir dari data permintaan ATK dan Konsumsi karena komunikasi antar bagiannya masih melalui memorandum dan telephone kemudian data hasil penginputan disimpan dan dicatat hanya dalam bentuk pembukuan dan file excel yang perlu diolah kembali sehingga ketika pengordiniran barang risiko melakukan kesalahan menjadi lebih besar.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang penulis di atas, penulis berusaha untuk membuat sebuah aplikasi yang diharapkan dapat mempermudah staf bagian *general support fungsi Asset Operation* dalam melayani permintaan ATK dan konsumsi agar menjadi lebih efektif dan efisien, dengan membuat aplikasi berbasis website menggunakan *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan *MySQL (My Structured Query Language)* yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “***Aplikasi pelayanan permintaan ATK (Alat Tulis Kantor) dan Konsumsi pada area kerja PT Pertamina RU VI Balongan***”. Penulis berharap dapat memecahkan masalah tersebut dan mampu meningkatkan sistem kerja bagian *Asset Operation* dalam melayani permintaan dan melaksanakan permintaan ATK (Alat Tulis Kantor) dan Konsumsi pada suatu acara.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Belum adanya aplikasi yang efektif dan efisien pada bagian *Asset Operation* dalam melayani permintaan ATK (Alat Tulis Kantor) dan Konsumsi pada PT Pertamina RU VI Balongan.
2. Proses permintaan kebutuhan untuk acara yang diminta oleh bagian lain masih dilakukan melalui memorandum dan telephone serta pendataan permintaan hanya menggunakan *Microsoft Excel* dan pengordiniran pemesanan melalui surat menyurat.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam laporan akhir ini yaitu “ Bagaimana membuat Aplikasi berbasis *website* pelayanan permintaan ATK (Alat Tulis Kantor) dan Konsumsi pada area kerja PT Pertamina RU VI Balongan?” dan “Bagaimana caranya agar aplikasi ini dapat membantu kerja sistem *Asset Operation* dalam melayani dan dapat melakukan pengordiniran dengan lebih efektif dan efisien dalam satu aplikasi?”

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan pada laporan akhir ini agar lebih mudah terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan:

1. Perancangan aplikasi berbasis *website* dengan memanfaatkan *PHP* sebagai bahasa pemrogramannya dan *MySQL* sebagai basis datanya.
2. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk pelayanan permintaan ATK (Alat Tulis Kantor) dan Konsumsi pada area kerja PT Pertamina RU VI Balongan.
3. Aplikasi ini dibatasi yakni hanya dapat di akses oleh satu user dari masing-masing divisi, yakni General Manager, Operation Manucaturing , Engineering & Development , Reliability, OPI, HSSE, Procurement, Finance, HC (Human Resources) & General Support serta admin *Asset Operation* yang akan menjadi operator permintaan dan kebutuhan ATK (Alat Tulis Kantor) dan kebutuhan konsumsi untuk acara yang diadakan bagian tersebut.



1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Membuat suatu aplikasi pelayanan permintaan ATK (Alat Tulis Kantor) dan Konsumsi pada area PT Kilang Pertamina Internasional RU VI Balongan berbasis *website* menggunakan Bahasa pemograman *php* dan menggunakan data base *MySql*.
2. Membuat *website* tempat penginputan data ATK dan Konsumsi untuk *Asset Operation* serta Form Permintaan untuk divisi-divisi yang akan mengajukan permintaan atk dan konsumsi untuk suatu acara yang akan diadakan.
3. Membuat tampilan jumlah data permintaan yang masuk, diterima dan ditolak serta membuat notifikasi apabila permintaan telah diterima atau ditolak oleh pihak *Asset Operation*.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Mempermudah kerja staf dan *super visor Asset Operation* dalam melayani permintaan ATK dan Konsumsi suatu acara pada area PT Pertamina RU VI Balongan.
2. Menerima data yang input dengan cepat, tepat, dan akurat. mengenai data ataupun laporan yang di input oleh bagian *Asset Operation Operation* ataupun bagian yang mengajukan permintaan.
3. Mempermudah staf *Asset Operation Operation* dalam hal memonitor permintaan dari divisi lain serta dalam hal memberi keputusan permintaan melalui *website* yang telah dibuat.

1.5 Metodologi Penulisan

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Pertamina RU VI Balongan di JL.Balongan Km.9 Sukarejo Kec. Indramayu, Kab. Indramayu, Provinsi Jawa Barat. Waktu penelitian di mulai dari tanggal 11 Mei sampai dengan selesai.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

1. Observasi

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis melakukan Observasi pada PT Kilang Pertamina Internasional RU VI Balongan Kota Indramayu. Penulis melakukan sebuah observasi pada kegiatan bagian *Asset Operation*. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi kerja bagian *Asset Operation* dan mengamati sistem apa yang menurut penulis harus dibantu dalam sistem kerjanya. Pada bidang *Asset Operation* terdapat sebuah tugas untuk melayani permintaan ATK dan Konsumsi dari bagian lain. Penulis menyimpulkan bahwa teknik pengumpulan data permintaan dan sistem pelaksanaan permintaan kurang efektif dan efisien.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan kepala bagian *Asset Operation* dan Karyawan PT.Kilang Pertamina Internasional RU VI Balongan yang mengontrol dan menjalankan sistem permintaan dan pelaksanaan permintaan pada bidang ini. Penulis memberikan pertanyaan mengenai sistem dan cara kerja bidang *Asset Operation* ini “bagaimana sistem kerjanya dan apa kendalanya?”. Salah satu permasalahan yang ada di kantor *Asset Operation* belum adanya *Website* yang membantu sistem kerja dan staff pada divisi *Asset Operation* secara efektif dan efisien untuk digunakan dalam mengontrol data permintaan dan melaksanakan permintaan dari bagian lain.

3. Studi Pustaka

Penulis mencermati berbagai macam pustaka dari pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dengan berbagai referensi seperti jurnal, buku, laporan akhir alumni yang ada di perpustakaan jurusan manajemen informatika. Politeknik Negeri Sriwijaya dan browsing internet seperti pada website <https://id.scribd.com>. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.



1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai penyusunan Laporan Kerja Praktik ini, maka laporan kerja praktik ini dibagi dalam 5 (lima) bab. Secara garis besar sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan uraian yang akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan penjelasan mengenai landasan teori yang digunakan untuk dasar pembahasan laporan akhir. Landasan teori ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, teori khusus yang berkaitan langsung dengan aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisikan uraian mengenai Sejarah, Visi, Misi, Struktur Organisasi, Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Departemen yang ada pada PT Pertamina RU VI Balongan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai perancangan pemrograman meliputi alat dan bahan, studi kelayakan, rancangan sistem baru, serta proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi-isi bab sebelumnya dan saran dari penulis yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.