



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi digital, hal ini mendorong terjadinya perdagangan luar negeri dan dalam negeri dengan saling melakukan ekspor dan impor. Transportasi atau angkutan memiliki peranan penting dalam kegiatan distribusi terutama untuk memperlancar pengiriman barang. Transportasi akan bertambah penting saat jarak antara produsen dan konsumen semakin jauh. Bidang ini telah dimanfaatkan sebagian manusia untuk melihat peluang bisnis dengan adanya teknologi informasi tersebut. Perkembangan informasi dan teknologi dalam bidang penyediaan jasa menuntut tersedianya pemenuhan kebutuhan masyarakat modern saat ini. Di antaranya kebutuhan akan kecepatan pelayanan, penerimaan dan pengiriman layanan jasa, informasi, barang dan dokumen. Saat ini perusahaan jasa pengiriman barang jalur darat jumlahnya cukup banyak, masyarakat sudah mengenal pentingnya pemenuhan akan kebutuhan jasa ekspedisi pengiriman barang.

PT. Vira Surya Utama Kota Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa ekspedisi angkutan darat yang berlokasi di Jalan Kapten Cek Syeh No. 57 RT 05/06, 18 Ilir Palembang, dimana kantor ini sekaligus berfungsi sebagai terminal atau gudang tempat penyimpanan barang-barang yang akan dikirim atau barang-barang yang baru diterima. PT. Vira Surya Utama didirikan bertujuan untuk pelayanan jasa pengiriman barang didalam kota maupun diluar kota. Berbagai jenis barang yang sering dikirim perusahaan ini berupa ban-ban kendaraan dalam berbagai ukuran, mesin-mesin dan peralatan (misalnya mesin pompa air, peralatan traktor dan lain-lain), buku dan alat tulis, alat-alat pertanian, dan barang-barang kelontongan (seperti tekstil, pakaian jadi, peci, karpet, dan lain-lain).

Pengiriman barang ini salah satu jasa yang banyak digunakan saat ini. Hal ini karena jasa pengiriman barang berperan penting dalam segala bidang dan kebutuhan. Proses pengiriman barang sesuai dengan tujuan yang



dilakukan oleh pegawai kurir. Sistem yang berjalan pada perusahaan ini kondisi dimana pengirim ingin mengirim barang langsung menemui Manager Operasional, lalu Manager Operasional memerintahkan bagian timbangan untuk menimbang barang yang akan dikirim agar mengetahui jumlah berat dari barang tersebut. Setelah mengetahui jumlah berat barang tersebut, Manager Operasional membuat nota pengiriman barang yang berisi 4 rangkap nota lalu barang tersebut diantarkan oleh bagian pengantar barang dengan membawa 2 rangkap nota yang terdiri dari 1 warna merah muda untuk bagian pengantar barang, satu warna kuning untuk penerima barang. Setelah barang tersebut ditanda tangani oleh penerima, bagian pengantar barang harus membawa kembali nota berwarna merah muda untuk di bawa lagi ke perusahaan sebagai bukti bahwa barang tersebut telah diterima oleh penerima.

Dari permasalahan diatas maka penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi berbasis website yang akan dijadikan sebagai bahan Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pengiriman Barang Pada PT Vira Surya Utama Kota Palembang Berbasis Website**”. Penulis berharap agar aplikasi ini dapat berkontribusi dan mengurangi permasalahan yang tedapat dalam proses kerja tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu :

1. Bagaimana cara membangun suatu aplikasi yang bisa mempermudah dalam Pengiriman Barang pada PT. Vira Surya Utama Kota Palembang Berbasis *Website*.
2. Bagaimana cara mempermudah pimpinan dalam melihat, melakukan pencarian dan menemukan informasi dari perlengkapan data pengiriman barang.



1.3. Batasan Masalah

Dalam penulisan Laporan Akhir ini terdapat beberapa Batasan masalah, antara lain :

1. Aplikasi ini dibangun untuk PT. Vira Surya Utama Kota Palembang dan data yang sudah dipersiapkan untuk menginput data pengiriman barang yang berupa tabel pengiriman barang, input data, hapus data, edit data serta fitur tampilan halaman cetak nota barang, tampilan slip antar barang dan tampilan daftar muatan truck.
2. Dalam sistem data pengiriman barang hanya admin yang dapat melakukan login terlebih dahulu pada halaman awal *website* dan hanya user admin yang dapat mengelola halaman user.
3. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL untuk mengelolanya dengan menginput data pengiriman barang yang kemudian disimpan di database lalu menghasilkan sebuah laporan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan aplikasi pemrograman yang diharapkan dapat membantu pihak PT. Vira Surya Utama Kota Palembang.
2. Untuk membantu Pihak PT. Vira Surya Utama Kota Palembang dalam mempercepat pengiriman barang dan mempermudah kurir sehingga tidak memakan waktu yang banyak.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah admin yang bekerja baik dalam mengelola, menginput, mencetak dan mencari informasi mengenai pengiriman barang yang ada di PT. Vira Surya Kota Palembang dengan menggunakan *website* yang telah dibuat.



2. Membantu pihak PT. Vira Surya Utama Palembang melakukan pengiriman barang lebih efektif dalam penentuan jalur.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis di kantor PT. Vira Surya Utama Kota Palembang yang berada di Jl. Kapten Cek Syeh No. 57 Rt. 05 / 56 18 Ilir Palembang 30121.

1.6. Metode Pengumpulan Data

1.6.1. Metode Pustaka

Metode Pustaka adalah langkah awal dalam Teknik pengumpulan data. Metode pustaka merupakan metode yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen dokumen, baik itu dokumen tertulis maupun dokumen foto atau gambar dalam proses penulisan. Maka dapat dikatakan bahwa metode pustaka dapat mempengaruhi kredibilitas hasil penelitian yang dilakukan.

1.6.2. Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung atau terjun langsung ke lapangan untuk melihat bagaimana prosedur permintaan data pendataan pengiriman barang dan laporan Aplikasi Pengiriman barang pada PT. Vira Surya Utama Kota Palembang.

1.6.3. Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Bapak Abdullah, S.E, selaku bagian keuangan kantor PT. Vira Surya Utama Kota Palembang.



1.7. Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai laporan akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya PT. Vira Surya Utama Kota Palembang Visi dan Misi Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan dan lokasi perusahaan.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada Kantor PT. Vira Surya Utama Kota Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat.