



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada era teknologi dan informasi sekarang yang sangat berkembang, aplikasi sangat membantu proses pengolahan sistem di perusahaan maupun instansi pemerintah terutama teknologi informasi yang semakin canggih membuat kita lebih mudah untuk mempelajari dan menerapkan kecanggihan tersebut. Pemrosesan data, penyimpanan, dan pencarian data akan memudahkan proses operasional dalam sebuah perusahaan pelayanan jasa tenaga kerja. Untuk menunjang proses pelayanan, perusahaan memerlukan sumber daya manusia yang baik dan berdaya guna. Oleh karena itu proses pendaftaran pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja menjadi suatu aktivitas yang sangat penting dalam perusahaan guna untuk memastikan tenaga kerja yang masuk memenuhi kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan. Di sisi konsumen, terdapat permasalahan dimana beberapa orang tidak mempunyai waktu untuk mencari jasa tenaga kerja dengan mendatangi tempat penyedia jasa secara langsung.

CV Eljonash Swapraja adalah badan usaha yang bergerak dibidang jasa penyedia tenaga kerja seperti Asisten Rumah Tangga (ART), Baby Sitter, Nany atau pengasuh anak medis dan non medis, Perawat Lansia medis dan non medis, Sopir, dan Pramuniaga (Penjaga Toko). Khusus untuk daerah Palembang tempat usahanya berdiri di Jalan H. Sanusi Lorong Mekar 1 RT 35 RW 05 Kelurahan Suka Bangun Kecamatan Sukarami Palembang. Usaha ini dibangun dengan tujuan yaitu ingin menyalurkan tenaga kerja yang berpengalaman maupun belum berpengalaman tetapi telah mendapatkan pelatihan standar sesuai dengan bidang kerjanya sehingga mereka mendapatkan peluang kerja dan penghasilan yang memadai untuk kehidupan mereka.

CV Eljonash Swapraja memiliki program pelatihan kerja berbasis kompetensi khusus tenaga kerja yang sudah lulus tahap administrasi atau kelengkapan data. Terdapat 5 (lima) macam pelatihan yang tersedia yaitu Asisten Rumah Tangga, Baby Sitter, Perawat Lansia, Sopir, dan Pramuniaga. Materi



pelatihan yang diberikan dalam program ini, yaitu terdapat pengetahuan dasar, pengetahuan inti, praktek pekerjaan, *problem solving* (penyelesaian masalah), dan penggunaan alat elektronik. Pada Pengetahuan dasar tenaga kerja akan mempelajari etika, sopan santun, kedisiplinan, kejujuran, kreativitas, mental, tanggung jawab, dan kebersihan. Pengetahuan inti mempelajari mengenai perawatan bayi, perawatan rumah dan perawatan lansia. Untuk praktek pekerjaan artinya tenaga kerja diajarkan langsung mengenai pekerjaan rumah, mengurus anak, mengurus lansia, menjalankan dan membersihkan mobil, membuat makanan, dan melayani pelanggan untuk pramuniaga. *Problem Solving* (penyelesaian masalah) mempelajari mengenai cara mengatasi bayi yang susah makan, rewel, demam, digigit serangga, jatuh, terluka dan kejang-kejang, untuk ART akan diajarkan mengenai cara memasak, menyapu, mengepel. Terakhir penggunaan alat elektronik, calon tenaga kerja akan diajarkan mengenai penggunaan AC, *Microwave*, Setrika, *Rice Cooker*, *Vacum Cleaner*, Kompor gas, Mesin cuci, Blender, dan lain-lain.

Pada saat ini proses pendaftaran pelatihan jasa tenaga kerja di CV Eljonash Swapraja dilakukan dengan cara calon tenaga kerja harus mendatangi kantor serta membawa berkas yang diperlukan untuk pendaftaran, kemudian konfirmasi mengenai kelulusan pada tahap kelengkapan data akan diinformasikan melalui telepon, jika calon tenaga kerja dinyatakan lulus maka akan mendapatkan jadwal untuk melakukan pelatihan sesuai bidangnya. Kemudian untuk pemesanan jasa tenaga kerja yang terjadi di CV Eljonash Swapraja dilakukan dengan cara konsumen yang membutuhkan jasa tenaga kerja harus mendatangi kantor untuk melakukan pemesanan jasa tenaga kerja. Serta pihak administrasi terkadang mendapat kendala seperti seringnya kehilangan data ketika dibutuhkan karena belum adanya penyimpanan data yang terstruktur, sehingga sulit untuk mencari data tenaga kerja dan data konsumen yang ada. Hal ini kurang efektif karena banyak membuang waktu dan belum ada sistem yang saling terintegrasi. Oleh karena itu, proses pendaftaran untuk pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja yang dilakukan dengan mendatangi kantor menjadi tidak efektif karena semakin banyak data yang harus diolah, tuntutan dalam kemudahan mengakses informasi sangat dibutuhkan.

---



Dengan adanya aplikasi pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja yang terkomputerisasi, proses pendaftaran pelatihan dan pemesanan tenaga kerja akan lebih cepat terutama dalam hal mengelola, mengubah, menghapus dan menyimpan data, informasi yang di dapat lebih akurat, efektivitas dan efisiensi dapat ditingkatkan serta *Human Error* (kesalahan manusia) dapat diminimalisasi. Aplikasi pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja berbasis website yang bertujuan untuk mempermudah calon tenaga kerja dalam mendaftar, serta mempermudah konsumen dalam melakukan pencarian tenaga kerja tanpa harus datang langsung ke kantor.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis mengajukan judul Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pelatihan dan Pemesanan Jasa Tenaga Kerja Berbasis Website pada CV Eljonash Swapraja**”, dengan menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana merancang dan membuat suatu Aplikasi Pelatihan dan Pemesanan Jasa Tenaga Kerja Berbasis *Website* pada CV Eljonash Swapraja dengan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* ?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada pembuatan aplikasi pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja berbasis *website* yang dimana dapat diakses oleh tenaga kerja, konsumen atau pemesan jasa, admin, dan direktur. Dengan adanya aplikasi pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja ini bagian tenaga kerja dapat mendaftar pelatihan tenaga kerja yang tersedia di CV Eljonash Swapraja. Bagian konsumen dapat melakukan pemesanan jasa tenaga kerja. Bagian admin dapat mengelola data tenaga kerja, seperti menambah, mengubah, menghapus, dan melihat seluruh data tenaga kerja. Bagian direktur dapat melihat laporan data tenaga kerja serta data pemesanan.

---



## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sebuah aplikasi pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja berbasis *website* pada CV Eljonash Swapraja menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.
2. Melakukan analisis terhadap sistem yang ada pada perusahaan berdasarkan teori dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.
3. Mengimplementasikan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan khususnya pemrograman dengan menggunakan *PHP* serta database *MySQL*.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Dapat membantu proses pendaftaran pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja di CV Eljonash Swapraja agar lebih efektif dan efisien.
2. Dapat mempersingkat waktu dan membuat nyaman tenaga kerja dan konsumen yang akan melakukan pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja di CV Eljonash Swapraja.
3. Tenaga kerja dapat langsung mendaftar pelatihan melalui website tanpa harus datang ke CV Eljonash Swapraja.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Dalam pembuatan Laporan Akhir ini penulis melakukan penelitian di CV Eljonash Swapraja yang beralamat di Jalan H. Sanusi Lorong Mekar 1 RT 35 RW 05 Kelurahan Suka Bangun Kecamatan Sukarami Palembang.

### **1.5.2 Teknik Pengumpulan Data**

#### **1.5.2.1 Data Primer**

Siyoto dan Sodik (2015:67-68), data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Pada penyusunan

---



laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Pengamatan (Observasi)

Mamik (2015:97), observasi yaitu teknik pengumpulan yang mengharuskan peneliti turun ke lapangan mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku, kegiatan, waktu, peristiwa, tujuan dan perasaan. Disini penulis mengamati CV Eljonash Swapraja dalam melakukan pendaftaran pelatihan tenaga kerja dan melakukan pemesanan jasa tenaga kerja serta mengelola data tenaga kerja dan data pemesanan.

b. Wawancara

Mamik (2015:102), wawancara dapat diartikan sebagai cara yang dipergunakan untuk mendapatkan informasi dari responden secara bertanya langsung tatap muka. Dalam praktek lapangan penulis melakukan wawancara dengan Ibu Selvia Handayani selaku direktur di CV Eljonash Swapraja yang menghasilkan sebuah permasalahan yang ada pada CV Eljonash Swapraja yaitu belum adanya aplikasi berbasis *website* yang terintegrasi untuk mempermudah calon tenaga kerja dalam melakukan pendaftaran pelatihan dan pemesanan jasa tenaga kerja untuk konsumen.

### 1.5.2.2 Data Sekunder

Siyoto & Sodik (2015:68), data sekunder adalah yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder ini dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal dan lain-lain.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

## **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian

---



dan sistematika penulisan.

## **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, teori judul, teori program dan penelitian terdahulu.

## **BAB III            GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini sejarah berdirinya CV Eljonash Swapraja, visi, misi, serta struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta hal lain yang berhubungan dengan CV Eljonash Swapraja.

## **BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

## **BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah dibangun.