



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Persaingan yang ada dan perkembangan teknologi yang cepat, senantiasa menuntut perusahaan untuk mengubah proses bisnis internal yang berjalan. Hadirnya teknologi yang perkembangannya berlangsung secara berkesinambungan pada beberapa tahun terakhir ini telah meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari proses bisnis yang ada secara signifikan dimana dalam proses pertukaran data dapat dilakukan sangat cepat. Seiring dengan perkembangan kebutuhan perusahaan yang terus-menerus dan *kompleks*, semua bisnis dituntut untuk melakukan perubahan sistem pada perusahaan. Keterbatasan yang ada dari sistem sebelumnya memicu pergerakan pertukaran data elektronik dan integrasi sistem dilakukan melalui teknologi *internet*.

Teknologi internet menjadikan sarana dalam aktivitas penjualan dan pembelian pada perusahaan dagang yang baik, akan tetapi saat ini masih banyak perusahaan dagang belum menerapkan sebuah teknologi tersebut, pada pengolahan data pembelian barang pengelola hanya membuat secara tertulis tentang biaya pembelian yang dilakukan, ini hanya dilakukan secara lisan kepada pemilik toko berdasarkan faktur pembelian. Hal ini menyebabkan pengelolaan biaya pembelian dan juga pemesanan barang dilakukan berdasarkan perkiraan tanpa mengetahui secara pasti stok barang yang ada. Sedangkan dalam pengelolaan data penjualan barang pembuatan laporan hanya dibuatkan secara garis besar yaitu berapa jumlah uang didapat setiap harinya. Selain itu juga ada masalah-masalah lain yang sering muncul seperti hilangnya faktur-faktur pembelian maupun faktur-faktur penjualan yang merupakan bukti-bukti dari transaksi-transaksi yang dilakukan sebelum membeli barang ataupun jasa seseorang dapat melakukan aktifitas yaitu dengan melakukan pemesanan.

Sebuah perusahaan yang baik untuk mewujudkan kepuasan baik konsumen atau perusahaan itu sendiri harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang dapat mempermudah dalam hal order suatu barang ataupun jasa. CV. Riau



Quantum Teknik salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan cat. Seiring dengan perkembangan perusahaan sistem penjualan yang ada diperusahaan menjadi salah satu pengaruh untuk perkembangan perusahaan. Proses penjualan yang dilakukan selama ini yaitu untuk melakukan penjualan pelanggan harus datang ke lokasi dan memilih produk yang akan dibeli, kemudian bagian admin menerima pesanan kemudian membuat faktur dan bagian gudang menyiapkan barang sesuai dengan faktur dan barang diserahkan kepada pelanggan..

Proses penjualan yang dilakukan CV. Riau Quantum Selama ini diperlukan sebuah solusi agar proses antar bagian di dalam perusahaan dapat terintegasi, transaksi perusahaan dan konsumen dapat berjalan baik. Penerapan penjualan dan pembelian berbasis web ini merupakan salah satu proses yang krusial dimana arus informasi serta proses jual beli terjadi. Konsep kerja sama ini kemudian berkembang menggunakan *internet* sebagai media komunikasi secara *online* dan *realtime*, hal ini memastikan informasi penjualan dan pembelian dari perusahaan ke konsumen selalu tersedia dan sesuai dengan kebutuhan.

Penjualan dan pembelian yang dilakukan lewat dunia maya (*internet*), dengan memanfaatkan kemajuan teknologi para pengguna dapat melakukan penjualan, pembelian dengan sangat menguntungkan untuk para penggunanya karena memudahkan untuk pembeli yang menginginkan suatu barang tanpa harus bepergian untuk membelinya, tanpa harus bersusah payah untuk pergi ke pasar ataupun pusat perbelanjaan lain untuk membeli barang yang diinginkan pelanggan bisa dengan mudah mendapatkan barang tersebut dengan media online dan pelanggan bisa melakukan transaksi jual belinya. Pada proses online penjualan dan pembelian online ini terjadi efisiensi pada penggunaan fax, pencetakan dokumen, entry ulang dokumen, serta jasa kurir. Efisiensi tersebut akan memperlihatkan adanya pengurangan biaya dan waktu serta kecepatan proses. Kualitas transfer data juga menjadi lebih baik, karena tidak dilakukannya entry ulang yang memungkinkan terjadinya human error.

---



Berdasarkan latar belakang diatas maka perlu dibuat sistem informasi khusus mengenai pemesanan sehingga laporan akhir ini diberi judul “**Aplikasi Pengelolaan Data Penjualan dan Pembelian Barang Pada CV. Riau Quantum Teknik Berbasis Website**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penulisan Laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya aplikasi penjualan dan pembelian yang terintegrasi untuk mempermudah dalam proses penjualan dan pembelian.
2. Proses pencatatan dan pengolahan data penjual dan pembelian masih belum dilakukan secara maksimal, dikarenakan masih menggunakan Microsoft Excel.
3. Proses pemesanan menjadi sulit dan lambat karena pelanggan harus mendatangi langsung ke kantor.

Dari ketiga masalah di atas dapat dirumuskan menjadi masalah pokok yaitu “Bagaimana merancang dan membuat suatu aplikasi pengolahan data Penjualan dan Pembelian Barang pada CV. Riau Quantum Teknik”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penulisan Laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibuat digunakan untuk pengolahan data penjualan dan pembelian barang.
2. Aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL.
3. Output yang di keluarkan berupa data surat.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan Penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Instansi, yaitu Membangun Aplikasi Pengelolaan Data Penjualan dan Pembelian Barang yang dapat memudahkan CV. Riau Quantum Teknik.
-



2. Bagi Perguruan Tinggi, yaitu untuk menghasilkan lulusan mahasiswa yang nantinya menjadi tenaga kerja terdidik setelah mengikuti program Laporan Akhir tersebut.
3. Bagi Mahasiswa, yaitu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa program studi Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari Penulisan Laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah dalam proses pengolahan data penjualan dan pembelian sehingga meningkatkan kinerja serta dapat menghasilkan informasi bagi perusahaan.
2. Untuk Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Dapat menerapkan ilmu yang di pelajari dalam bangku kuliah.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Berlangsung selama (kurang lebih) dua pekan, yaitu dari tanggal 9 Mei 2021 sampai dengan 22 Mei 2021 di CV. Riau Quantum Teknik beralamat di Jalan kelapa gading Perumnas Talang Kelapa Ruko no 6 Kel. Talang Kelapa Kec. Alang-alang lebar Palembang Sumatera Selatan.

#### **1.5.2 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penulisan laporan akhir (LA) di CV. Riau Quantum Teknik Palembang menggunakan metode sebagai berikut ini :

1. Data Primer adalah data yang belum pernah diolah oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu (Abdillah, 2018:103). Adapun metode pengumpulan data primer untuk penulisan laporan akhir ini dilakukan penulis dengan metode sebagai berikut
  - a. Wawancara

Menurut Abdillah (2018:113), Wawancara adalah metode pengumpulan data yang banyak digunakan dalam penelitian-penelitian eksploratif dan




---

studi lapangan. Dalam menerapkan metode ini penulis melakukan wawancara terhadap direktur CV. Riau Quantum Teknik Palembang yaitu mengenai alur proses bisnis yang berjalan di CV. Riau Quantum Teknik.

b. Observasi

Menurut Abdillah (2018:114), Observasi adalah metode pengumpulan data yang banyak dilakukan dalam desain eksperimentasi (laboratorium dan lapangan) dan studi kualitatif. Dalam menerapkan metode ini penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berjalan di CV. Riau Quantum Teknik Palembang.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang telah diolah, disimpan, disajikan dalam format atau bentuk tertentu oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu (Abdillah, 2018:104). Adapun data sekunder yang diperoleh penulis adalah data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian dan data obat yang dijual bebas.

## 1.6 Sistematika Laporan

Berikut ini penjelasan mengenai gambaran penulisan laporan akhir yang disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat metodologi penelitian, waktu pelaksanaan dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan akhir.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori Khusus menjelaskan tentang *Data flow diagram (DFD) Php, Database MySQL, HTML, Entity Relationship Diagram (ERD)* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan sistem yang akan dibangun.

---

**BAB III GAMBARAN UMUM DAN PERUSAHAAN**

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai sejarah, sejarah perkembangan, Visi, Misi, tata letak, struktur organisasi, unit kegiatan dan prosedur kerja dari CV. Riau Quantum Teknik.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada. Dengan membuat Perancangan Aplikasi pengelolaan Data Penjualan dan Pembelian Barang Pada CV. Riau Quantum Teknik Berbasis Website yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah perusahaan.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan dikemukakan mengenai kesimpulan dari permasalahan yang telah diuraikan dan juga penulis mengemukakan saran-saran dengan harapan semoga saran tersebut diterima oleh instansi yang bersangkutan dan orang-orang yang membutuhkannya.